



# SFTP-client WinSCP

Engelstalige versie van de client

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
1.1. Vrijwaringsclausule.....	3
1.2. Doel.....	3
1.3. Waar vindt u de SFTP-client WinSCP?.....	3
2. Configuratie van SFTP-Client WinSCP.....	4
2.1. Opstarten.....	4
2.2. Aanmaken van uw private sleutel.....	4
2.3. Instellen van de WinSCP-client.....	4
3. Bestanden plaatsen en ophalen.....	13
3.1 Bestanden plaatsen.....	13
3.2 Bestanden ophalen.....	13
4. Mogelijke foutmeldingen.....	15
4.1. Verkeerd serveradres.....	15
4.2. Verkeerd poortnummer.....	16
4.3. Vraag om een wachtwoord in te voeren.....	17
4.3.1. Key passphrase.....	17
4.3.2. Wachtwoord met melding 'Server refused our Key'.....	18
4.3.3. Wachtwoord zonder melding 'Server refused our Key'.....	18
4.4 WinSCP voegt '.filepart' toe en geeft fout Request Code: 18.....	19
4.5 WinSCP geeft fout Request Code: 9.....	21

## 1. Inleiding.

### 1.1. Vrijwaringsclausule.

De informatie opgenomen in dit document is louter informatief. Hoewel al de mogelijke zorg is besteed aan de opstelling van dit document, wordt geen enkele waarborg gegeven met betrekking tot de actualiteit, accuraatheid, correctheid, volledigheid of geschiktheid hiervan.

Noch <<de RSZ>>, noch <<eventueel andere instantie verantwoordelijk voor de inhoud van het portaal>> kunnen op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen bij het raadplegen of het gebruik van deze gegevens.

### 1.2. Doel.

Doel van dit document is een aantal praktische tips te geven over de parameters die u dient in te stellen in de SFTP-client WinSCP, de fouten waarmee u geconfronteerd kan worden en hoe u deze kan oplossen.

De gebruikte versie van WinSCP om dit document op te maken is 4.2.8. Engelstalige versie.

### 1.3. Waar vindt u de SFTP-client WinSCP?

De SFTP-client WinSCP kan u downloaden van de site: <http://winscp.net/>. Op deze site vindt u ook de nodige documentatie over deze SFTP-client.

## 2. Configuratie van SFTP-Client WinSCP.

### 2.1. Opstarten.

Start uw SFTP-client op via programma's of indien u een icoon heeft geïnstalleerd op uw bureaublad via dit icoon.

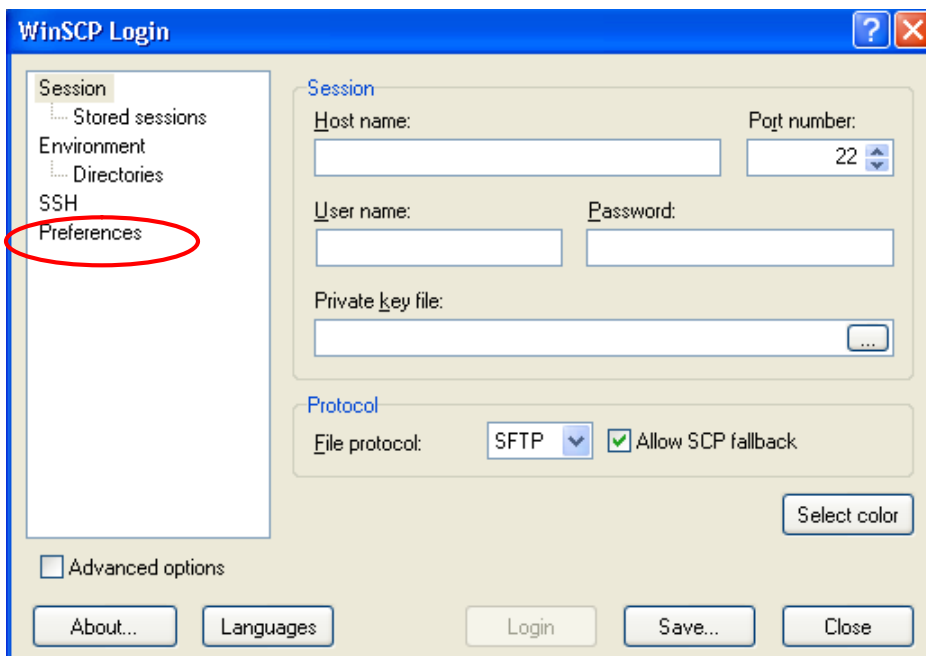


### 2.2. Aanmaken van uw private sleutel.

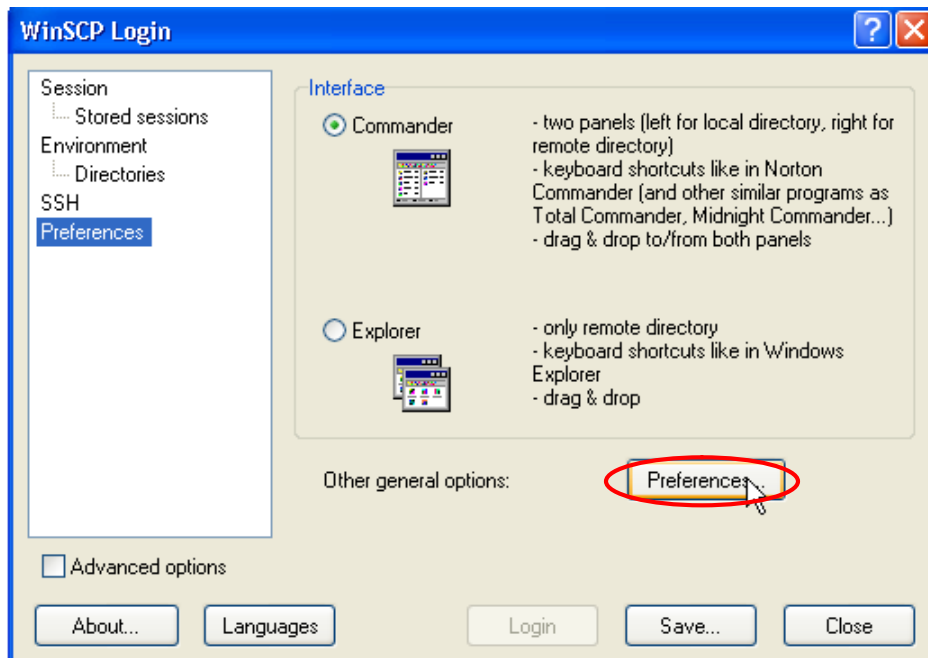
WinSCP bevat geen optie om uw publieke en private sleutels aan te maken. U kan voor het aanmaken van uw sleutelpaar gebruik maken van een apart programma zoals bij voorbeeld 'Puttygen.exe'. Bij gebruik van WinSCP mag u uw private sleutel beveiligen met een wachtwoord.

### 2.3. Instellen van de WinSCP-client.

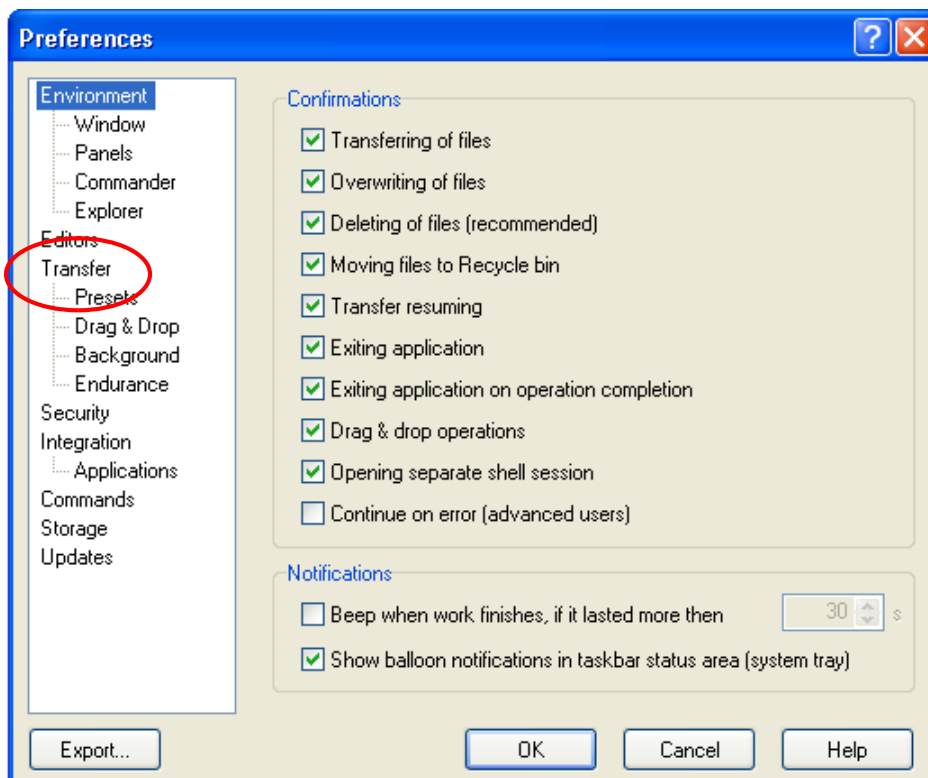
Kies 'Preferences'.



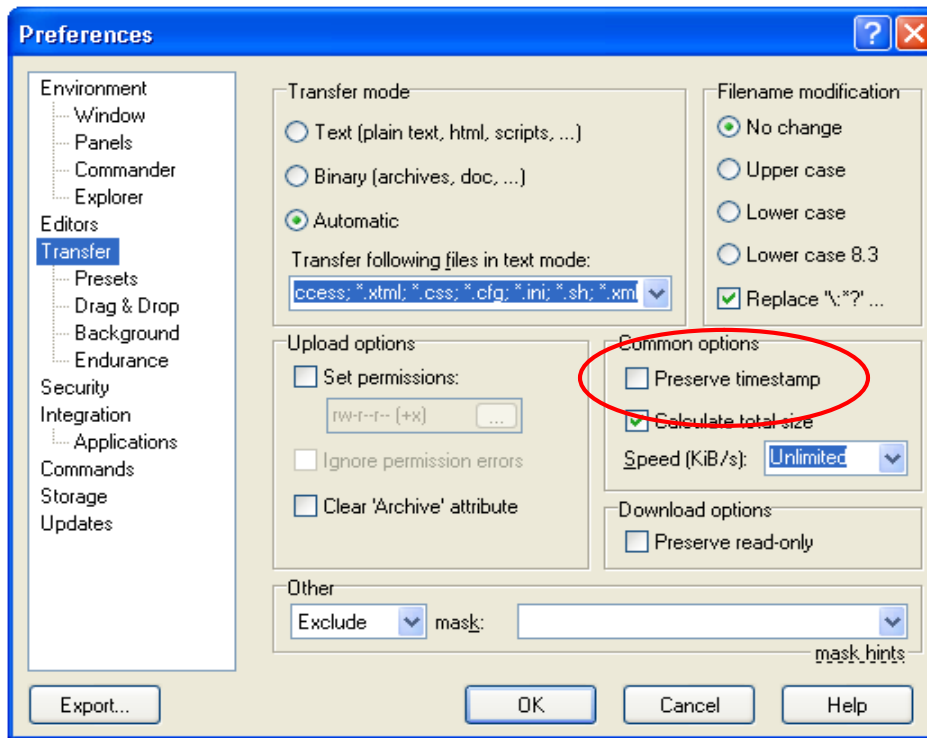
Kies nogmaals 'Preferences'.



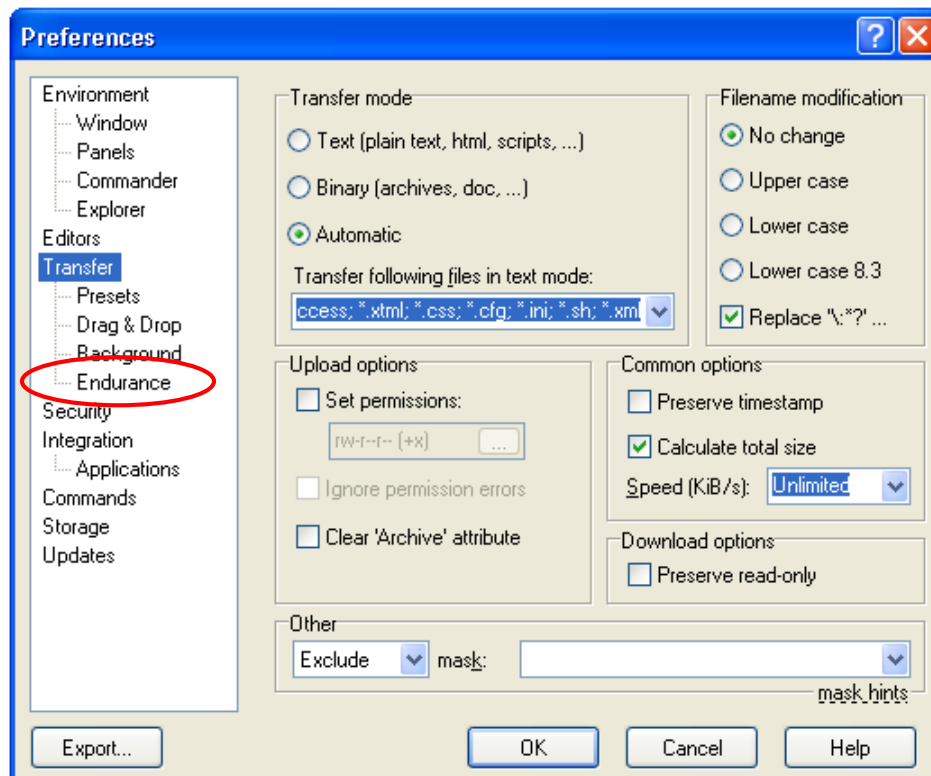
Kies 'Transfer'.



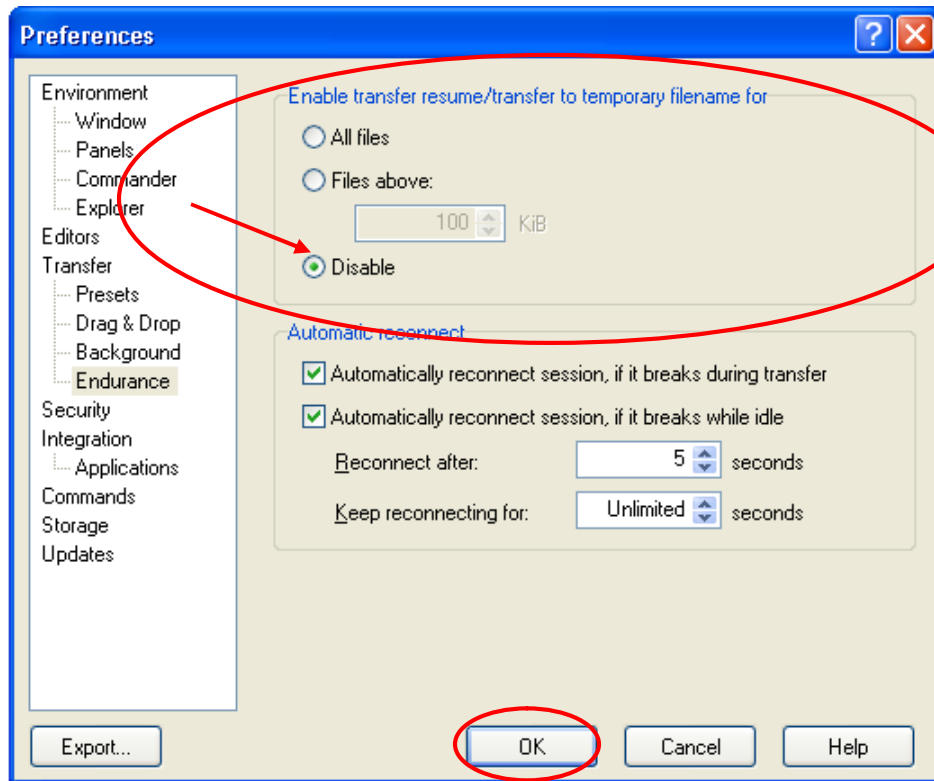
[Verwijder](#) het vinkje bij 'Preserve Timestamp'



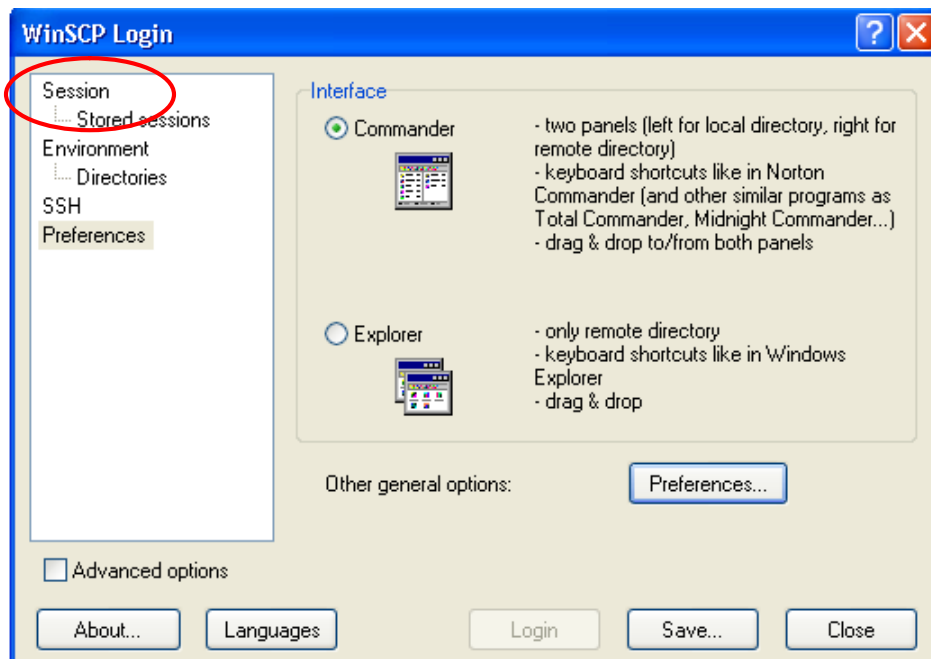
Kies vervolgens 'Endurance'.



Wijzig bij 'Endurance' de parameter 'Enable transfer resume/transfer to temporary filename for' naar 'Disable' en klik op 'OK'.



Klik op 'Session'.



Vul in dit scherm volgende gegevens in:

**Host name:** sftp.socialsecurity.be

**Port number:** 8022

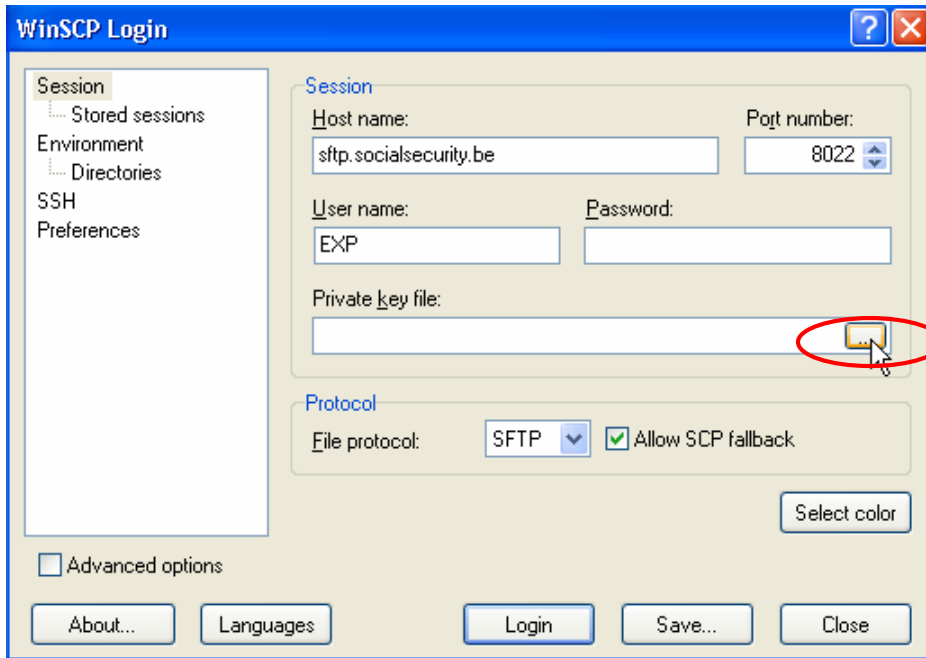
**User name:** vul hier uw technische gebruikersnaam (begint met **EXP**) in die u gekozen heeft bij het aanmaken van uw SFTP-kanaal op het portaal van de sociale zekerheid. (Indien u in het verleden reeds een technische gebruikersnaam heeft aangemaakt kan het zijn dat deze met **UM** begint.)

**File protocol:** kies SFTP

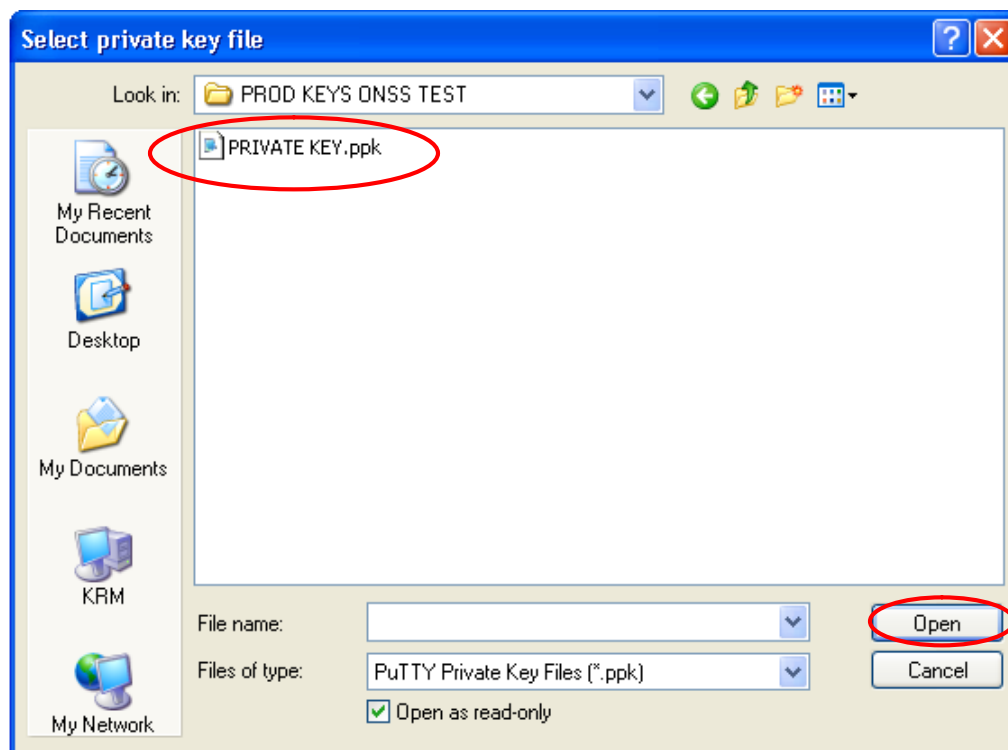
**Password:** vul hier niets in

The image shows the WinSCP Login dialog box. The 'Session' section is circled in red, containing the following fields:  
Host name: sftp.socialsecurity.be  
Port number: 8022  
User name: EXP  
Password: (empty)  
Private key file: (empty)  
The 'Protocol' section is also circled in red, showing:  
File protocol: SFTP  
Allow SCP fallback: checked  
At the bottom, there are buttons for 'About...', 'Languages', 'Login', 'Save...', and 'Close'. An unchecked checkbox for 'Advanced options' is also present.

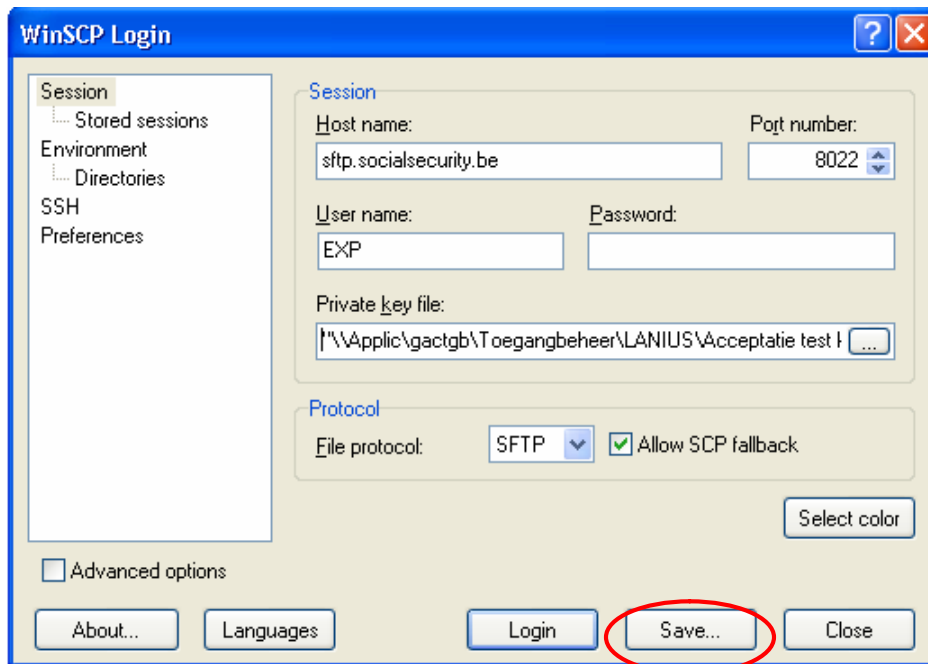
Klik op de knop bij **'Private key file'** om uw private sleutel op te laden.



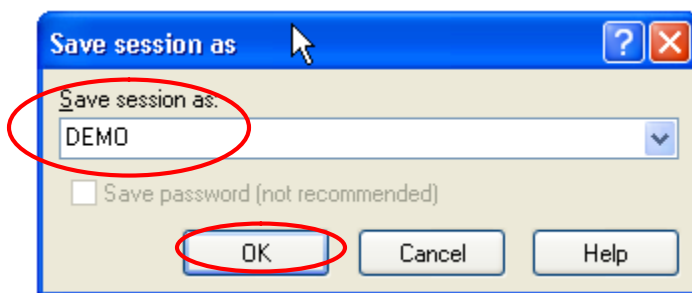
Ga naar de map waarin u uw private sleutel heeft opgeslagen, selecteer uw private sleutelbestand en klik op **'Open'**.



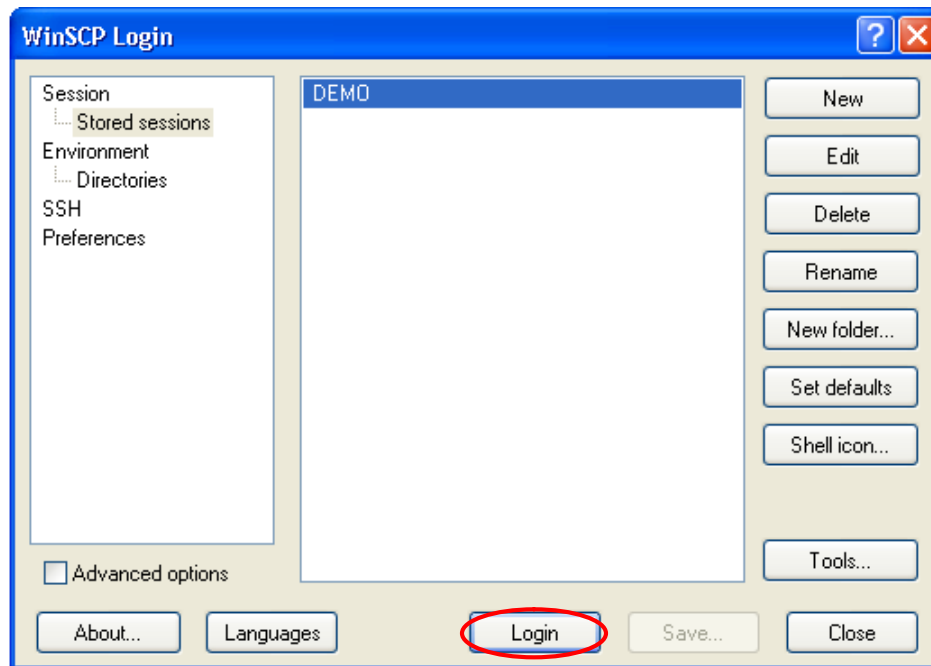
Klik op 'Save' om de instellingen te bewaren.



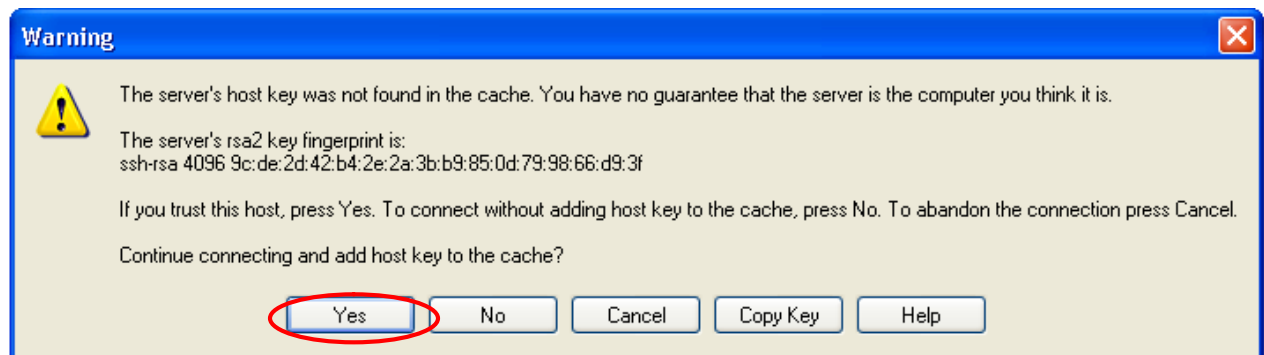
Geef een naam aan uw sessie en klik op 'OK'.



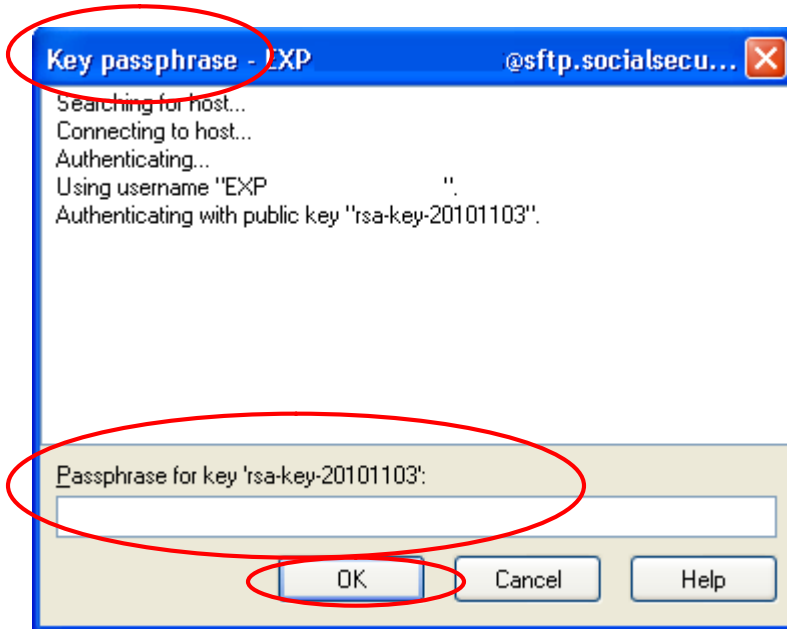
Klik op 'Login' om u aan te melden op de server.



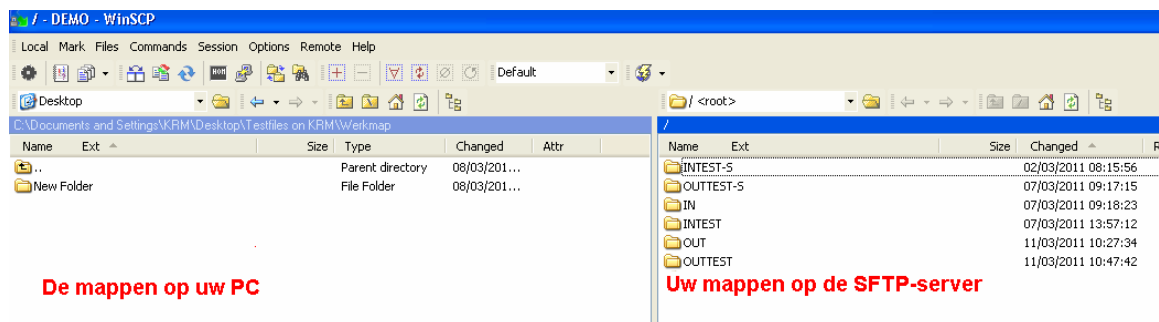
Aanvaard éénmalig de publieke sleutel (host key) van de SFTP-server van de sociale zekerheid. Dit is de publieke sleutel van de server: ssh-rsa 4096 9c:de:2d:42:b4:2e:2a:3b:b9:85:0d:79:98:66:d9:3f



Indien u uw private sleutel heeft beschermd met een wachtwoord wordt u vervolgens gevraagd om dit in te vullen en op 'OK' te klikken.



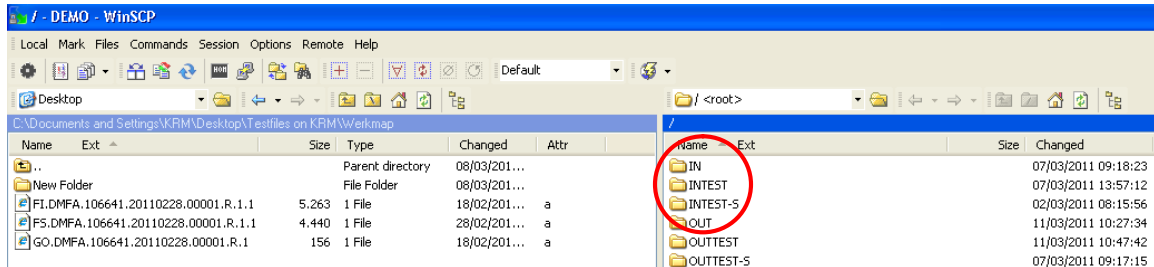
Vervolgens krijgt u het overzichtsscherm van de WinSCP SFTP-client.



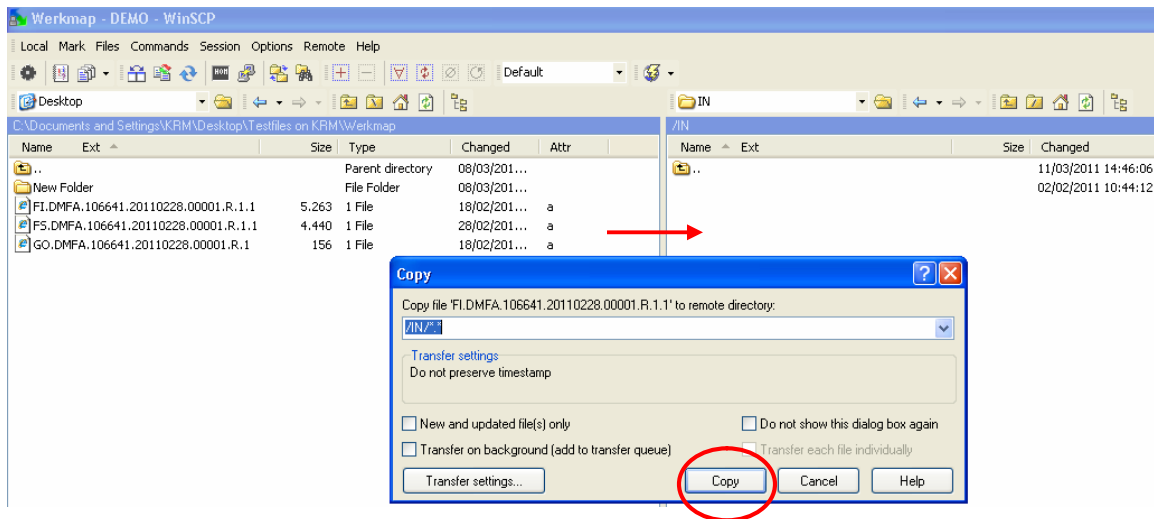
### 3. Bestanden plaatsen en ophalen.

#### 3.1 Bestanden plaatsen.

Om bestanden over te maken opent u aan de rechterkant van uw scherm de juiste in-map op de SFTP-server.

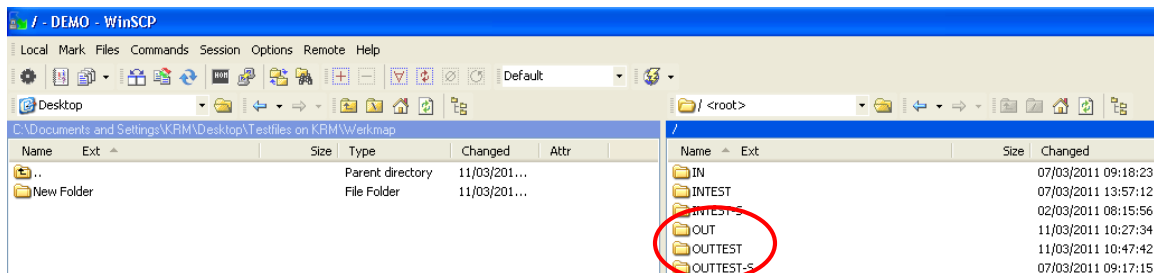


En vervolgens sleept u de bestanden van de linkerkant van uw scherm (dus op uw PC) naar de rechterkant van uw scherm (dus op de SFTP-server) en klikt u op 'Copy'.

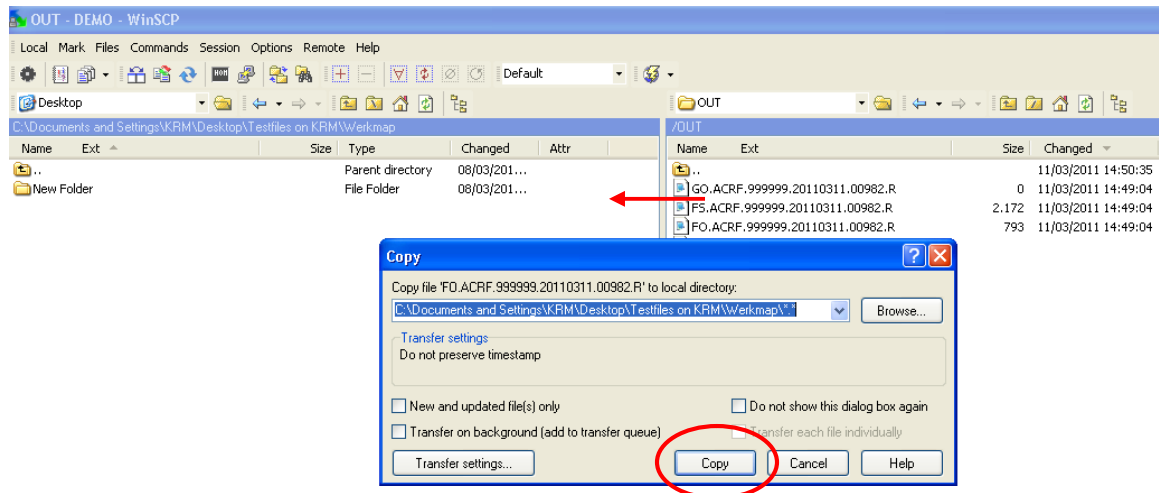


#### 3.2 Bestanden ophalen.

Om bestanden op te halen opent u aan de rechterkant van uw scherm de juiste out-map op de SFTP-server.



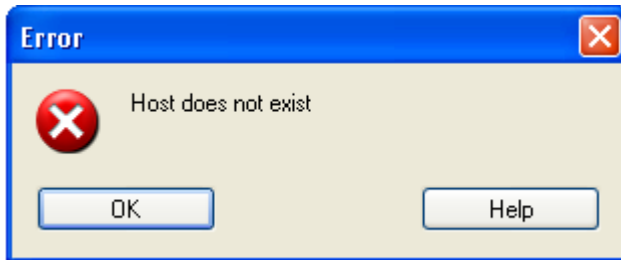
En vervolgens sleept u de bestanden van de rechterkant van uw scherm (dus op de SFTP-server) naar de linkerkant van uw scherm (dus op uw PC) en klikt u op 'Copy'.



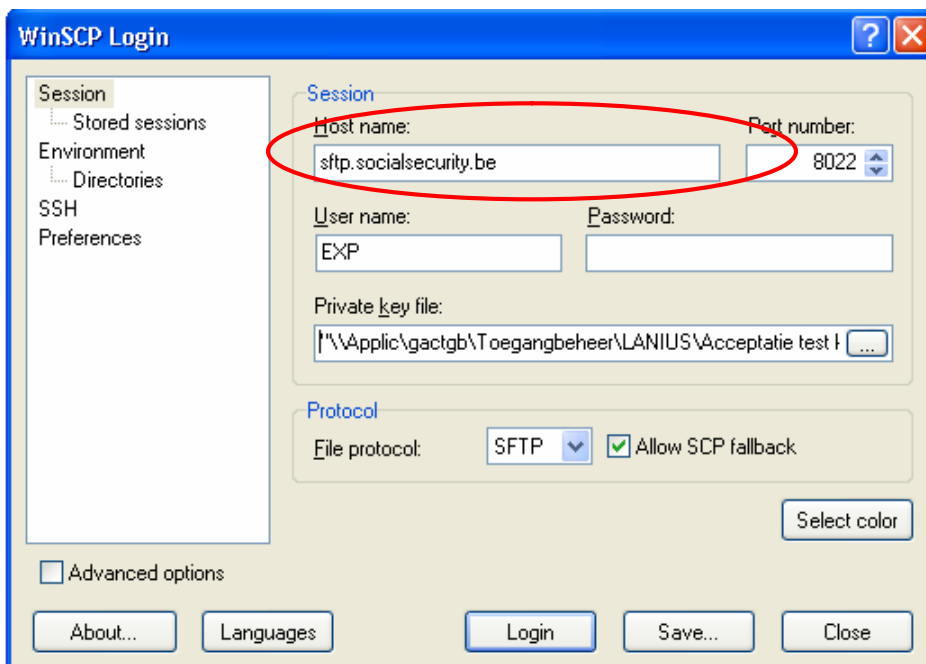
Na het slepen naar uw PC wist u de bestanden in de uit-map aan de rechterkant van uw scherm (dus op de SFTP-server). Dit kan door de bestanden te selecteren en dan op de toets 'Delete' op uw klavier te drukken of door na de selectie via de rechtermuisknop op 'Delete' te klikken.

## 4. Mogelijke foutmeldingen.

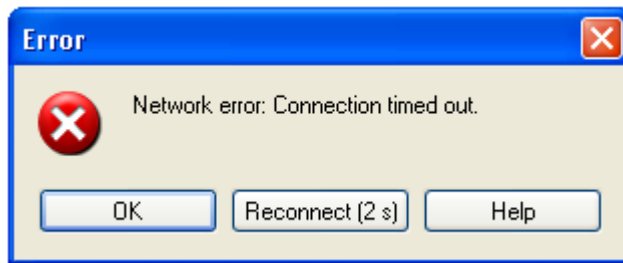
### 4.1. Verkeerd serveradres.



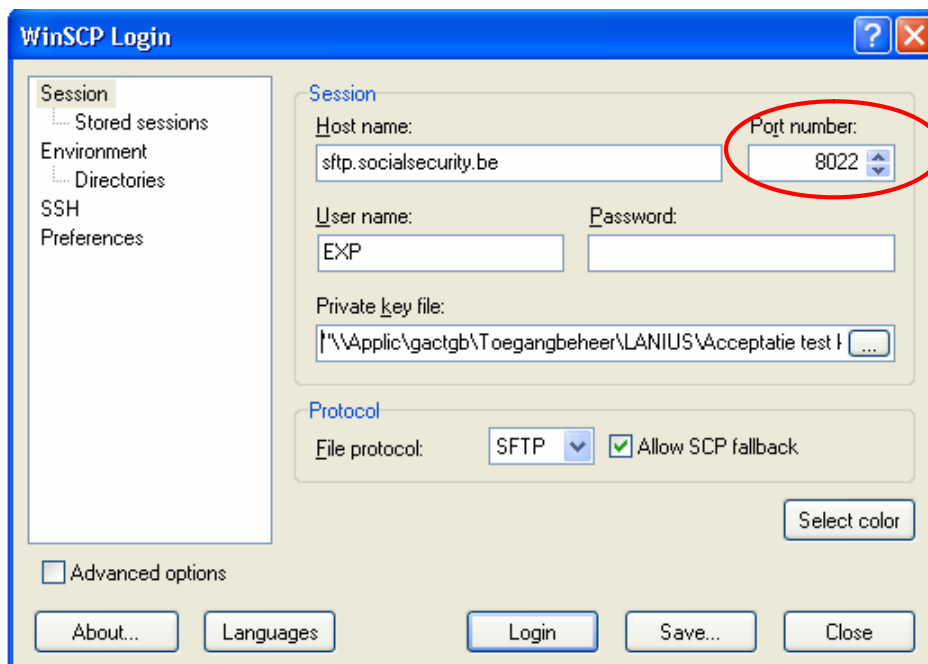
Ga naar het 'Login'-scherm en kijk de opgegeven 'Host name' na. Dit moet [sftp.socialsecurity.be](https://sftp.socialsecurity.be) zijn.



## 4.2. Verkeerd poortnummer.



U gebruikt een verkeerd poortnummer. Om aan te melden op de SFTP-server moet u in het 'Login'-scherm de poort **8022** instellen.



Indien de poort correct werd ingesteld en het probleem doet zich toch voor kan het zijn dat uw firewall geen verkeer toelaat naar poort 8022. Oplossing is dan uw firewall aan te passen om verkeer naar deze poort toe te laten.

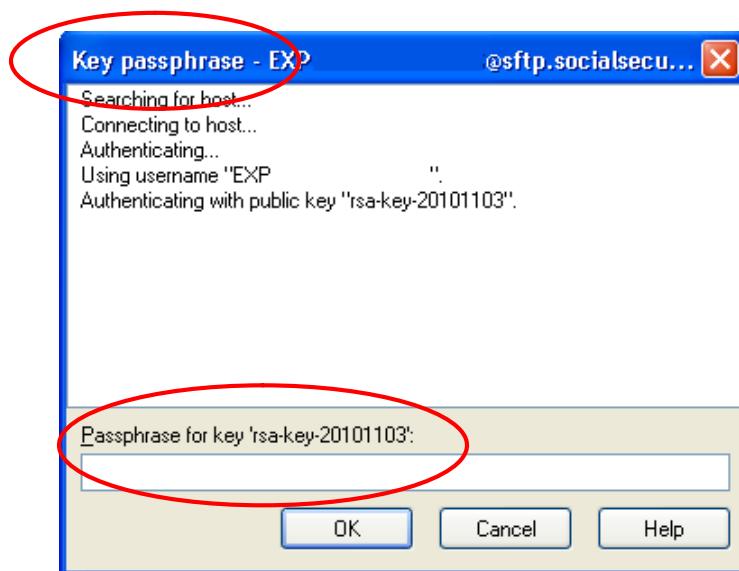
### 4.3. Vraag om een wachtwoord in te voeren.

Bij SFTP gebeurt het aanmelden op basis van de technische gebruikersnaam (EXP of UM) en de private SSH-sleutel. Niet op basis van een wachtwoord.

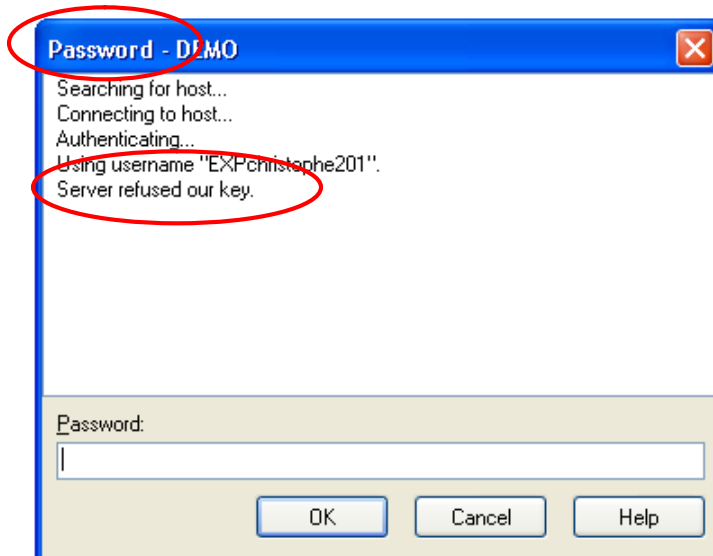
Er zijn in WinSCP 3 soorten schermen om een wachtwoord in te vullen.

#### 4.3.1. Key passphrase.

Enkel indien u uw private sleutel heeft beveiligd met een wachtwoord is het normaal dat u een scherm krijgt waarin u het wachtwoord (Key passphrase) wordt gevraagd.



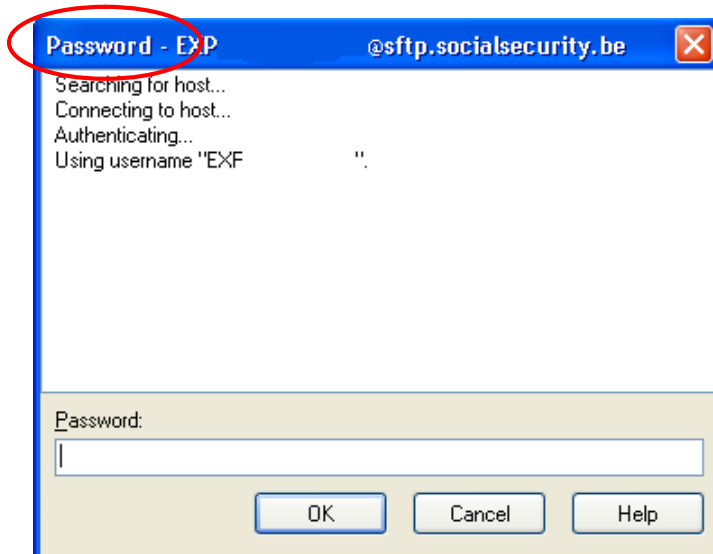
#### 4.3.2. Wachtwoord met melding 'Server refused our Key'.



Indien u dit scherm krijgt heeft u ofwel:

- een verkeerde 'User name' opgegeven in het 'Login'-scherm.
- een verkeerde private sleutel opgeladen in het 'Login'-scherm.
- een publieke sleutel opgeladen bij uw verzendernummer op de portaalsite die niet overeenkomt met uw private sleutel.

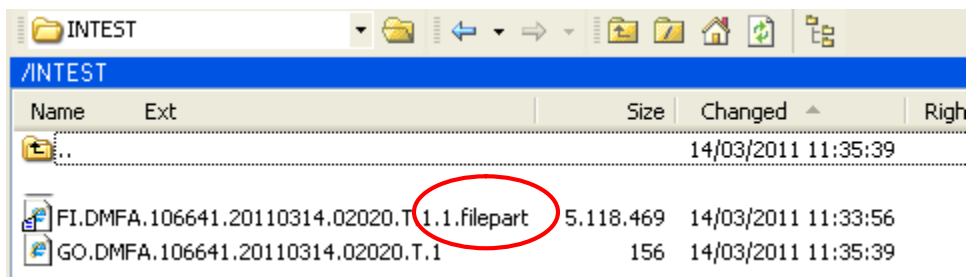
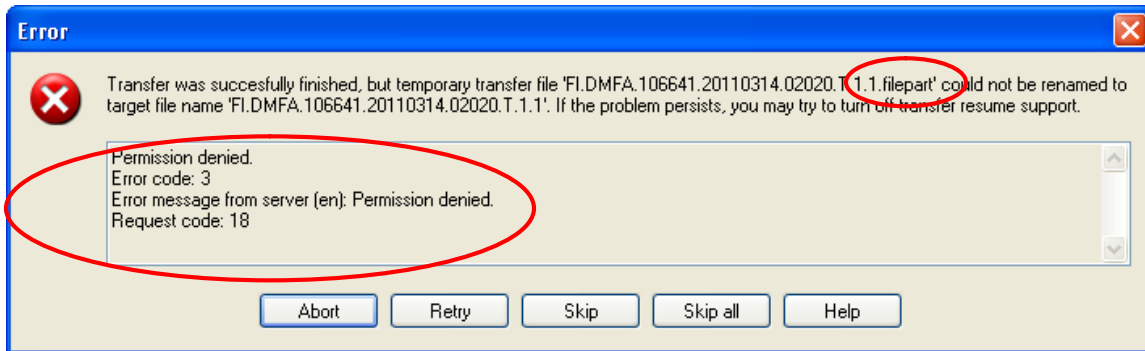
#### 4.3.3. Wachtwoord zonder melding 'Server refused our Key'.



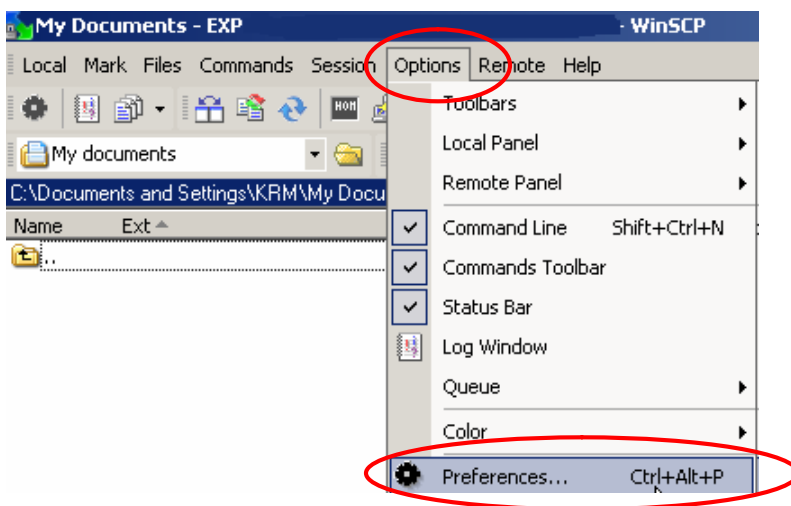
U heeft uw private sleutel niet opgeladen in het 'Login'-scherm.

#### 4.4 WinSCP voegt '.filepart' aan uw bestandsnaam toe en geeft de fout Request Code: 18.

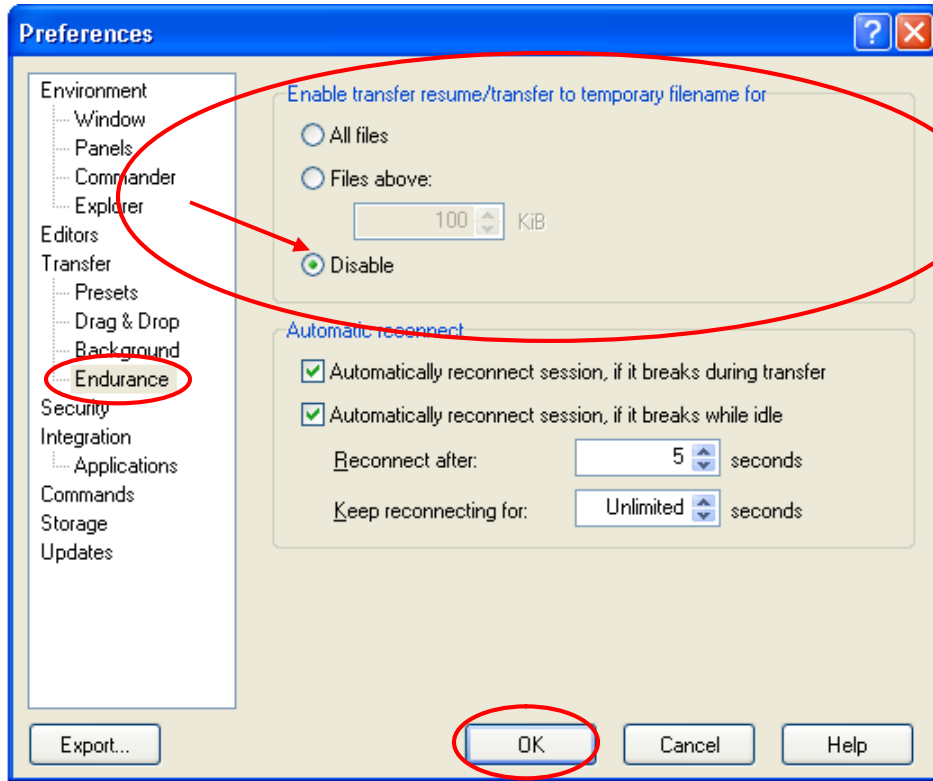
Bij overdracht van grote bestanden krijgt u onderstaande foutmelding. Uw bestand werd wel overzet naar de IN-map maar kreeg de extensie .filepart erbij. Het bestand zal geweigerd worden omwille van een foute bestandsnaam. Deze fout is identificeerbaar door 'Request code: 18' in het foutscherf.



Om dit probleem te vermijden moet u bij 'Options/Preferences' de parameter ('Endurance') aanpassen

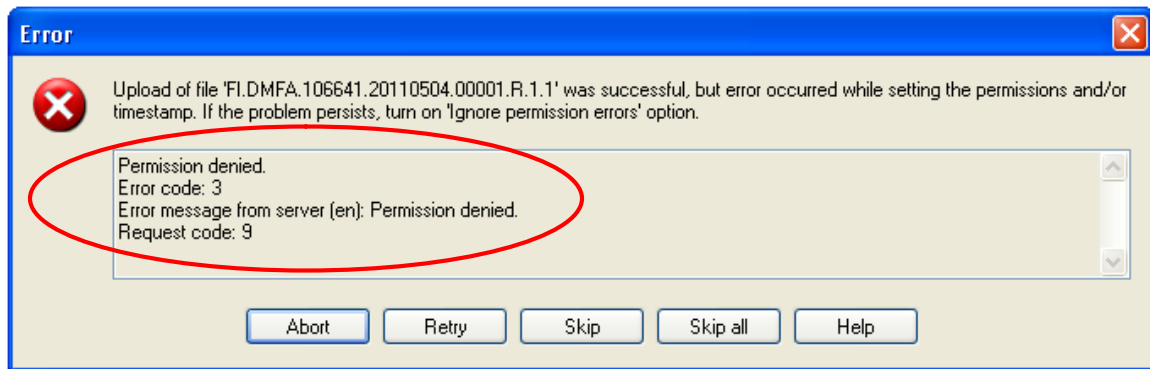


Wijzig bij 'Endurance' de parameter 'Enable transfer resume/transfer to temporary filename for' naar 'Disable' en klik op 'OK'.

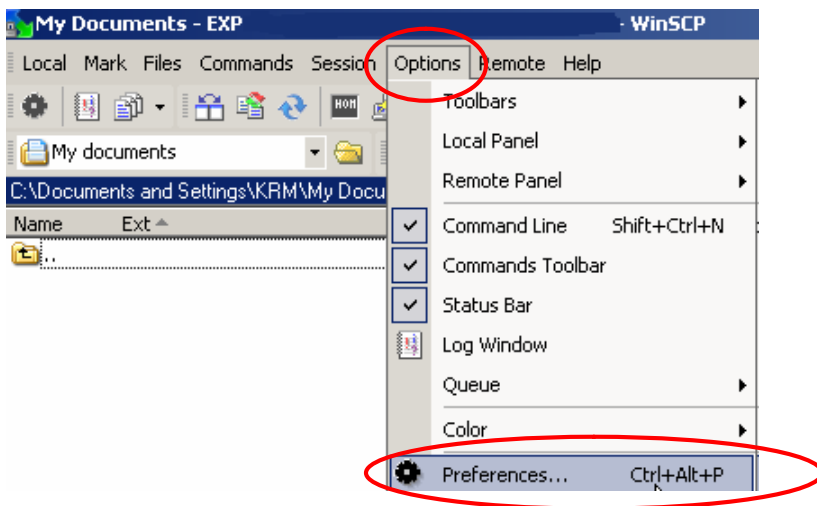


## 4.5 WinSCP geeft de fout Request Code: 9.

Deze fout is niet blokkerend. De bestanden zullen normaal verwerkt worden. Deze fout is identificeerbaar door 'Request code: 9' in het foutscherf.



Om dit probleem te vermijden moet u bij 'Options/Preferences' de parameter ('Transfer') aanpassen.



Verwijder het vinkje bij 'Preserve Timestamp'

