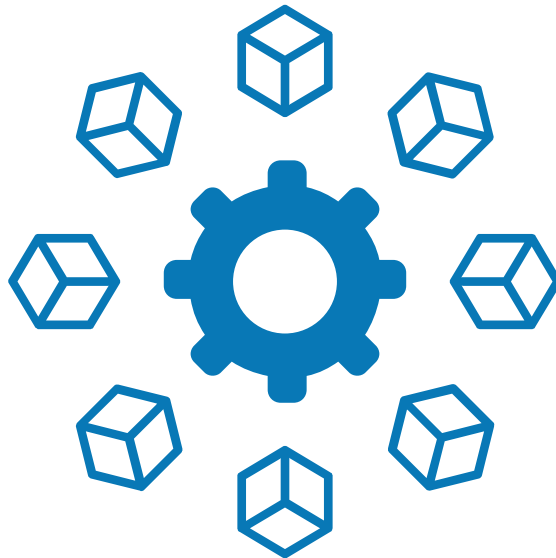


# Chaman

GUIDE D'INTRODUCTION  
À L'APPLICATION CHAMAN

**ONSS**

**19/02/2024**



# TABLE DES MATIÈRES



1

## INTRODUCTION

Démarrage avec Chaman	0A
Information complémentaire	0B
Règle de mot de passe FTP	0C
Règle de validité d'un certificat dans Chaman	0D

2

## ENTREPRISE

Données de contact	1
Gestion d'un compte FTP	3
Gestion d'un compte SFTP	5
Gestion d'un compte SOAP	14
Gestion d'un compte REST	21

3

## FAQ

FAQ	30
-----	----

# Démarrage avec Chaman : Un Guide pour les Nouveaux Utilisateurs

Bienvenue dans le guide d'utilisation de l'application Chaman, conçu pour faciliter la prise en main rapide de cette application.

Destiné à tous les utilisateurs, ce guide vous accompagnera dans la découverte et la maîtrise des fonctionnalités de Chaman.

Chaman se distingue en tant qu'application spécialisée dans la création et la gestion de canaux techniques. Ces canaux incluent des protocoles tels que FTP, SFTP, SOAP et REST.

Découvrons ensemble l'application Chaman, rendant la création et la gestion des canaux techniques plus faciles que jamais.

## Information additionnelle

L'application Chaman propose toutes ses fonctionnalités que vous vous connectiez en tant qu'entreprise (ONSS) ou professionnel (BCSS).

Ces fonctionnalités comprennent :

- la création et la gestion des canaux FTP/SFTP
- la création et la gestion des canaux WS, ainsi que la possibilité d'ajouter plusieurs comptes pour des canaux REST.



## Règle de mot de passe

### Nom d'utilisateur

- Seuls les chiffres (0-9) et les lettres de l'alphabet sont autorisés.
- Longueur maximale : 10 caractères.
- Aucun espace n'est permis.

### Mot de passe

- Longueur maximale : 10 caractères.
- Aucun espace n'est autorisé.
- Sensible à la casse (distinction entre majuscules et minuscules).
- Au moins 2 caractères non alphanumériques (chiffres, caractères spéciaux).
- Seuls les caractères spéciaux suivants sont autorisés : ;,:=?./\*\$%><&@#'( !{} )- \_

## Règle de validité d'un certificat dans Chaman

### Taille des clés de certificat

- RSA-2048, RSA-3072, RSA 4096, P-384, P-521

### Algorithme de signature

- SHA-256, SHA-384, SHA-512
- SHA-1 n'est pas utilisé pour les types de comptes REST et sera progressivement abandonné pour les autres types de comptes d'ici fin 2025.

### Type de certificat

- Global signed
- Self-signed (uniquement valable pour des comptes REST)

### Format du certificat

- Le format d'extension de certificat valide est : .cer
- Le format .pfx est incompatible et ne fonctionnera pas.



**Lors de la création d'un certificat self-signed ne pas oublier de mettre le key usage : digital signature (1).**

# 2.ENTREPRISE

-

# ONSS



## Création des données de contact (Première connexion en tant qu'expéditeur)

- Entrez un nom , un numéro de téléphone et une adresse mail.
- Sélectionner une langue.
- Enfin, appuyez sur le bouton 'Valider' pour confirmer la création des données de contact.

### Données de contact

Avant de pouvoir gérer les différents canaux d'envoi technique, nous avons besoin des données de contact de la personne qui gèrera ceux-ci pour APK Recycling

Nom*		
Nom		
Indicatif*	Numéro de téléphone*	Adresse email*
+32	0486531619	user@smals.be
Langue*		
Français ▼		
<b>Valider</b>	Annuler	



## Modifier des données de contact

- Cliquez sur 'Données de contact'.
- Cliquez sur le bouton 'Mettre à jour'.
- Entrez un nom , un numéro de téléphone et une adresse mail.
- Sélectionner une langue.
- Enfin, appuyez sur le bouton 'Valider' pour confirmer le changement de données de contact.

Données de contact ▼

**Données de contact**

Nom\_user - fr

+32 456 98 65 32

user@smals.be

Mettre à jour

**Données de contact**

Avant de pouvoir gérer les différents canaux d'envoi technique, nous avons besoin des données de contact de la personne qui gèrera ceux-ci pour APK Recycling

Nom\*  
Nom

Indicatif\* +32      Numéro de téléphone\* 0486531619      Adresse email\* user@smals.be

Langue\*  
Français ▼

Valider      Annuler

## Créer un compte FTP

- Cliquez sur le bouton 'Ajouter un compte FTP ou SFTP'.
- Choisissez le type FTP. Une fois sélectionné, la liste des champs associés s'affichera.
- Entrez le nom du compte (un libellé indicatif).
- Choisissez une ou plusieurs permissions pour ce compte.
- Téléchargez un certificat en spécifiant son nom.
- Indiquez le nom d'utilisateur du compte FTP et son mot de passe.
- Enfin, appuyez sur le bouton 'Valider' pour confirmer la création du compte FTP.



**La création d'un seul compte FTP est autorisée.  
Ainsi, si un compte FTP a déjà été créé, il sera nécessaire de le  
supprimer afin de pouvoir en créer un nouveau.**

### Canaux FTP - SFTP

Votre numéro expéditeur :



Ajouter un compte FTP ou SFTP

Aucun compte FTP ou SFTP n'a été créé.

Créez un compte en utilisant le bouton ci-dessus.

## Ajouter un compte FTP ou SFTP

Type\*  
FTP

Nom du compte\* 

Permissions sécurisées

Sélectionner au moins une permission sécurisée pour laquelle vous donnez accès au canal FTP

- Base de données des pensions complémentaires - Preload  Base de données des pensions complémentaires - Preload

 Certificat\*

Nom du certificat\* 


EXP Nom d'utilisateur\*

Mot de passe\*

Valider

Annuler

## Canaux FTP - SFTP

Votre numéro expéditeur : 

Ajouter un compte FTP ou SFTP

Nom	Type	Action
WK23FTP	FTP	 

## Créer un compte SFTP

- Cliquez sur le bouton 'Ajouter un compte FTP ou SFTP'.
- Choisissez le type SFTP. Une fois sélectionné, la liste des champs associés s'affichera.
- Entrez le nom du compte (un libellé indicatif).
- Choisissez une ou plusieurs permissions pour ce compte.
- Téléchargez un certificat en spécifiant son nom.
- Indiquez le nom d'utilisateur du compte SFTP et mettez la clé SSH publique.
- Enfin, appuyez sur le bouton 'Valider' pour confirmer la création du compte SFTP.



**La création d'un seul compte SFTP est autorisée.**

**Ainsi, si un compte SFTP a déjà été créé, il sera nécessaire de le supprimer afin de pouvoir en créer un nouveau.**

### Canaux FTP - SFTP

Votre numéro expéditeur :

Ajouter un compte FTP ou SFTP

Aucun compte FTP ou SFTP n'a été créé.

Créez un compte en utilisant le bouton ci-dessus.

## Ajouter un compte FTP ou SFTP

Type\*

SFTP

Nom du compte\*



Permissions sécurisées

Sélectionner au moins une permission sécurisée pour laquelle vous donnez accès au canal sFTP

Base de données des pensions complémentaires  
- Preload



Certificat\*

Nom du certificat\*



EXP Nom d'utilisateur\*



Clé SSH publique\*


Valider

Annuler



## Supprimer un compte FTP

- Cliquez sur le bouton 
- Cliquez sur le bouton “supprimer” afin de confirmer la suppression du compte FTP.

### Canaux FTP - SFTP

Votre numéro expéditeur : 

[Ajouter un compte FTP ou SFTP](#)

Nom	Type	Action
WK23FTP	FTP	 


### Supprimer le compte

La suppression d'un compte est définitive. Confirmez-vous cette action ?

[Supprimer](#)

[Annuler](#)

## Editer un compte SFTP

- Cliquez sur le bouton  pour vous rendre sur la page de détail d'un compte SFTP.

### Canaux FTP - SFTP

Votre numéro expéditeur : 

[Ajouter un compte FTP ou SFTP](#)


Nom	Type	Action
WK23SFTP	SFTP	 

### Modifier le compte sftp - WK23SFTP

[← Retour aux comptes](#)

<h4>Information du compte</h4> <p><b>Nom du compte</b> WK23SFTP</p>	<h4>Permissions securisées</h4> <ul style="list-style-type: none"><li>• Base de données des pensions complémentaires - Preload</li></ul>
<h4>Identifiants</h4> <p>Nom d'utilisateur EXPWK23</p> <p>Clé SSH publique SSH-2</p>	<h4>Certificat - certwk23</h4> <p><b>Nom du certificat</b> certwk23</p> <p><b>Nom du fichier</b> testrestwk.cer</p> <p><b>Propriétaire</b> testtruststore:sha256:rsa4096</p> <p><b>Entreprise</b> SMALS</p> <p><b>Fournisseur</b> Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - INT</p> <p><b>Expiration</b> 16 février 2026</p> <p><b>N° de série</b> 1954966050899170291</p>

## Editer le nom du compte SFTP

- Cliquez sur le bouton  afin d'ouvrir une pop-up qui permet de modifier le nom du compte.
- Cliquez sur le bouton "Valider" afin de confirmer la modification du nom compte.

### Information du compte


**Nom du compte**  
WK23SFTP

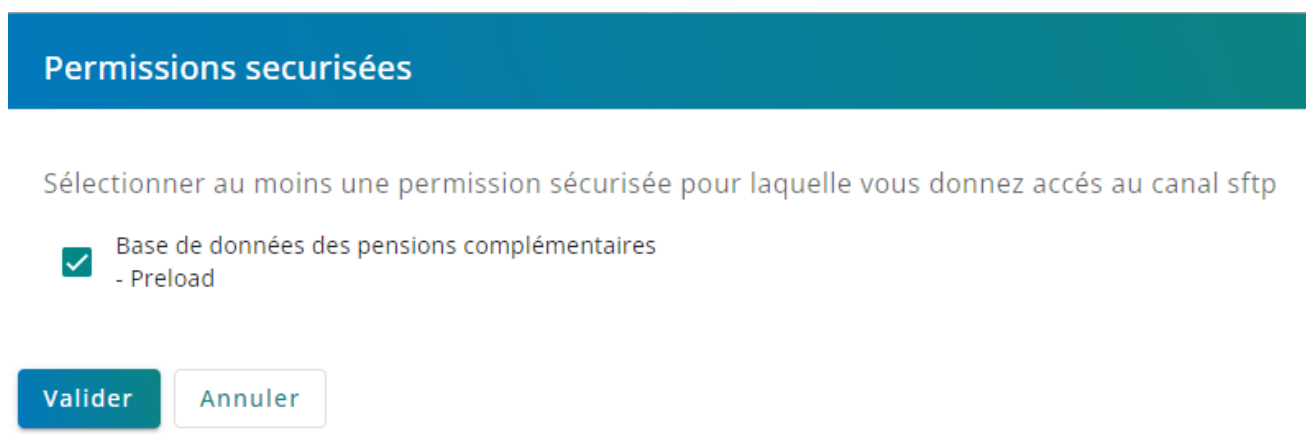
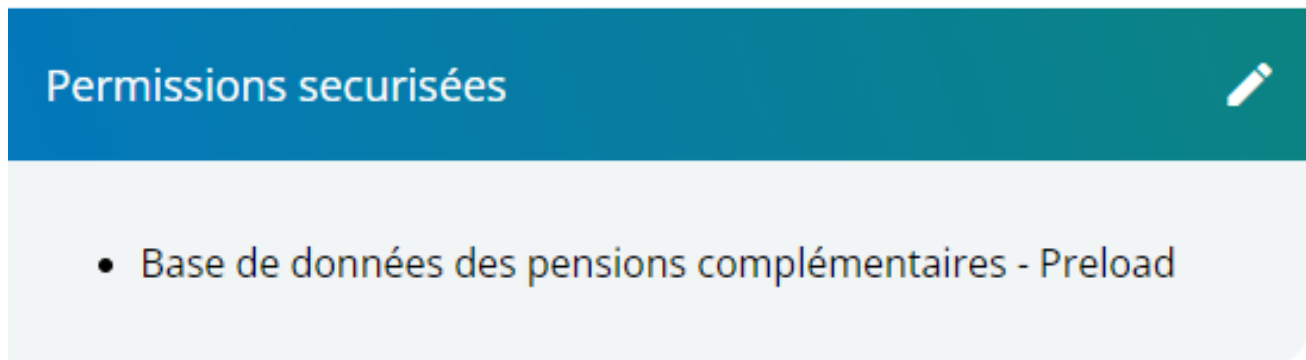
### Modifier le nom du compte

Nom du compte\*  




## Editer les permissions sécurisées d'un compte SFTP




- Cliquez sur le bouton  afin d'ouvrir une pop-up qui permet de modifier les permission sécurisées.
- Sélectionner une ou plusieurs permissions
- Cliquez sur le bouton "Valider" afin de confirmer la modification des permissions sécurisées.



## Télécharger la clé SSH publique d'un compte SFTP ?

- Cliquez sur le bouton  afin d'ouvrir une pop-up qui permet de modifier la clé SSH publique.
- Uploader une nouvelle clé SSH publique
- Cliquez sur le bouton "Valider" afin de confirmer la modification de la clé SSH publique.

### Identifiants


  

Nom d'utilisateur  
EXPWK23

Clé SSH publique  
SSH-2


### Modifier les identifiants

Nom d'utilisateur\*  
EXPWK23




 Clé SSH publique\*

**Valider** Annuler

## Editer la clé SSH publique d'un compte SFTP

- Cliquez sur le bouton  afin d'ouvrir une pop-up qui permet de modifier la clé SSH publique
- Uploader une nouvelle clé SSH publique
- Cliquez sur le bouton "Valider" afin de confirmer la modification de la clé SSH publique.

### Identifiants


  

Nom d'utilisateur  
EXPWK23

Clé SSH publique  
SSH-2

### Modifier les identifiants



Nom d'utilisateur\*  
EXPWK23

 Clé SSH publique\*

**Valider** Annuler

## Télécharger un certificat d'un compte SFTP

- Cliquez sur le bouton  afin de télécharger le certificat

Certificat - certwk23  

**Nom du certificat**  
certwk23

**Nom du fichier**  
testrestwk.cer

**Propriétaire**  
testtruststore:sha256:rsa4096


**Entreprise**  
SMALS



**Fournisseur**  
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - INT

**Expiration**  
16 février 2026

**N° de série**  
1954966050899170291

## Remplacer le certificat d'un compte SFTP

- Cliquez sur le bouton  afin d'ouvrir une pop-up qui permet de remplacer le certificat du compte SFTP.
- Uploader un nouveau certificat
- Entrer un nouveau nom de certificat
- Cliquez sur le bouton "Valider" afin de confirmer le remplacement et le changement de nom du certificat.

Certificat - certwk23  

**Nom du certificat**  
certwk23

**Nom du fichier**  
testrestwk.cer

**Propriétaire**  
testtruststore:sha256:rsa4096

**Entreprise**  
SMALS

**Fournisseur**  
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - INT

**Expiration**  
16 février 2026

**N° de série**  
1954966050899170291

## Remplacer le certificat

Ajouter

Annuler

## Créer un compte SOAP


- Cliquez sur le bouton “Ajouter un compte Webservice”.
- Choisissez le type SOAP. Une fois sélectionné, la liste des champs associés s'affichera.



**la création d'un seul compte SOAP est autorisée.**

**Ainsi, si un compte SOAP a déjà été créé, il sera nécessaire de le supprimer afin de pouvoir en créer un nouveau.**

### Ajouter un compte Webservice

Type* SOAP	
Nom du compte* WKSOAP	
Certificat*  testrestwk.cer	Nom du certificat* Certificate-wk
<b>Valider</b>	Annuler

## Supprimer un compte SOAP

- Cliquez sur le bouton 
- Cliquez sur le bouton “supprimer” afin de confirmer la suppression du compte SOAP.

### Canaux Webservices

Ajouter un compte Webservice

Nom	Type	Client ID	Gestion	Action
WKSOAP	SOAP	-	-	 
test	REST	self_service_chaman_300010_6dwozkuvvy	Géré par l'intermédiaire technique	 

### Supprimer le compte

La suppression d'un compte est définitive. Confirmez-vous cette action ?

**Supprimer**

Annuler







## Editer un compte SOAP

Cliquez sur le bouton  pour vous rendre sur la page de détail d'un compte SOAP

### Canaux Webservices

Ajouter un compte Webservice

Nom	Type	Client ID	Gestion	Action
WKSOAP	SOAP	-	-	 
test	REST	self_service_chaman_300010_6dwozkuvvy	Géré par l'intermédiaire technique	 

### Modifier le compte soap - WKSOAP

[← Retour aux comptes](#)

#### Information du compte

**Nom du compte**  
WKSOAP

#### Certificat - Certificate-wk

**Nom du certificat**

Certificate-wk

**Nom du fichier**

testrestwk.cer

**Propriétaire**

testtruststore:sha256:rsa4096

**Entreprise**

SMALS

**Fournisseur**

Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - INT

**Expiration**



16 février 2026

**N° de série**

1954966050899170291

## Télécharger un certificat d'un compte SOAP

- Cliquez sur le bouton  afin de télécharger le certificat

Certificat - Certificate-wk  

**Nom du certificat**  
Certificate-wk

**Nom du fichier**  
testrestwk.cer

**Propriétaire**  
testtruststore:sha256:rsa4096


**Entreprise**  
SMALS

**Fournisseur**  
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - INT

**Expiration**  
16 février 2026

**N° de série**  
1954966050899170291

## Remplacer le certificat d'un compte SOAP

- Cliquez sur le bouton  afin d'ouvrir une pop-up qui permet de remplacer le certificat du compte SOAP.
- Uploader un nouveau certificat.
- Entrer un nouveau nom de certificat.
- Cliquez sur le bouton "Valider" afin de confirmer le remplacement et le changement de nom du certificat.

### Remplacer le certificat

Certificat\*





Nom du certificat\*

## Créer un compte REST

- Cliquez sur le bouton “Ajouter un compte Webservice”
- Choisissez le type REST. Une fois sélectionné, la liste des champs associés s'affichera.

### Canaux Webservices

Ajouter un compte Webservice

Nom	Type	Client ID	Action
test	SOAP	-	 
My REST Account	REST	self_service_expeditor_2214	 

## Créer un compte REST

- Entrez le nom que vous voulez donner à votre compte REST.
- Choisissez une ou plusieurs permissions pour ce compte.
- Choisir “Gestion interne - Chargement d’un certificat”
- Télécharger un certificat en spécifiant son nom.
- Enfin, appuyez sur le bouton 'Valider' pour confirmer la création du compte REST.

### Ajouter un compte Webservice

Type\*  
REST

Nom du compte\*

#### Permissions sécurisées

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> CareerPro - Federal Learning Account - Déclaration | <input type="checkbox"/> Check In And Out @ Work - Consultation |
| <input type="checkbox"/> Consultation de la déclaration Dimona              | <input type="checkbox"/> Effectuer des déclarations Dimona      |
| <input type="checkbox"/> Obligation de retenue                              | <input type="checkbox"/> Service Rest Employer - Front Office   |
| <input type="checkbox"/> Service Rest Employer - Public                     | <input type="checkbox"/> WITA Amateur - Entreprise              |

#### Gestion du certificat


 Certificat\*





Nom du certificat\*

Valider


Annuler

## Supprimer un compte REST

- Cliquez sur le bouton 
- Cliquez sur le bouton “supprimer” afin de confirmer la suppression du compte REST.





Canaux Webservices			
Ajouter un compte Webservice			
Nom	Type	Client ID	Action
test	SOAP	-	 
My REST Account	REST	self_service_expeditior_2214	 

## Editer un compte REST

- Cliquez sur le bouton  pour vous rendre sur la page de détail d'un compte REST.

### Canaux Webservices

Ajouter un compte Webservice

Nom	Type	Client ID	Action
test	SOAP	-	 
My REST Account	REST	self_service_expeditior_2214	 

### Modifier le compte rest - My REST Account

[← Retour aux comptes](#)

#### Information du compte

**Nom du compte**  
My REST Account

**Client ID**  
self\_service\_expeditior\_2214

#### Permissions sécurisées

- WITA Amateur - Entreprise
- Consultation de la déclaration Dimona
- CareerPro - Federal Learning Account - Déclaration
- Effectuer des déclarations Dimona

**Certificats** [Ajouter un certificat](#)

#### Certificat

**Nom du fichier**  
testrestwk.cer


**Propriétaire**  
testtruststore:sha256:rsa4096

**Entreprise**  
SMALS

**Fournisseur**  
Smals Temporary Issuing CA (Authentication) - INT

**Expiration**  
16 février 2026



**N° de série**  
1954966050899170291

 ONSS | GUIDE D'INTRODUCTION À L'APPLICATION CHAMAN

24

## Télécharger un certificat d'un compte REST

- Cliquez sur le bouton  afin de télécharger le certificat

Certificat - certftest  

**Nom du certificat**  
certftest

**Nom du fichier**  
cert\_2048\_256.cer

**Propriétaire**  
WK23TEST

**Entreprise**  
Smals

**Fournisseur**  
WK23TEST

**Expiration**  
17 décembre 2024

**N° de série**  
1702914536





## Supprimer un certificat d'un compte REST

- Cliquez sur le bouton  afin de supprimer le certificat



**Veillez noter qu'il est impossible de supprimer un certificat s'il s'agit du seul certificat associé au compte REST.**

Certificat - certftest  

**Nom du certificat**  
certftest

**Nom du fichier**  
cert\_2048\_256.cer

**Propriétaire**  
WK23TEST


**Entreprise**  
Smals

**Fournisseur**  
WK23TEST

**Expiration**  
17 décembre 2024

**N° de série**  
1702914536

## Editer le nom du compte REST

- Cliquez sur le bouton  pour vous rendre sur la page de détail d'un compte REST.

### Information du compte


**Nom du compte**  
test2

**Client ID**  
self\_service\_chaman\_300010\_cqen3vvt6u

### Modifier le nom du compte

Nom du compte\*  

## Editer les permissions sécurisées d'un compte REST

- Cliquez sur le bouton  afin d'ouvrir une pop-up qui permet de modifier les permissions sécurisées (ex : Effectuer des déclarations Dimona)
- Sélectionnez une ou plusieurs permissions sécurisées.
- Cliquez sur le bouton "Valider" afin de confirmer la modification des permissions sécurisées.

### Permissions sécurisées

- CareerPro - Federal Learning Account –Déclaration

### Permissions sécurisées

Sélectionner au moins une permission sécurisée pour laquelle vous donnez accès au canal rest



<input checked="" type="checkbox"/> CareerPro - Federal Learning Account – Déclaration	<input type="checkbox"/> Check In And Out @ Work - Consultation
<input type="checkbox"/> Consultation de la déclaration Dimona	<input type="checkbox"/> Effectuer des déclarations Dimona
<input type="checkbox"/> WITA Amateur - Entreprise	

## Ajouter un certificat à un compte REST

- Cliquez sur le bouton 'Ajouter un certificat' pour ajouter un nouveau certificat.
- Télécharger un certificat en spécifiant son nom.
- Cliquez sur le bouton “Ajouter” afin de confirmer l’ajout d’un nouveau certificat.

### Certificats

Ajouter un certificat

Certificat - certftest  

**Nom du certificat**  
certftest

**Nom du fichier**  
cert\_2048\_256.cer

**Propriétaire**  
WK23TEST

**Entreprise**  
Smals

**Fournisseur**  
WK23TEST

**Expiration**  
17 décembre 2024

**N° de série**  
1702914536

### Ajouter un certificat

Ajouter

Annuler

# 3. FAQ



## FAQ

- **Quel personne faut-il entrer en tant que données de contact ?**

Il est nécessaire de fournir le nom du référent ou du responsable technique de l'entreprise ou professionnel (+ rôle/qualité )

- **Est-ce nécessaire de fournir des informations de contact lors de la première connexion pour créer un expéditeur ?**

Oui, les données de contact sont obligatoire afin de créer un expéditeur.

- **Peux-t-on avoir plus d'une personne en tant que personne de contacte pour une entreprise ou un professionnel avec le même rôle ?**

Non, il est possible d'avoir qu'une seule personne de contact pour une entreprise ou un professionnel avec le même rôle.

- **Est-il possible d'encoder plusieurs adresses e-mail pour les données de contact ?**

Non , seule une adresse e-mail de contact peut être ajoutée.

- **Est-il possible de créer plusieurs comptes FTP,SFTP ou SOAP ?**

Non, la création de plusieurs comptes est uniquement possible pour un canal REST

- **Est-il possible d'ajouter plusieurs certificats pour un compte FTP,SFTP ou SOAP ?**

Non, l'ajout de plusieurs certificats n'est pas possible. Seule le remplacement du certificat existant est autorisée.

- **Est-il possible de créer plusieurs comptes REST ?**

Oui, on peut ajouter plusieurs comptes REST.

- **Est-il possible d'ajouter plusieurs certificats pour un compte REST ?**

Oui, on peut ajouter plusieurs certificats pour un même compte REST

## FAQ

- **Quels types de certificats sont possibles à ajouter ?**

Voir les règles du portail concernant les certificats :

[https://www.socialsecurity.be/site\\_fr/general/helpcentre/lexique/certificate.htm](https://www.socialsecurity.be/site_fr/general/helpcentre/lexique/certificate.htm)

- **Que faire si une erreur 403 - accès interdit se produit ?**

En cas de page d'erreur 403 - Accès interdit, cela signifie que vous ne disposez pas des autorisations nécessaires pour accéder à l'application Chaman.

Si vous n'êtes pas GAP, veuillez contacter votre responsable GAP afin d'obtenir le déblocage des accès à Chaman.

Si vous êtes GAP, veuillez cocher l'application Chaman dans Uman pour y accéder.

### Erreur 403 - Accès interdit

Cher visiteur,

Vous ne disposez malheureusement pas encore des droits requis pour accéder à ce service en ligne.