

Toegankelijkheidsverklaring

De **Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)** stelt alles in het werk om de informatie beschikbaar op haar websites toegankelijk te maken voor iedereen.

Deze toegankelijkheidsverklaring werd opgesteld voor [de online dienst Dimona](#) conform de richtlijnen van de [wet inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties van 19 juli 2018](#).

Conformiteitsstatus

De RSZ heeft actief gewerkt aan een betere toegankelijkheid van de online dienst Dimona. Spijtig genoeg is deze nog niet helemaal conform met de WCAG-standaarden (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA, omdat bepaalde aanpassingen een grote technische herziening vereisen.

Niet-toegankelijke inhoud

De volgende elementen zijn niet toegankelijk en vereisen een herziening van de online dienst:

- In de beveiligde versie van Dimona is de structuur van de onthaalpagina opgebouwd met tabbladen waarvan de werking mogelijk moeilijk zichtbaar is met behulp van bepaalde bijstandstechnologieën.
- De aanpassing van de afmetingen van bepaalde teksten kan ze onleesbaar maken.
- Het maandoverzicht van de werknemers heeft niet genoeg contrast en de kolommen ervan zijn niet begrijpelijk als ze lineair gelezen worden.
- De mobiele toepassing van Dimona vereist een herziening van de labels van bepaalde velden.

Wij zijn ons ervan bewust dat de volgende elementen verbeterd zouden kunnen worden:

- De selectie van de werkgever door een mandataris omdat het veld niet verbonden is aan een label maar aan een uitrolmenu.
- Bepaalde labels zouden herzien kunnen worden.

De RSZ zal erop toezien dat de inspanningen worden uitgevoerd die nog nodig zijn voor de laatste aanpassingen van de online dienst om volledig conform de WCAG-standaarden (Web Content Accessibility Guidelines) te zijn.

Voorbereiding van deze toegankelijkheidsverklaring

Deze toegankelijkheidsverklaring werd voorbereid op 29/06/2020 na gebruik van de volgende methodes:

- Audit uitgevoerd met de tools BOSA Accessibility Check, Wave Evaluation Tool en ARC Toolkit.
- Kritische analyse op basis van de [W3C-criteria \(in het Engels\)](#)

Deze toegankelijkheidsverklaring werd voor de laatste keer bijgewerkt op 30/07/2020.

Feedback en contactgegevens

Heeft u een vraag of opmerking in verband met de toegankelijkheid van deze online dienst? Stuur dan een e-mail naar het volgende adres: contact@onss.fgov.be.

Procedure waarmee het naleven van de bepalingen verzekerd wordt

Heeft u ons een vraag of opmerking doorgestuurd maar heeft u nog geen antwoord gekregen of u was niet tevreden met dit antwoord? Contacteer dan de federale ombudsman op het volgende adres: contact@mediateurfederal.be.