

## **Gebruikersreglement voor de toegang en het gebruik van het informatiesysteem van de federale overheid en de openbare instellingen van sociale zekerheid door ondernemingen en hun lasthebbers**

### **Artikel 1. - Toepassingsgebied**

Dit gebruikersreglement regelt de toegang tot en het gebruik van het Informatiesysteem van de federale overheid en de openbare instellingen van sociale zekerheid (hierna Informatiesysteem genoemd) en de daardoor aangeboden Diensten door ondernemingen en hun lasthebbers.

### **Artikel 2. – Verplichting tot aanduiding van een lokale beheerder**

Elke onderneming die toegang wil hebben en gebruik wil maken van het Informatiesysteem moet één en slechts één Lokale Beheerder aanduiden.

### **Artikel 2 bis - Definitie**

Onder “Elektronische Identiteitskaart” in de zin van dit gebruikersreglement wordt begrepen de elektronische identiteitskaart bedoeld in de artikelen 6 en volgende van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters en de identiteitskaarten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen waarop de identiteits- en de handtekeningscertificaten zijn geactiveerd.

### **Artikel 3. – Aangeboden diensten en beschikbare kanalen**

De aangeboden Diensten zijn toegankelijk via verschillende kanalen.

1. Via de vocale server kan elke Gebruiker een Dimona-aangifte verrichten.
2. Via de portaalsite van de sociale zekerheid ([www.sociale-zekerheid.be](http://www.sociale-zekerheid.be))
  - a) heeft elke Gebruiker toegang tot de toepassingen “Dimona”, “Detacheringsaanvragen” (Gotot), “Werkmeldingen”, de “30bis – inhoudingsplicht”, “elektronisch formulier voor toegangsaanvraag” en “Publieke raadpleging van het werkgeversrepertorium” ;
  - b) heeft elke Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder en beschikt over een gebruikersnaam en een paswoord toegang tot de toepassing “Routing Consult”;
  - c) heeft elke curator die is aangeduid als Lokale Beheerder of elke Gebruiker die door deze curator is aangeduid en die beschikt over een gebruikersnaam en een paswoord toegang tot de toepassing “WEBCUR”;

- d) heeft elke Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder en beschikt over een gebruikersnaam en een paswoord, hetzij na het inbrengen van die gebruikersnaam en dat paswoord, hetzij zonder het inbrengen ervan indien hij gebruik maakt van een Elektronische Identiteitskaart, toegang tot de toepassingen “Raadpleging van de e-Box”, “Personeelsbestand”, “RSZ-aangifte (DMFA)”, “RSZPPO-aangifte (DmfAPPO)”, “Aangifte sociaal risico (ASR)”, “Raadpleging werkmeldingen”, “Tijdelijke werkloosheid en validatieboek”, “Beveiligde raadpleging van het werkgeversrepertorium”, “Bijdragen voor de publieke mandaten”, “Routing regels” en “Raadpleging van het vakantiebestand” ;
  - e) heeft elke Gebruiker die door de Lokale Beheerder van een onderneming is aangeduid en beschikt hetzij over een gebruikersnaam en een paswoord, hetzij over een Elektronische Identiteitskaart toegang tot die toepassingen waartoe hij door de Lokale Beheerder van een onderneming gemachtigd is, zonder dat deze toegang echter ruimer kan zijn dan de toegang van de Lokale Beheerder zelf;
  - f) heeft elke Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder of die door de Lokale Beheerder van een onderneming is aangeduid, en die beschikt hetzij over een Gebruikersnaam, een Paswoord, een Private Sleutel en een gekwalificeerd Certificaat in de zin van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatie-diensten, of een ander type certificaat vermeld in de lijst van aanvaarde certificaten op de portaal-site van de sociale zekerheid, hetzij over een Elektronische Identiteitskaart, daarenboven toegang tot de toepassingen “Wijziging van een RSZ-aangifte (DMFA)” en “Wijziging van een RSZPPO-aangifte (DmfAPPO)”.
3. Via de portaal-site van de federale overheid ([www.belgium.be](http://www.belgium.be))
- a) heeft elke Gebruiker toegang tot de toepassingen “opvragen van informatie van de ondernemingen”;
  - b) heeft elke Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder en beschikt over een gebruikersnaam en een paswoord toegang tot de toepassingen “Opvragen van informatie van mijn onderneming”, “Woonwerkverkeersenquête”, “Fonds Online”, “Vigilis (e-loket)” en “De Unieke Startersaangifte (DEUS)”;
  - c) heeft elke Gebruiker die door de Lokale Beheerder van een onderneming is aangeduid en beschikt over een gebruikersnaam, een paswoord en het repertoriumnummer van de lastgever toegang tot de toepassingen “Tax-on-web” (TOW) en “Raadpleging van de Tax-on-web-aangifte” voor de personen voor wie hij over een mandaat beschikt om deze toepassingen voor hun rekening en in hun naam te gebruiken en waarvan hij dit mandaat ter beschikking heeft gesteld van de Gewestelijke Directie van de Directe Belastingen die bevoegd is voor het belastingkantoor van de lastgever;
  - d) heeft elke Gebruiker die door de Lokale Beheerder van een onderneming is aangeduid en beschikt over een gebruikersnaam en een paswoord en, met betrekking tot de toepassingen vermeld in punt 3c), over het repertoriumnummer van de lastgever toegang tot die toepassingen waartoe hij door de Lokale Beheerder van een onderneming gemachtigd is, zonder dat deze toegang echter ruimer kan zijn dan de toegang van de Lokale Beheerder zelf;

- e) heeft elke Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder of die door de Lokale Beheerder van een onderneming is aangeduid, en die beschikt over een Gebruikersnaam, een Paswoord, een Private Sleutel en een gekwalificeerd Certificaat in de zin van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatie-diensten, of een ander type certificaat vermeld in de lijst van aanvaarde certificaten op de portaal-site van de sociale zekerheid, daarenboven toegang tot de toepassingen “Belcotax-on-web” en “PLDA – Paperless Douane en Accijnzen”.
4. Via bestandsoverdracht overeenkomstig (S)FTP, aan de hand van MQSeries of andere aanvaarde kanalen, kan elke Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder of die door een Lokale Beheerder is aangeduid, en die beschikt over een Gebruikersnaam, een Paswoord, een Private Sleutel en een gekwalificeerd Certificaat in de zin van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatie-diensten, of een ander type certificaat vermeld in de lijst van aanvaarde certificaten op de portaal-site van de sociale zekerheid, waaronder het geactiveerd handtekening-certificaat van de Elektronische Identiteitskaart, ”Dimona-aangiften”, ”RSZ-aangiften (DMFA)”, ”RSZPPO-aangiften (DmfAPPO)”, ”Detacheringsaanvragen (Gotot)”, ”Wijzigingen van een RSZ-aangifte (DMFA)”, ”Wijzigingen van een RSZPPO-aangifte (DmfAPPO)” en ”Aangiften van sociale risico’s (ASR)” verrichten.

De inhoud van de Diensten en de toegang tot deze Diensten kunnen ten allen tijde worden gewijzigd.

#### **Artikel 4. - Toegang tot het Informatiesysteem**

De Gebruiker heeft toegang tot het Informatiesysteem, zonder dat evenwel gewaarborgd wordt dat de toegang tot het Informatiesysteem en de geboden Diensten te allen tijde is verzekerd, vrij is van fouten of technische storingen.

De toegang tot het Informatiesysteem en de Diensten die via het systeem worden geleverd kan te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden afgesloten (o.m. voor onderhoudsdoeleinden). Waar redelijkerwijze mogelijk zal de Gebruiker van dergelijke onderbreking op voorhand op de hoogte worden gebracht.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het voorzien in en het onderhoud van de Terminal die nodig is voor het gebruik van het Informatiesysteem. De aanbieders van het Informatiesysteem zijn niet verantwoordelijk voor de Terminal en het gebruik dat ervan wordt gemaakt, en zijn niet gehouden tot het bieden van enige ondersteuning dienaangaande.

#### **Artikel 5. - Het gebruik van de Gebruikersnaam en het Paswoord**

Een Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder ontvangt de Gebruikersnaam en Paswoord in afzonderlijke zendingen via Eranova, het Contactcentrum van de openbare instellingen van sociale zekerheid. Een gebruiker die niet door een onderneming

is aangeduid als Lokale Beheerder ontvangt zijn Gebruikersnaam en Paswoord van de Lokale Beheerder van een onderneming.

De Gebruikersnaam en het Paswoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Elke gebruiker dient het Paswoord dat hij van het Contactcentrum van de openbare instellingen van sociale zekerheid of van een Lokale Beheerder ontvangen heeft zo snel mogelijk na de ontvangst en in elk geval bij het eerste gebruik ervan te wijzigen. Elke Gebruiker dient na dien zijn Paswoord te wijzigen op regelmatige tijdstippen.

Een veilig paswoord is samengesteld uit 15 tekens en bevat alfanumerieke karakters en symbolen, geplaatst in een volgorde die niet makkelijk kan worden geraden. Elke gebruiker dient ervoor te zorgen dat het gekozen Paswoord voldoet aan deze eisen. Elke Gebruiker is zelf aansprakelijk in de gevallen waarin een Paswoord, dat niet volgens deze regels is samengesteld, wordt achterhaald en / of misbruikt.

Elke Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met zijn Gebruikersnaam en Paswoord en is tot geheimhouding ervan gehouden. Elke Gebruiker is aansprakelijk voor elk al dan niet geoorloofd gebruik ervan, met inbegrip van elk gebruik door derden.

Indien een gebruiker kennis heeft van verlies van zijn Gebruikersnaam en / of Paswoord of van elk ongeoorloofd gebruik door derden van zijn Gebruikersnaam en / of Paswoord, of een dergelijk verlies of ongeoorloofd gebruik vermoedt, dient hij onmiddellijk alle nodige maatregelen te treffen.

Elke Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder is er onder meer toe gehouden dit verlies of ongeoorloofde gebruik onmiddellijk te melden aan het Contactcentrum van de openbare instellingen van sociale zekerheid, Eranova (02/511.51.51 of via de portaal-site van de sociale zekerheid ([www.sociale-zekerheid.be](http://www.sociale-zekerheid.be))). Zo spoedig mogelijk na de ontvangst van deze melding en binnen de grenzen van de redelijkheid, worden alle mogelijke inspanningen geleverd om de Gebruikersnaam en het Paswoord van de Gebruiker inactief te maken.

Elke Gebruiker die niet door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder is er onder meer toe gehouden dit verlies of ongeoorloofd gebruik onmiddellijk te melden aan de Lokale Beheerder van wie hij zijn Gebruikersnaam en Paswoord ontvangen heeft. Deze moet zo spoedig mogelijk na de ontvangst van deze melding en binnen de grenzen van de redelijkheid, alle mogelijke inspanningen leveren om de Gebruikersnaam en het Paswoord van de Gebruiker inactief te maken.

Elke Gebruiker blijft aansprakelijk voor alle (rechtstreekse of onrechtstreekse) schade ontstaan door het (al dan niet geoorloofd) gebruik van zijn Gebruikersnaam en / of Paswoord dat heeft plaatsgevonden vóór het tijdstip waarop de Gebruikersnaam en het Paswoord geïnactiveerd werden.

In geval van blokkering van zijn Gebruikersnaam en / of Paswoord dient de Gebruiker die door een onderneming is aangeduid als Lokale Beheerder schriftelijk een nieuwe Gebruikersnaam en een nieuw Paswoord aan te vragen bij Eranova, het Contactcentrum van de openbare instellingen van sociale zekerheid, waarna een nieuwe Gebruikersnaam en een nieuw Paswoord worden verstrekt.

## **Artikel 6. - Gebruik van het Informatiesysteem**

Met betrekking tot het gebruik van het Informatiesysteem en de via dit systeem verleende Diensten, is elke Gebruiker ertoe gehouden:

1. volledige, accurate, waarachtige en niet-misleidende informatie te verstrekken;
2. de door wet, reglement, decreet, ordonnantie of besluit van de federale, regionale, lokale of internationale overheid voorgeschreven bepalingen te respecteren;
3. zich te onthouden van het manipuleren van de geleverde informatie, op welke wijze dan ook of met gebruik van eender welke techniek;
4. via het Informatiesysteem geen gegevens, berichten of documenten te versturen op eender welke wijze, hetzij gegevens of documenten via het Informatiesysteem op te laden:
  - a) waarbij de rechten (waaronder persoonlijkheidsrechten of intellectuele eigendomsrechten) van derden of van de aanbieders van het Informatiesysteem worden geschonden;
  - b) waarvan de inhoud onwettig, schadeberokkenend, lasterlijk, gewelddadig, obscene of ontierend is of waarbij de privacy van derden wordt geschonden;
  - c) waarvan het gebruik of het bezit door de Gebruiker bij wet of bij overeenkomst verboden is;
  - d) die virussen of instructies bevatten die schade kunnen toebrengen aan de aanbieders van het Informatiesysteem en/of het Informatiesysteem en/of de via het Informatiesysteem verleende Diensten in het gedrang zouden kunnen brengen of verstoren.

## **Artikel 7. - Gebruik van het certificaat**

De toegang van de Gebruiker tot bepaalde Diensten vereist hetzij het gebruik van een Elektronische Identiteitskaart, hetzij, bovenop het gebruik van een Gebruikersnaam en een Paswoord, het gebruik van een Private Sleutel en van een gekwalificeerd Certificaat in de zin van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatiendiensten, of een ander type certificaat vermeld in de lijst van aanvaarde certificaten op de portaal-site van de sociale zekerheid.

Eenzelfde Certificaat kan worden gebruikt voor de authenticatie en voor het plaatsen van een elektronische handtekening, bedoeld in artikel 1322, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek Echter, indien de toegang tot de aangeboden Diensten gebeurt via een Elektronische Identiteitskaart, wordt de authenticatie gerealiseerd door het identiteitscertificaat van de Kaart en wordt de elektronische handtekening aangebracht via het handtekeningscertificaat van de Kaart.

Zodra de gegevens voor het aanmaken van een handtekening samengesteld zijn, is de certificaathouder alleen verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van deze gegevens. Wanneer er twijfel bestaat over het behoud van de vertrouwelijkheid van de gegevens voor het aanmaken van een handtekening of wanneer de in het certificaat opgenomen gegevens niet meer met de werkelijkheid overeenstemmen, dient de houder het certificaat te laten herroepen. Wanneer een certificaat vervalft of herroepen wordt, mag de houder na de vervaldatum van het certifi-

caat of na herroeping geen gebruik meer maken van de overeenkomstige gegevens voor het aanmaken van een handtekening om deze gegevens te ondertekenen of te laten certificeren door een andere certificatedienstverlener.

Elke Gebruiker dient derhalve zorgvuldig om te gaan met de Private Sleutel en het Certificaat evenals het eventuele Paswoord dat nodig is om de Private Sleutel en het Certificaat te gebruiken. De Gebruiker is aansprakelijk voor elk al dan niet ongeoorloofd gebruik ervan, met inbegrip van elk gebruik door derden. De Gebruiker dient de Private Sleutel en het Certificaat te bewaren op een veilige drager, bij voorkeur op een processorchipkaart die de Private Sleutel niet kan exporteren.

Het Informatiesysteem is in staat Certificaten en types te valideren die zijn uitgereikt door de certificatie-autoriteiten opgenomen in de lijst gepubliceerd op de portaalsite van de sociale zekerheid ([www.sociale-zekerheid.be](http://www.sociale-zekerheid.be)). Certificaten uitgereikt door andere certificatie-autoriteiten kunnen enkel worden aanvaard nadat de nodige technische aanpassingen zijn aangebracht aan het Informatiesysteem die het mogelijk maken om deze Certificaten te valideren. De Gebruiker die de vaste wil heeft om een gekwalificeerd Certificaat in de zin van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten te gebruiken dat is uitgereikt door een andere certificatie-autoriteit dan deze vermeld op de portaalsite van de sociale zekerheid, kan dit met gebruik van zijn Gebruikersnaam en Paswoord melden via het daartoe bestemde formulier op de portaalsite van de sociale zekerheid. Binnen de grenzen van de redelijkheid en voorzover de betrokken certificatie-autoriteit alle nodige medewerking verleent, zullen de nodige inspanningen worden gedaan opdat het Informatiesysteem ook Certificaten van de vermelde certificatie-autoriteit kan valideren. Zodra dit het geval is, is het gebruik van Certificaten van de vermelde certificatie-autoriteit mogelijk.

#### **Artikel 8. - Gebruik van elektronische handtekening en bewijs (gebruikers met certificaat)**

De berichten verstuurd via het Informatiesysteem, door de Gebruiker die beschikt hetzij over een gekwalificeerd Certificaat in de zin van artikel 2, 4° van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten, of een ander type certificaat vermeld in de lijst van aanvaardde certificaten op de portaalsite van de sociale zekerheid, hetzij over een Elektronische Identiteitskaart, worden voorzien van een elektronische handtekening, bedoeld in artikel 1322, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat alle berichten die worden verstuurd via het Informatiesysteem en die voorzien zijn van voornoemde elektronische handtekening dezelfde wettelijke bewijskracht hebben als een onderhandse akte in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat alle informatie betreffende berichten die door de aanbieders van het Informatiesysteem op een duurzame en niet te wijzigen manier opgeslagen wordt, wettelijke bewijskracht heeft als een onderhandse akte in de zin van het Burgerlijk Wetboek, tot bewijs van het tegendeel.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk als de zijne de handtekening die geplaatst is op basis van de private sleutel en het hem verleende certificaat, behalve in geval van misbruik, verlies, of diefstal, voor zover de daartoe voorziene procedure wordt nageleefd.

### **Artikel 9. - Controleplicht van de Gebruiker**

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de controle van de inhoud van de door hem via het Informatiesysteem verstuurd berichten en voor de opvolging daarvan naar aanleiding van berichten die door de aanbieders van het Informatiesysteem aan de Gebruiker worden verstuurd, en die betrekking hebben op de (het) door de Gebruiker verstuurd bericht(en).

De materiële fout(en) in een door de Gebruiker verstuurd bericht, in een ontvangstmelding die daarop betrekking heeft of in eender welk ander bericht of document dat op de Gebruiker betrekking heeft en dat toegankelijk is via het Informatiesysteem, word(t)(en) op verzoek van de Gebruiker via een daartoe voorziene rechtzettingsprocedure verbeterd.

### **Artikel 10. - Intellectuele eigendomsrechten**

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat het Informatiesysteem, de Dienstverlening en de software die in verband met het Informatiesysteem en de Dienstverlening is ontwikkeld, beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten (auteursrecht, merkenrecht, octrooi-recht, enz.), waarvan de aanbieders van het Informatiesysteem (of haar licentieverstrekkers) de houder(s) zijn.

De Gebruiker verkrijgt een niet-exclusief recht om het Informatiesysteem te gebruiken voor de in het gebruikersreglement beschreven doeleinden. Behoudens uitdrukkelijke toestemming is het de Gebruiker niet toegelaten om op welke wijze ook het Informatiesysteem geheel of gedeeltelijk te kopiëren (op welke manier of op welke drager dan ook), aan te passen, te vertalen, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, mede te delen aan het publiek, noch afgeleide werken van voormelde elementen te creëren.

### **Artikel 11 - Overgangsmatregelen**

Voor het ogenblik kan het handtekeningscertificaat van de Elektronische Identiteitskaart slechts gebruik worden via het systeem van bestandsoverdracht overeenkomstig (S)FTP, aan de hand van MQSeries of andere aanvaarde kanalen; het laat niet toe om toegang te hebben tot en gebruik te maken van de Diensten die op de portaalsite van de sociale zekerheid en op de portaalsite van de federale overheid worden aangeboden, behalve voor wat betreft het gebruik van de toepassing “elektronisch formulier voor toegangs aanvraag”.