

# FAQ's ASR

Algemene onderwerpen .....	1
1. Waarom worden gemeentenamen afkomstig uit het werkgeversrepertorium/etikettenbestand geweigerd in ASR?.....	1
2. Naar welke aangifte moet een wijziging refereren indien de originele aangifte reeds gewijzigd werd?.....	2
3. Kan een originele batchaangifte via de webtoepassing gewijzigd of geannuleerd worden?.....	2
4. Wanneer een gebruiker kiest om via batch te versturen, kan het voorvallen dat om een bepaalde reden er toch een noodzaak is om een aangifte via het web te doen. Op welke wijze krijgt de gebruiker dan de feedback terug: via e-Box (omdat de aangifte via het web gebeurde) of via batch (omdat dit de vaste keuze van de gebruiker is)?.....	2
5. De digitale handtekening bij een batchbestand wordt geweigerd. Wat zijn hiervan de mogelijke redenen? .....	2
6. Welke structuur moet de bestandsnaam voor een test aangifte ASR volgen? .....	3

## Algemene onderwerpen

### 1. Waarom worden gemeentenamen afkomstig uit het werkgeversrepertorium/etikettenbestand geweigerd in ASR?

In ASR bestaat een (blokkerende) controle op de correctheid van de doorgegeven combinaties postcode -gemeentenaam voor Belgische adressen. De juistheid wordt afgetoetst met de gestructureerde bijlage 23, beschikbaar op de portaalsite van de sociale zekerheid.

Wanneer een gebruiker een adres doorgeeft dat hem via het etikettenbestand wordt meegedeeld ( bron = werkgeversrepertorium) en dit in ASR hergebruikt, bestaat de mogelijkheid dat de ASR geweigerd wordt. Het probleem is dat de referentielijst voor de postcodes/gemeentenamen, gebruikt in ASR, en deze gebruikt door het werkgeversrepertorium, niet dezelfde is. In het werkgeversrepertorium staat in principe steeds de naam van de fusiegemeente; de bijlage 23 bevat eerder de naam van de deelgemeente.

Er moet een harmonisatie worden uitgevoerd wat betreft de lijsten met gemeenten, gebruikt door verschillende toepassingen binnen de sociale zekerheid.

Als korte termijn oplossing (streefdatum: glossariumversie 2010/2) wordt een uitbreiding voorzien van de bijlage 23, opdat deze ook de gemeentenamen zoals gekend in het werkgeversrepertorium ondersteunt en de ASR's niet meer om deze reden geweigerd kan worden.

## **2. Naar welke aangifte moet een wijziging refereren indien de originele aangifte reeds gewijzigd werd?**

Een wijzigende (of annulerende) aangifte moet steeds verwijzen naar de laatst aanvaarde aangifte.

Indien een originele aangifte A reeds gewijzigd werd door een (wijzigende) aangifte B en er opnieuw een aanpassing moet worden doorgegeven, moet deze nieuwe wijzigende aangifte refereren naar het ticketnummer van aangifte B.

## **3. Kan een originele batchaangifte via de webtoepassing gewijzigd of geannuleerd worden?**

Een originele batchaangifte kan via de webtoepassing worden gewijzigd of geannuleerd; en omgekeerd. We maken op dat vlak geen onderscheid tussen web of batch.

Opmerking: dit is uiteraard alleen van toepassing op de scenario's waarvoor een wijziging of annulatie toegelaten is volgens het glossarium.

## **4. Wanneer een gebruiker kiest om via batch te versturen, kan het voorvallen dat om een bepaalde reden er toch een noodzaak is om een aangifte via het web te doen. Op welke wijze krijgt de gebruiker dan de feedback terug: via e-Box ( omdat de aangifte via het web gebeurde ) of via batch ( omdat dit de vaste keuze van de gebruiker is ) ?**

De feedback op een ASR wordt steeds verstuurd via hetzelfde kanaal als de aangifte. Dit betekent dat de feedback op iedere webaangifte steeds in de e-Box terechtkomt (onafhankelijk de gebruikelijke kanaalkeuze) en de feedback op een batchaangifte steeds via het gebruikte batchkanaal.

## **5. De digitale handtekening bij een batchbestand wordt geweigerd. Wat zijn hiervan de mogelijke redenen?**

Wanneer zich een probleem stelt met de digitale handtekening bij een batchbestand (via FTP) krijgt de gebruiker een ontvangstbewijs met de foutcode ACRF-125 ("Handtekening ongeldig").

Het helpcentrum op de portaal-site van de sociale zekerheid ([https://www.socialsecurity.be/site\\_nl/general/helpcentre/index.htm](https://www.socialsecurity.be/site_nl/general/helpcentre/index.htm)) geeft de technische details om de handtekening aan te maken.

Een vaak voorkomend probleem bij deze foutcode betreft echter niet zozeer de creatie van de handtekening, maar het formaat waarmee de bestanden via FTP worden overgemaakt, waardoor de correcte verificatie van de handtekening door de ontvanger in het gedrang komt:

Bestanden die via FTP worden verstuurd, kunnen onder 2 formaten worden doorgegeven:  
1/ ASCII - dit is in leesbare tekst; deze mode kan compatibiliteitsproblemen opleveren tussen verschillende systemen  
2/ Binary (binair) - deze mode zorgt ervoor dat een bestand steeds onder de exacte originele vorm verstuurd wordt

Het gaat om een parameter die de gebruiker in zijn FTP-toepassing moet instellen. Enkel de binaire mode wordt ondersteund door het Extranet, en zal leiden tot een correcte verificatie van de handtekening.

Indien de gebruiker reeds in binaire mode verzendt en toch de foutcode ACRF-125 krijgt, kunnen volgende bestanden worden overgemaakt aan DRS-Pers of Eranova.

- Het **FI**.-bestand (de aangifte)
- Het **FS**.-bestand (de handtekening)
- Het **.cer**-bestand (de publieke sleutel van het certificaat van de gebruiker)

De handtekening kan op dat moment manueel worden gehergenereerd en vergeleken worden.

## **6. Welke structuur moet de bestandsnaam voor een testaangifte ASR volgen?**

Op de portaalsite van de sociale zekerheid worden de vereiste onderdelen van de bestandsnaam toegelicht :

[https://www.socialsecurity.be/site\\_nl/general/helpcentre/batch/index.htm](https://www.socialsecurity.be/site_nl/general/helpcentre/batch/index.htm)

Belangrijk om weten echter is dat er een verschil bestaat tussen de structuur van een bestandsnaam voor Dmfa en deze voor ASR. Een DmfA-aangifte kan in meerdere stukken worden doorgestuurd door middel van een bijkomende aanduiding (nummer van het deel) achteraan de bestandsnaam, bijv. "FI.DMFA.006400.20100428.00001.T.1", "FI.DMFA.006400.20100428.00001.T.2", enz.

Die mogelijkheid tot opsplitsen bestaat niet bij ASR (gezien de beperkte grootte van een aangifte); het nummer van het deel kan er dus niet gebruikt worden. De enige toegelaten vorm voor de bestandsnaam volgt de structuur "FI.AOAT.006400.20100428.00001.T" (voorbeeld).

Opmerking : In productieomgeving zal de extentie ".T" vervangen worden door ".R".