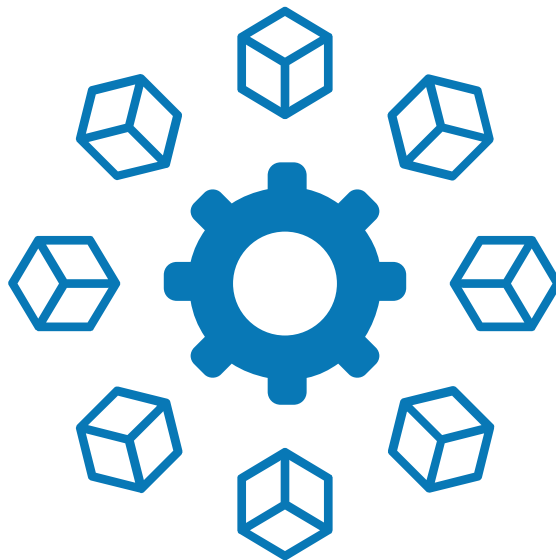


Chaman

INTRODUCTIEGIDS VOOR DE TOEPASSING CHAMAN

RSZ

19/02/2024





1

INLEIDING

Snel aan de slag met Chaman
Een Gids voor nieuwe gebruikers

0A
0B

2

ONDERNEMING

Contactgegevens
Beheer van FTP-kanalen
Beheer van SFTP-kanalen
Beheer van SOAP-kanalen
Beheer van REST-kanalen

1
3
5

3

FAQ

FAQ

35

Snel aan de slag met ChaMan : Een Gids voor nieuwe gebruikers

Welkom bij de gebruikershandleiding van de toepassing ChaMan-app, die is ontworpen om snel aan de slag te gaan.

Deze gids is bedoeld voor alle gebruikers en begeleidt u bij het ontdekken en beheersen van de functies van ChaMan.

ChaMan onderscheidt zich als toepassing gespecialiseerd in het creëren en beheren van technische kanalen. Deze kanalen omvatten protocollen zoals FTP, SFTP, SOAP en REST.

Laten we de toepassing ChaMan samen ontdekken, waardoor het eenvoudiger dan ooit is om technische kanalen te maken en te beheren.

Bijkomende informatie

De toepassing ChaMan biedt al haar functies of u nu als onderneming (RSZ) of als professional (KSZ) aanmeldt.

Deze functies omvatten:

het maken en beheren van FTP/SFTP-kanalen

het maken en beheren van WS-kanalen en de mogelijkheid om meerdere accounts toe te voegen voor REST-kanalen.



Regel voor wachtwoorden

Gebrowsersnaam (FTP -SFTP)

- Alleen cijfers (0-9) en letters van het alfabet zijn toegestaan.
- Maximale lengte: 10 tekens.
- Spaties zijn niet toegestaan.

Wachtwoord (FTP))

- Maximale lengte : 10 tekens.
- Geen spaties zijn toegestaan.
- Hoofdlettergevoelig (onderscheid tussen hoofdletters en kleine letters).
- Minstens 2 niet-alfanumerieke tekens (cijfers, speciale tekens).
- Alleen de volgende speciale tekens zijn toegestaan: ;:=?./+*\$%><&@#'(}{})-_

Regel voor de geldigheid van een certificaat in Chaman

Certificaatsleutelgrootte

- RSA-2048, RSA-3072, RSA 4096, P-384, P-521

Ondertekeningsalgoritme

- SHA-256, SHA-384, SHA-512
- SHA-1 n'est pas utilisé pour les types de comptes REST et sera progressivement abandonné pour les autres types de comptes d'ici fin 2025.

Certificaatype

- Global signed
- Self-signed (alleen geldig voor REST-accounts)

Certificaatformaat

- De geldige extensieindeling voor het certificaat is: .cer
- Het .pfx-formaat is niet compatibel en zal niet werken.



Bij het maken van een zelfondertekend certificaat, vergeet niet de sleutelgebruik in te stellen op : digital signature (1).

1. ONDERNEMING

-

RSZ




Contactgegevens aanmaken (Eerste aanmelding als verzender)

- Voer een naam, telefoonnummer en e-mailadres in.
- Selecteer een taal.
- Ten slotte, druk op de knop 'Bevestigen' om de creatie van de contactgegevens te bevestigen.

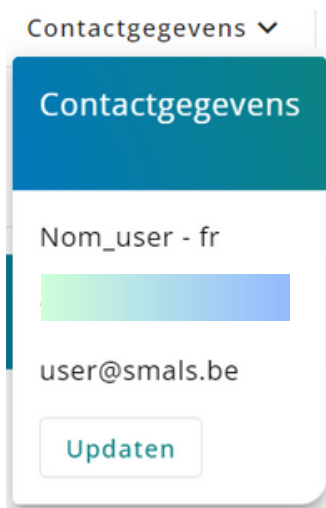
Contactgegevens

Voordat we de verschillende technische verzendkanalen kunnen beheren, hebben we de contactgegevens nodig van de persoon die deze zal beheren voor APK Recycling

Naam*		
nom_user		
Telefooncode*	Telefoonnummer*	E-mailadres*
+32		user@smals.be
Taal*		
Français ▼		
Bevestigen	Annuleren	

Contactgegevens bewerken

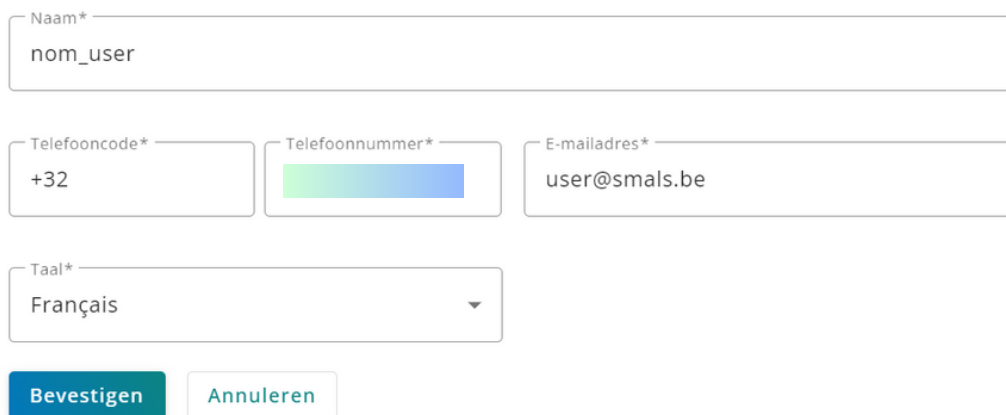
- Klik op 'Contactgegevens'.
- Klik op de knop 'Updaten'.
- Voer de naam, het telefoonnummer, het emailadres in.
- Selecteer een taal.
- Druk ten slotte op de knop 'Bevestigen' om de wijziging van de contactgegevens te bevestigen.



A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Contactgegevens' with a downward arrow. Below it is a teal header with the text 'Contactgegevens'. The main content area shows the text 'Nom_user - fr' above a blurred image. Below the image is the email address 'user@smals.be'. At the bottom of the form is a teal button labeled 'Updaten'.

Contactgegevens

Voordat we de verschillende technische verzendkanalen kunnen beheren, hebben we de contactgegevens nodig van de persoon die deze zal beheren voor APK Recycling



A web form for updating contact details. It consists of several input fields and buttons. The first field is 'Naam*' with the value 'nom_user'. Below it are three fields: 'Telefooncode*' with '+32', 'Telefoonnummer*' with a blurred image, and 'E-mailadres*' with 'user@smals.be'. Below these is a dropdown menu for 'Taal*' with 'Français' selected. At the bottom are two buttons: 'Bevestigen' (teal) and 'Annuleren' (white).

Een FTP-account aanmaken

- Klik op de knop 'Een FTP- of SFTP-account toevoegen'.
- Kies het FTP-type. Nadat u deze optie hebt geselecteerd, wordt een lijst met gerelateerde velden weergegeven.
- Voer de accountnaam (een indicatieve benaming) in.
- Kies een of meer machtigingen voor dit account. Download een certificaat door de naam op te geven.
- Geef de gebruikersnaam en het wachtwoord van het FTP-account op.
- Druk ten slotte op de knop 'Bevestigen' om het maken van de FTP-account te bevestigen.



Momenteel mag er slechts één FTP-account aangemaakt worden. Indien er reeds één bestaat, moet u die eerst schrappen alvorens u een nieuwe kan toevoegen.

FTP- / SFTP-kanalen

Uw verzendernummer: 101870

Een FTP- of SFTP-account toevoegen

Er is geen FTP- of SFTP-account aangemaakt.

Maak een account aan met de bovenstaande knop.

Een FTP- of sFTP-account toevoegen

Type*
FTP

Accountnaam* 

Beveiligde machtigingen

Selecteer ten minste een beveiligde machtiging waarvoor je toegang verleent tot het kanaal FTP

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aangifte van de sociale risico's | <input type="checkbox"/> Athena-Documenten |
| <input type="checkbox"/> DIMONA V2: Onmiddellijke aangifte van tewerkstelling | <input type="checkbox"/> Ecaro batch |
| <input type="checkbox"/> Elektronische aangifte bij het Pensioenkadaster (flat layout) | <input type="checkbox"/> Multifunctionele aangifte Dmfa |
| <input type="checkbox"/> Publiato | <input type="checkbox"/> Tijdelijke werkloosheid |
| <input type="checkbox"/> Unieke werkmeldingen | |

 Certificaat* Certificaatnaam* 

EXP Gebruikersnaam* 

Wachtwoord* 

Bevestigen

Annuleren

FTP- / SFTP-kanalen

Uw verzendernummer: 101870

Een FTP- of SFTP-account toevoegen

Naam	Type	Actie
compte FTP	FTP	 

Een SFTP-account aanmaken

- Klik op de knop 'Een FTP- of SFTP-account toevoegen'.
- Kies het SFTP-type. Nadat u deze optie hebt geselecteerd, wordt een lijst met gerelateerde velden weergegeven.
- Voer de accountnaam (een indicatieve benaming) in.
- Kies een of meer machtigingen voor dit account. Download een certificaat door de naam op te geven.
- Geef de gebruikersnaam van het SFTP-account op en plaats de publieke SSH-sleutel.
- Druk ten slotte op de knop 'Bevestigen' om de aanmaak van het SFTP-account te bevestigen.



Momenteel mag er slechts één SFTP-account aangemaakt worden. Indien er reeds één bestaat, moet u die eerst schrappen alvorens u een nieuwe kan toevoegen.

FTP- / SFTP-kanalen

Uw verzendernummer: 101870

Een FTP- of SFTP-account toevoegen

Er is geen FTP- of SFTP-account aangemaakt.
Maak een account aan met de bovenstaande knop.

Een FTP- of sFTP-account toevoegen

Type*
SFTP

Accountnaam* 

Beveiligde machtigingen

Selecteer ten minste een beveiligde machtiging waarvoor je toegang verleent tot het kanaal sFTP

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Aangifte van de sociale risico's | <input type="checkbox"/> Athena-Documenten |
| <input type="checkbox"/> CareerPro - Federal Learning Account | <input type="checkbox"/> DIMONA V2: Onmiddellijke aangifte van tewerkstelling |
| <input type="checkbox"/> Ecaro batch | <input type="checkbox"/> Elektronische aangifte bij het Pensioenkadaster (flat layout) |
| <input type="checkbox"/> Multifunctionele aangifte Dmfa | <input type="checkbox"/> Publato |
| <input type="checkbox"/> Tijdelijke werkloosheid | <input type="checkbox"/> Unieke werkmeldingen |

 Certificaat*

Certificaatnaam* 

EXP Gebruikersnaam* 

 Publieke SSH-sleutel*

Bevestigen

Annuleren



Een FTP-account verwijderen

- Klik op de knop 
- Klik op de knop "Verwijderen" om de verwijdering van het FTP-account te bevestigen.

FTP- / SFTP-kanalen

Uw verzendernummer: 101870

[Een FTP- of SFTP-account toevoegen](#)


Naam	Type	Actie
userguide	FTP	 

Account verwijderen

Een account verwijderen is definitief. Bevestigt u deze actie?

[Verwijderen](#) [Annuleren](#)



Een SFTP-account bewerken

- Klik op de knop  om naar de detailpagina van een SFTP-account te gaan.

FTP- / SFTP-kanalen

Uw verzendernummer: 101870

[Een FTP- of SFTP-account toevoegen](#)

Naam	Type	Actie
sftp userguide	SFTP	 

Account wijzigen sftp - sftp userguide

[← Terug naar overzicht kanalen](#)

Account Informatie

Accountnaam
sftp userguide

Beveiligde machtigingen

- CareerPro - Federal Learning Account

Identificaties

Gebruikersnaam
EXPuserguidesftp

Publieke SSH-sleutel
SSH public2

Certificaat - test userguide

Certificaatnaam
test userguide

Bestandsnaam
testtruststore_sha256_rsa4096_ACC.crt

Eigenaar
testtruststore:sha256:rsa4096


Onderneming
SMALS

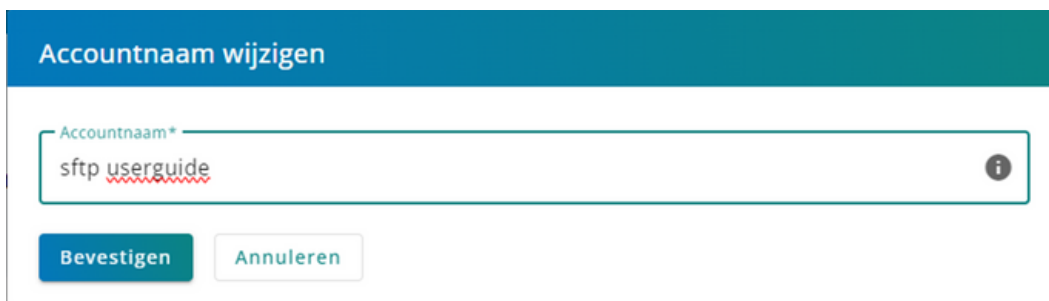
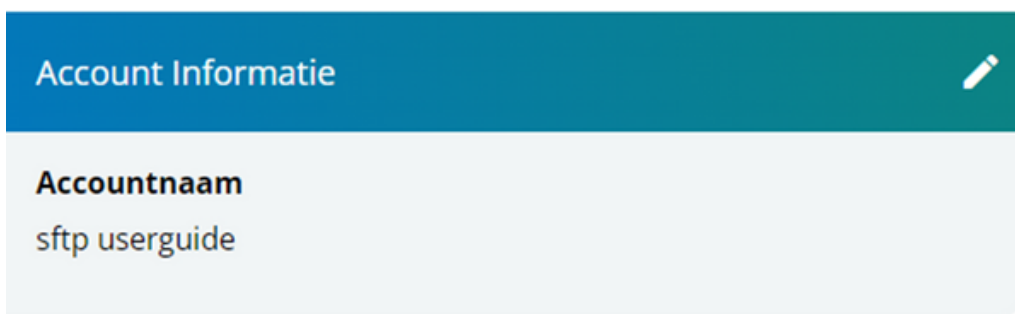
Leverancier
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - ACC

Vervaldatum
5 april 2026


Serienummer
2110230032923237692

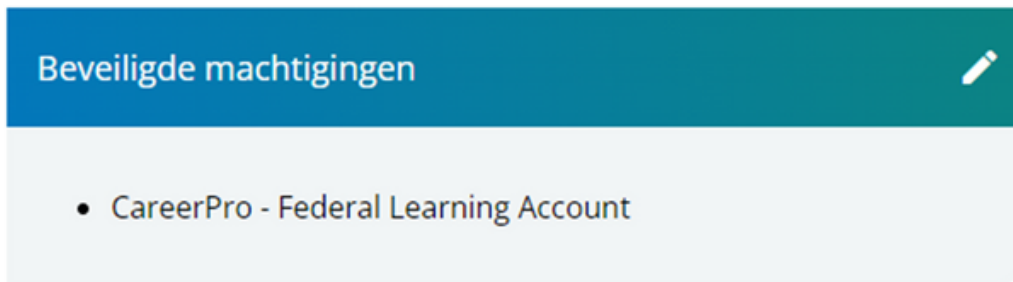
De naam van het SFTP-account bewerken

- Klik bij identificaties op de knop  om een pop-upvenster te openen waarin u de accountnaam kunt wijzigen.
- Klik op de knop "Bevestigen" om de wijziging van de naam de accountnaam te bevestigen.



De beveiligde machtigingen voor een SFTP-account bewerken

- Klik bij identificaties op de knop  om een pop-upvenster te openen waarin u de beveiligde machtigingen kunt wijzigen.
- Vink hier de machtigingen aan die je wil gebruiken.
- Klik op de knop "Bevestigen" om de wijziging van de beveiligde machtigingen te bevestigen.




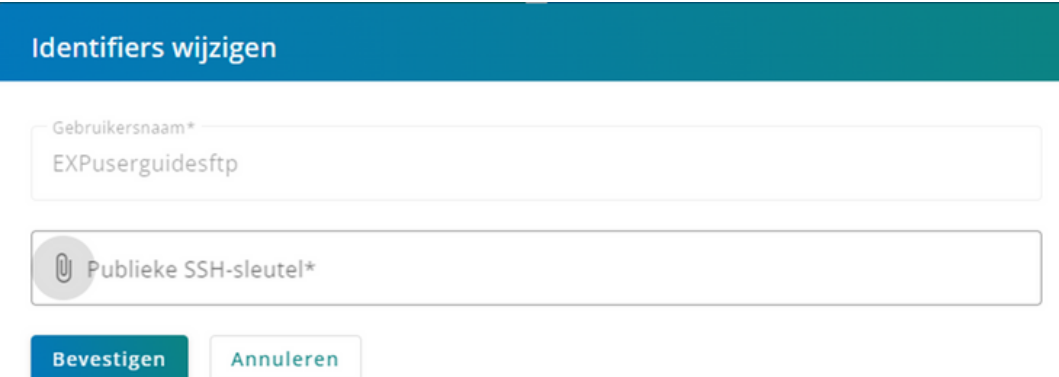
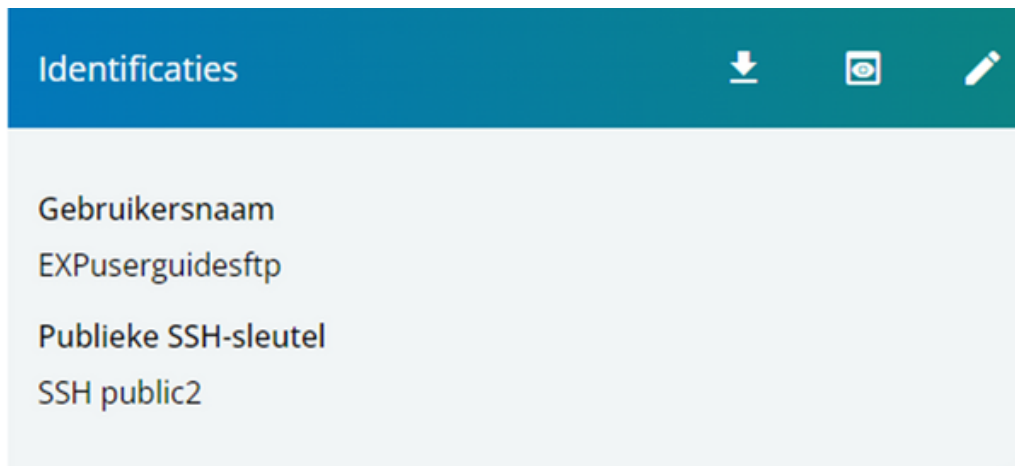
The image shows a dialog box titled "Beveiligde machtigingen". It contains the instruction: "Selecteer ten minste een beveiligde machtiging waarvoor je toegang verleent tot het kanaal sftp". Below this instruction is a list of permissions with checkboxes:

<input type="checkbox"/> Aangifte van de sociale risico's	<input type="checkbox"/> Athena-Documenten
<input checked="" type="checkbox"/> CareerPro - Federal Learning Account	<input type="checkbox"/> DIMONA V2: Onmiddellijke aangifte van tewerkstelling
<input type="checkbox"/> Ecaro batch	<input type="checkbox"/> Elektronische aangifte bij het Pensioenkadaster (flat layout)
<input type="checkbox"/> Multifunctionele aangifte Dmfa	<input type="checkbox"/> Publiato
<input type="checkbox"/> Tijdelijke werkloosheid	<input type="checkbox"/> Unieke werkmeldingen

At the bottom of the dialog are two buttons: "Bevestigen" (in teal) and "Annuleren" (in light gray).


De publieke SSH-sleutel van een SFTP-account downloaden?

- Klik op de knop  om een pop-upvenster te openen waarin u de publieke SSH-sleutel kunt wijzigen.
- Een nieuwe publieke SSH-sleutel uploaden.
- Klik op de knop "Bevestigen" om de wijziging van de publieke SSH-sleutel te bevestigen.




Identifiers wijzigen




Gebruikersnaam*
EXPuserguidesftp

 Publieke SSH-sleutel*

Bevestigen Annuleren

De publieke SSH-sleutel van een SFTP-account bewerken?

- Klik op de knop  om een pop-upvenster te openen waarin u de publieke SSH-sleutel kunt wijzigen.
- Een nieuwe publieke SSH-sleutel uploaden.
- Klik op de knop "Bevestigen" om de wijziging van de publieke SSH-sleutel te bevestigen.


Identificaties   

Gebruikersnaam
EXPuserguidesftp

Publieke SSH-sleutel
SSH public2


Identifiers wijzigen



Gebruikersnaam*
EXPuserguidesftp

 Publieke SSH-sleutel*

Bevestigen **Annuleren**

Een certificaat van een SFTP-account downloaden

- Klik op de knop  om het certificaat te downloaden.

Certificaat - test userguide  

Certificaatnaam
test userguide

Bestandsnaam
testtruststore_sha256_rsa4096_ACC.crt

Eigenaar
testtruststore:sha256:rsa4096


Onderneming
SMALS



Leverancier
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - ACC

Vervaldatum
5 april 2026

Serienummer
2110230032923237692

Het certificaat van een SFTP-account vervangen

- Klik op de knop  om een pop-upvenster te openen waarin u het certificaat van het SFTP-account kunt vervangen.
- Een nieuw certificaat uploaden.
- Een nieuwe certificaatnaam invoeren.
- Klik op de knop “Bevestigen” om het vervangen en veranderen van het certificaat te bevestigen.

Certificaat - test userguide  

Certificaatnaam
test userguide

Bestandsnaam
testtruststore_sha256_rsa4096_ACC.crt

Eigenaar
testtruststore:sha256:rsa4096

Onderneming
SMALS

Leverancier
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - ACC

Vervaldatum
5 april 2026

Serienummer
2110230032923237692

Certificaat vervangen

Certificaat*

Naam van het certificaat* 

Een SOAP-account aanmaken

- Klik op de knop 'Een Webservice-account toevoegen'.
- Kies bij type: SOAP. Nadat u deze optie hebt geselecteerd, wordt een lijst met gerelateerde velden weergegeven.




Momenteel mag een enkel SOAP-account aangemaakt worden. Als er dus al een SOAP-account is gemaakt, moet u dit verwijderen om een nieuw account te maken.

Een Webservice account toevoegen


Type*
SOAP

Accountnaam* i

 Certificaat* i Certificaatnaam* i

Bevestigen Annuleren

Een SOAP-account verwijderen

- Klik op de knop 
- Klik op de knop "Verwijderen" om de verwijdering van het SOAP-account te bevestigen.

Webservices account

Een Webservice account toevoegen

Naam	Type	Client ID	Actie
Usergide SOAP	SOAP	-	 

Account verwijderen


Een account verwijderen is definitief. Bevestigt u deze actie?

Verwijderen

Annuleren




Een SOAP-account bewerken

- Klik op de knop  om naar de detailpagina van een SOAP-account te gaan.


Webservices account			
Een Webservice account toevoegen			
Naam	Type	Client ID	Actie
Userguide SOAP	SOAP	-	 



Account wijzigen soap - Userguide SOAP

[← Terug naar overzicht kanalen](#)

Account Informatie 	Certificaat - Certif userguide SOAP  
Accountnaam Userguide SOAP	Certificaatnaam Certif userguide SOAP
	Bestandsnaam testtruststore_sha256_rsa4096_ACC.crt
	Eigenaar testtruststore:sha256:rsa4096
	Onderneming SMALS
	Leverancier Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - ACC
	Vervaldatum 5 april 2026
	Serienummer 2110230032923237692

Een certificaat van een SOAP-account downloaden

- Klik op de knop  om het certificaat te downloaden.

Certificaat - test userguide  

Certificaatnaam
test userguide

Bestandsnaam
testtruststore_sha256_rsa4096_ACC.crt

Eigenaar
testtruststore:sha256:rsa4096


Onderneming
SMALS

Leverancier
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - ACC

Vervaldatum
5 april 2026

Serienummer
2110230032923237692

Het certificaat van een SOAP-account vervangen

- Klik op de knop  om een pop-upvenster te openen waarin u het certificaat van het SOAP-account kunt vervangen.
- Een nieuw certificaat uploaden.
- Een nieuwe certificaatnaam invoeren.
- Klik op de knop “Bevestigen” om het vervangen en veranderen van het certificaat te bevestigen.

Certificaat vervangen

Certificaat*

Naam van het certificaat* 





Toevoegen

Een REST-account aanmaken

- Klik op de knop 'Een Webservice-account toevoegen'.
- Kies bij type: REST. Nadat u deze optie hebt geselecteerd, wordt een lijst met gerelateerde velden weergegeven.

Webservices account

Een Webservice account toevoegen

Naam	Type	Client ID	Actie
test	SOAP	-	 
My REST Account	REST	self_service_expeditor_2214	 

Een REST-account aanmaken

- Voer de accountnaam (een indicatieve benaming) in.
- Kies een of meer machtigingen voor dit account. Download een certificaat door de naam op te geven.
- Druk ten slotte op de knop 'Bevestigen' om de aanmaak van het REST-account te bevestigen.

Een Webservice account toevoegen

Type*
REST

Accountnaam*

Beveiligde machtigingen

<input type="checkbox"/> CareerPro - Federal Learning Account - Aangifte	<input type="checkbox"/> Check In And Out @ Work - Consultatie
<input type="checkbox"/> Consultatie van de Dimona-aangifte	<input type="checkbox"/> Dimona-aangiftes verrichten
<input type="checkbox"/> Inhoudingsplicht	<input type="checkbox"/> Service Rest Employer - Front Office
<input type="checkbox"/> Service Rest Employer - Publiek	<input type="checkbox"/> WITA Amateur - Werkgever





Certificaatbeheer

Certificaat* Certificaatnaam*


Bevestigen Annuleren

Een REST-account verwijderen

- Klik op de knop 
- Klik op de knop "Verwijderen" om de verwijdering van het REST-account te bevestigen.





Webservices account			
Een Webservice account toevoegen			
Naam	Type	Client ID	Actie
test	SOAP	-	 
My REST Account	REST	self_service_expeditior_2214	 

Een REST-account bewerken

- Klik op de knop  om naar de detailpagina van een REST-account te gaan.

Webservices account

Een Webservice account toevoegen

Naam	Type	Client ID	Actie
test	SOAP	-	 
My REST Account	REST	self_service_expeditor_2214	 

Account wijzigen rest - My REST Account

[← Terug naar overzicht kanalen](#)

Account Informatie

Accountnaam
My REST Account

Client ID
self_service_expeditor_2214

Beveiligde machtigingen

- WITA Amateur - Werkgever
- Consultatie van de Dimona-aangifte
- CareerPro - Federal Learning Account - Aangifte
- Dimona-aangiftes verrichten

Certificaten [Een certificaat toevoegen](#)

Certificaat

Bestandsnaam
testrestwkc.cer

Eigenaar
testtruststore:sha256:rsa4096

Onderneming
SMALS

Leverancier
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - INT

Vervaldatum
16 februari 2026



Serienummer
1954966050899170291

Een certificaat uit een REST-account verwijderen

- Klik op de knop  om het certificaat te verwijderen.



Het is niet mogelijk om een certificaat te verwijderen als dit het enige certificaat is dat aan het REST-account is gekoppeld.

Certificaat - test userguide  

Certificaatnaam
test userguide

Bestandsnaam
testtruststore_sha256_rsa4096_ACC.crt

Eigenaar
testtruststore:sha256:rsa4096


Onderneming
SMALS

Leverancier
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - ACC

Vervaldatum
5 april 2026

Serienummer
2110230032923237692

De REST-accountnaam bewerken (Intern beheer)

- Klik op de knop  om naar de detailpagina van een REST-account te gaan.

Account Informatie

Accountnaam
Userguide REST


Client ID
self_service_chaman_300045_usjzl4xayy

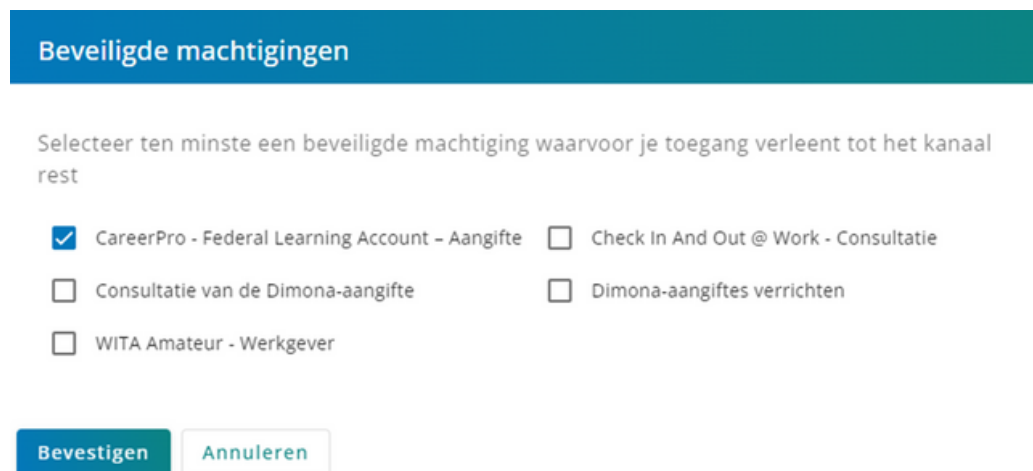
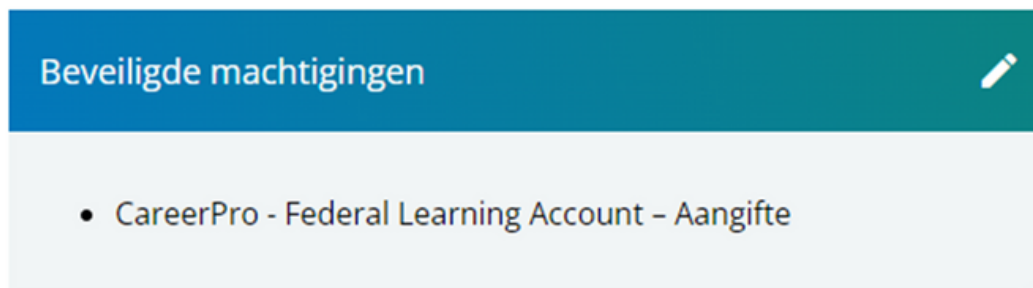
Accountnaam wijzigen

Accountnaam* 

Bevestigen



Beveiligde machtigingen van een REST-account bewerken (Intern beheer)

- Klik op de knop  om een pop-upvenster te openen waarin u de beveiligde machtigingen kunt wijzigen (bv.: Dimona-aangiften verrichten)
- Vink hier de machtigingen aan die je wil gebruiken
- Klik op de knop "Bevestigen" om de wijziging van de beveiligde machtigingen te bevestigen.



Een certificaat toevoegen aan een REST-account

- Klik op de knop 'Een certificaat toevoegen' om een nieuw certificaat toe te voegen.
- Download een certificaat door de naam op te geven.
- Klik op de knop “Toevoegen” om de toevoeging van een nieuw certificaat te bevestigen.

Certificaat - test userguide  

Certificaatnaam
test userguide

Bestandsnaam
testtruststore_sha256_rsa4096_ACC.crt

Eigenaar
testtruststore:sha256:rsa4096


Onderneming
SMALS

Leverancier
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - ACC

Vervaldatum
5 april 2026

Serienummer
2110230032923237692

Een certificaat toevoegen

 Certificaat*

Naam van het certificaat* 

Toevoegen **Annuleren**

3. FAQ



FAQ

- **Welke persoon moet worden ingevoerd als contactgegevens ?**

Het is noodzakelijk om de naam van de contactpersoon of de technisch verantwoordelijke van het bedrijf of de professional te verstrekken (+ rol /kwalificatie).

- **Is het noodzakelijk om contactgegevens te verstrekken bij de eerste aanmelding om een afzender aan te maken ?**

Ja, contactgegevens zijn verplicht om een afzender aan te maken.

- **Kunnen we meer dan één persoon hebben als contactpersoon voor een bedrijf of een professional met dezelfde rol ?**

Nee, het is mogelijk om slechts één contactpersoon te hebben voor een bedrijf of een professional met dezelfde rol.

- **Is het mogelijk om meerdere e-mailadressen in te voeren als contactgegevens?**

Nee, alleen een contact-e-mailadres kan worden toegevoegd.

- **Is het mogelijk om meerdere FTP-, SFTP- of SOAP-accounts aan te maken ?**

Nee, het aanmaken van meerdere accounts is alleen mogelijk voor een REST-kanaal.

- **Is het mogelijk om meerdere certificaten toe te voegen aan een FTP-, SFTP- of SOAP-account ?**

Nee, het is niet mogelijk om meerdere certificaten toe te voegen. Alleen het vervangen van het bestaande certificaat is toegestaan.

- **Is het mogelijk om meerdere REST-accounts aan te maken ?**

Ja, meerdere REST-accounts kunnen worden toegevoegd.

- **Is het mogelijk om meerdere certificaten toe te voegen aan een REST-account?**

Ja, meerdere certificaten kunnen worden toegevoegd aan hetzelfde REST-account.

FAQ

- **Welke soorten certificaten kunnen worden toegevoegd ?**

Zie de regels van het portaal met betrekking tot de certificaten :

https://www.socialsecurity.be/site_nl/general/helpcentre/lexique/certificate.htm

- **Wat te doen als er een foutmelding 403 - toegang geweigerd optreedt ?**

In het geval van een foutpagina 403 - Toegang geweigerd, betekent dit dat u niet over de benodigde machtigingen beschikt om toegang te krijgen tot de Chaman-toepassing.

Als u geen Toegangsbeheerder bent, neem dan contact op met uw Hoofdtoegangsbeheerder of lokaal beheerder om toegang te krijgen tot Chaman.

Als u wel Toegangsbeheerder bent, vink dan de Chaman-toepassing aan in het Toegangsbeheer.

Fout 403 - Geen toegang

Beste bezoeker,

U hebt helaas nog niet de nodige rechten om toegang te krijgen tot deze onlinedienst.