

Datenschutzerklärung

Fassung Mai 2018

I. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Mein Urlaubskonto

Das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Unser Ansatz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, die auch als Datenschutz-Grundverordnung oder kurz DSGVO bekannt ist.

II. Zu welchen Zwecken erheben, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten bei Mein Urlaubskonto, um:

- Ihnen die gewünschte Dienstleistung zur Verfügung stellen zu können;
- Ihre Fragen beantworten zu können;
- Ihren Systemzugang anzupassen;
- Sie bei der Nutzung der Onlinedienste korrekt identifizieren zu können;
- Das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) auf Ihre Anträge reagieren zu lassen und Sie darüber zu informieren;
- Fehler zu analysieren und so die Arbeitsweise des Systems zu verbessern;

Um Ihnen eine möglichst nahtlose Interaktion mit der Föderalbehörde zu ermöglichen, kann es passieren, dass wir die Daten, die bei Ihrer Nutzung eines Dienstes erhoben wurden, mit den bei Ihrer Nutzung anderer Diensten erhobenen Daten **kombinieren**.

Die Daten werden ebenfalls verwendet, um anonyme **Statistiken** über die Nutzung der Website zu erstellen.

Sie werden gemäß den Vorschriften in oben genannter Datenschutz-Grundverordnung verarbeitet.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich von den Angestellten und den Unterauftragnehmern von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) zu den oben genannten Zwecken und zur Verbesserung der Dienstleistungen.

III. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Der für Mein Urlaubskonto zuständige das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) ist für die Verarbeitung verantwortlich. Sollten Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und ähnlicher personenbezogener Daten haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an dpo@lju.fgov.be bei Das Landesamt für Jahresurlaub (LJU).

IV. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir erheben und verwenden folgende Daten:

- **Identifikationsdaten:** Name, Vorname, Nationalregisternummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer/Mobilnummer;
- **Daten, die Sie an uns übermitteln, wenn Sie unsere Online-Formulars (www.lju.be) ausfüllen.**

V. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Die Daten, die wir über Sie erheben, werden **vertraulich behandelt**. Sie werden ausschließlich durch die Dienste von Das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) verwendet, wobei dessen Unterauftragnehmer verantwortlich sind für:

- Zugangsänderungen zum System (technisches Team von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU));
- Anfragen an den Helpdesk
- die Wartung und den Support des Onlinedienstes und der Infrastruktur seines Hosts (technisches Team von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU));

Die Speicherung der erhobenen Daten erfolgt:

- in der Registrierungsdatenbank (gehostet von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU));
- in den Postfächern der ersten Ebene des Help-Service für jeden Dienst (gehostet von Das Landesamt für Jahresurlaub (LJU));

Für alle Support-Dienste werden Ihre personenbezogenen Daten – Nachname, Vorname, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse – in einer Datenbank gespeichert, die von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) verwaltet wird. Diese Daten sind ebenfalls der gesamten **Föderalbehörde** zugänglich.

Die Verwaltung der erhobenen und verarbeiteten Daten obliegt dem verantwortlichen Dienst bei das Landesamt für Jahresurlaub (LJU). Um die Verbreitung von Informationen über die Aufgaben und Aktivitäten von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) zu verbessern, können diese Daten, nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der die entsprechenden Daten verwaltenden Dienste, durch andere Abteilungen von Einrichtungen, Agenturen und andere mit das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) in Verbindung stehende Behörden genutzt werden.

Wie übermitteln keine personenbezogenen Daten an Dritte, die nicht zu den aufgeführten Empfängern gehören oder nicht in den genannten Rechtsrahmen fallen. Eine Ausnahme stellt eventuell die Weitergabe an Behörden dar, die für Kontroll- oder Überwachungstätigkeiten zur Anwendung der belgischen Rechtsvorschriften verantwortlich sind (Bsp.: Untersuchungsrichter).

Das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) wird personenbezogenen Daten nicht an Dritte für Werbezwecke übermitteln.

VI. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Für die betreffende Verarbeitung werden Ihre Daten höchstens 4 Jahre gespeichert und nachfolgend gelöscht, sofern zu diesem Zeitpunkt keine Ermittlung im Gange ist. In letzterem Fall werden die Daten gespeichert, bis die Ermittlung abgeschlossen wurde.

VII. Wie können Sie Ihre Daten einsehen, deren Richtigkeit überprüfen und nötigenfalls berichtigen?

Sie haben jederzeit das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, um die Genauigkeit der gespeicherten Informationen zu überprüfen, zu berichtigen oder zu überarbeiten. Sie können eine vollständige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, sofern nicht gerade ein Antrag von Ihnen bearbeitet wird.

Um Ihre Privatsphäre und Ihre Sicherheit zu gewährleisten, werden wir die nötigen Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität nachzuweisen, bevor Sie Ihre Daten abrufen und gegebenenfalls berichtigen können.

Senden Sie Ihren Antrag an folgende E-Mail-Adresse: dpo@lju.fgov.be

VIII. Was tun wir, um Missbrauch oder einen unrechtmäßigen Zugang zu verhindern?

Das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) hat eine Anzahl von Verfahren implementiert (Hardware sowie Verfahren auf elektronischer und verwaltungstechnischer Ebene), die einer regelmäßigen Bewertung unterliegen. Wir führen Updates aus, um die Daten gegen unrechtmäßigen Zugang zu schützen, die Sicherheit zu gewährleisten und dafür zu sorgen, dass die erhobenen Informationen ordnungsgemäß zur Ausführung der gewünschten Maßnahmen verwendet werden.

Vor der Verarbeitung Ihrer Daten werden diese erst auf dem Server unseres Unterauftragnehmers gespeichert.

Externe Unterauftragnehmer haben einen Vertrag mit das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) abgeschlossen, durch den sie gesetzlich zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften rund um den Schutz und die Verarbeitung personenbezogener Daten und genauer gesagt der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, kurz: DS-GVO verpflichtet sind.

Die Angestellten von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU), die Zugang zu den Informationen haben, anhand derer eine Identifikation von Personen möglich ist, sind zum Schutz dieser Informationen gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung verpflichtet. Vor allem müssen die Angestellten davon absehen, die Informationen zu anderen Zwecken als der Bereitstellung der dafür beabsichtigten Dienstleistungen zu verwenden.

Von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) angestellte Beamte haben mittels ihres persönlichen Benutzernamens und ihres Passworts Zugang zu den Daten. Lediglich diese befugten Beamten verfügen mittels eines bestimmten Systems über Zugang zu den Daten.

IX. An wen können Sie Fragen oder Beschwerden richten?

Zum Ansehen, Löschen (in bestimmten Fällen) oder Berichtigen Ihrer Daten nehmen Sie bitte Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf: dpo@lju.fgov.be

Bei einem Streitfall können Beschwerden an den Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) von das Landesamt für Jahresurlaub (LJU) oder die örtliche Behörde in Belgien, die für die Anwendung des Datenschutzes verantwortlich ist, gerichtet werden.