

Déclaration d'accessibilité

L'Office National de la Sécurité Sociale (ONSS) met tout en œuvre pour rendre l'information disponible sur ses sites web accessible à tous.

Cette déclaration d'accessibilité a été établie pour [le service en ligne Dimona](#) conformément aux directives de [la loi relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public du 19 juillet 2018](#).

Etat de conformité

L'ONSS a travaillé activement à l'amélioration de l'accessibilité du service en ligne Dimona. Malheureusement il n'est pas encore entièrement conforme aux standards WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA, car certaines adaptations nécessitent une refonte technique majeure.

Contenu non-accessible

Les éléments suivants ne sont pas accessibles et nécessitent une refonte du service en ligne :

- Dans la version sécurisée de Dimona, la structure de la page d'accueil est construite avec des onglets dont le fonctionnement peut être compliqué à percevoir à l'aide de certaines technologies d'assistances.
- Le redimensionnement de certains textes peut les rendre illisibles.
- L'aperçu mensuel des travailleurs manque de contraste et ses colonnes ne sont pas compréhensibles en lecture linéaire.
- L'application mobile de Dimona nécessite une revue des libellés de certains champs.

Nous sommes conscients que les éléments suivants pourraient être améliorés :

- La sélection de l'employeur par un mandataire car le champs n'est pas lié à un libellé mais à un menu déroulant.
- Certains libellés pourraient être revus.

L'ONSS veillera à fournir les efforts encore nécessaires pour réaliser les dernières adaptations qui permettront au service en ligne d'être entièrement conforme aux standards WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Préparation de la présente déclaration d'accessibilité

La présente déclaration d'accessibilité a été préparée le 29/06/2020 après utilisation des méthodes suivantes :

- Audit réalisé avec les outils BOSA Accessibility Check, Wave Evaluation Tool et ARC Toolkit.
- Analyse critique sur base des [critères W3C \(en anglais\)](#)

Cette déclaration d'accessibilité a été mise à jour pour la dernière fois le 30/07/2020.

Feedback et coordonnées

Vous avez une question ou une remarque relative à l'accessibilité de ce service en ligne ? Dans ce cas, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : contact@onss.fgov.be.

Procédure permettant d'assurer le respect des dispositions

Vous nous avez transmis une question ou une remarque, mais vous n'avez pas reçu de réponse ou celle-ci ne vous satisfait pas ? Adressez-vous au Médiateur fédéral, à l'adresse suivante : contact@mediateurfederal.be.