

Veel gestelde vragen over Check In and Out at Work (ClaO)

Dit document wordt regelmatig bijgewerkt

Wat is ClaO en wie is erbij betrokken ?	
1	<p>Wettelijke basis en datum van toepassing</p> <p>Vanaf 1 september 2024 (datum inwerkingtreding Koninklijke besluiten) is het registreren van het begin (in) en einde (out) van de prestaties en rustpauzes verplicht voor elke werknemer die bepaalde schoonmaakactiviteiten uitvoert. De wettelijke basis voor de aanwezigheidsregistratie in de schoonmaaksector vindt u in de programmawet 26/12/2022, titel 4, hoofdstuk 1, art 22 tot 48 ; en hoofdstuk 2, art 49 (§9 art 30 bis van de wet van 27/06/69).</p> <p>Niet alle activiteiten die onder de bevoegdheid van het Paritair Comité voor de schoonmaak vallen, vallen onder de richtlijn. Alleen activiteiten die tot doel hebben een onroerend goed schoon te maken in opdracht van een derde partij vallen hieronder.</p>
2	<p>Wie moet de aanwezigheid van mijn werknemers op de werkplek melden en binnen welk tijdsbestek?</p> <p>De registratie moet door de werknemer zelf worden gedaan, op de werkplaats en op het moment van de activiteit.</p>
3	<p>Wat zijn de gevolgen voor ClaO indien een contract met een opdrachtgever en het personeel waarop dit contract betrekking heeft, wordt overgenomen door een andere aannemer ?</p> <p>In dit geval moet er een nieuwe aangifte van werken gebeuren. Communiceer het nieuwe aangiftenummer aan de medewerkers, bijvoorbeeld door het verdelen van de QR-code.</p> <p>Bij de registratie van de aanwezigheid door de schoonmakers, zal het identificatienummer van de Belgische of buitenlandse onderneming automatisch worden ingevuld op het moment dat ze zich registreren. Enkel in het geval van meerdere werkgevers zal de werknemer het correcte nummer uit de getoonde suggestielijst moeten kiezen. Indien de medewerker zich toch zou registreren met het ondernemingsnummer van zijn vorige werkgever, zal dit een opmerking genereren.</p>
4	<p>Wat moet ik doen indien iemand zich onterecht geregistreerd heeft voor mijn onderneming?</p> <p>Dergelijke incorrecte registraties genereren een automatisch signaal in de toepassing ClaO. De correctie ervan is echter enkel mogelijk na het indienen van een aanvraag bij de RSZ, via het daartoe bestemde webformulier.</p>

Registratiemethodes	
5	<p>Welke registratiemethodes zijn er beschikbaar om het begin en einde van de schoonmaakactiviteiten te registreren, als ook de rustpauzes?</p> <p>De gebruikte methode moet worden overeengekomen tussen de werkgever en de werknemer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een smartphone :<ol style="list-style-type: none">1. De werkgever moet zijn werknemer de QR-code van de aangifte van werken bezorgen. Met deze QR-code wordt automatisch het technische nummer van de aangifte van werken opgehaald of ;2. De werkgever bezorgt de url aan de werknemer, of ;• De werkgever gebruikt de webservice van de RSZ als transmissiekanaal en stelt een ander middel ter beschikking van de werknemer (badge, track en trace, andere toepassing, enz.).
6	<p>Is het verplicht om de QR-code op de werkplek te afficheren?</p> <p>Nee, niet als u een andere methode ter beschikking stelt om de activiteiten te registreren (badge, url)</p>

Consultatie en correcties van prestaties	
7	<p>Welke gegevens kan mijn organisatie consulteren?</p> <p>U kan de gegevens van uw eigen werknemers en werknemers in uw eigen keten van onderaanneming raadplegen.</p>
8	<p>Welke gegevens kan mijn onderneming corrigeren?</p> <p>Wijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd door de RSZ.</p>
9	<p>Hoe signaleer ik wijzigingen en binnen welke termijn?</p> <p>Contacteer de RSZ via het webformulier binnen 30 dagen volgend op de registratie in kwestie. Het webformulier zal binnenkort beschikbaar zijn op de portaal-site.</p>
10	<p>Hoe exporteer ik registraties en voor welke periode?</p> <p>U kan de gegevens exporteren via de online service of via uw eigen registratiesysteem. De export is beperkt tot een periode van 100 kalenderdagen.</p>

Verantwoordelijkheden en sancties	
12	<p>Er zijn sancties voorzien voor het geval de wetgeving niet wordt nageleefd. Deze worden later gepreciseerd.</p>