



# SFTP-client Bitwise Tunnelier

Engelstalige versie van de Client

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
1.1. Vrijwaringsclausule.....	3
1.2. Doel.....	3
1.3. Waar vindt u de SFTP-client Bitvise Tunnelier?.....	3
2. Configuratie van SFTP-Client Bitvise Tunnelier.....	4
2.1. Opstarten.....	4
2.2. Aanmaken van uw private sleutel.....	4
2.3. Instellen van uw SFTP-client.....	7
2.4. Aanmelden op de server.....	9
3. Bestanden plaatsen en ophalen.....	13
3.1 Bestanden plaatsen.....	13
3.2 Bestanden ophalen.....	14
4. Mogelijke foutmeldingen.....	15
4.1. Verkeerd serveradres (error 11004).....	15
4.2. Verkeerd poortnummer (error 10060).....	16
4.3. Vraag om een wachtwoord in te voeren.....	17
4.3.1. Method publickey - slot.....	17
4.3.2. Method password.....	18

## 1. Inleiding.

### 1.1. Vrijwaringsclausule.

De informatie opgenomen in dit document is louter informatief. Hoewel al de mogelijke zorg is besteed aan de opstelling van dit document, wordt geen enkele waarborg gegeven met betrekking tot de actualiteit, accuraatheid, correctheid, volledigheid of geschiktheid hiervan.

Noch <<de RSZ>>, noch <<eventueel andere instantie verantwoordelijk voor de inhoud van het portaal>> kunnen op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen bij het raadplegen of het gebruik van deze gegevens.

### 1.2. Doel.

Doel van dit document is een aantal praktische tips te geven over de parameters die u dient in te stellen in de SFTP-client Bitvise Tunnelier, de fouten waarmee u geconfronteerd kan worden en hoe u deze kan oplossen.

De gebruikte versie van Bitvise Tunnelier om dit document op te maken is 4.35 Engelstalige versie.

### 1.3. Waar vindt u de SFTP-client Bitvise Tunnelier?

De SFTP-client Bitvise Tunnelier kan u downloaden van de site: <http://www.bitvise.com/tunnelier>. Op deze site vindt u ook de nodige documentatie over deze SFTP-client.

## 2. Configuratie van SFTP-Client Bitwise Tunnelier.

### 2.1. Opstarten.

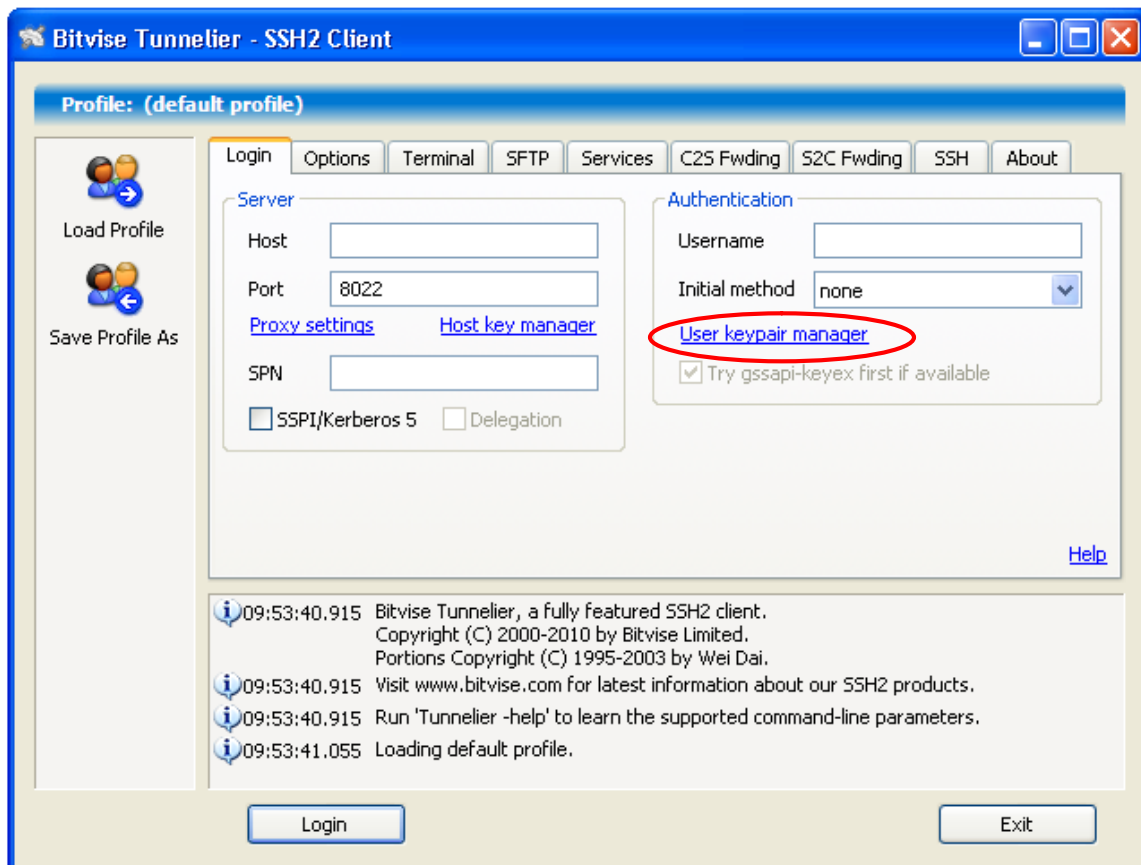
Start uw SFTP-client op via programma's of indien u een icoon heeft geïnstalleerd op uw bureaublad via dit icoon.



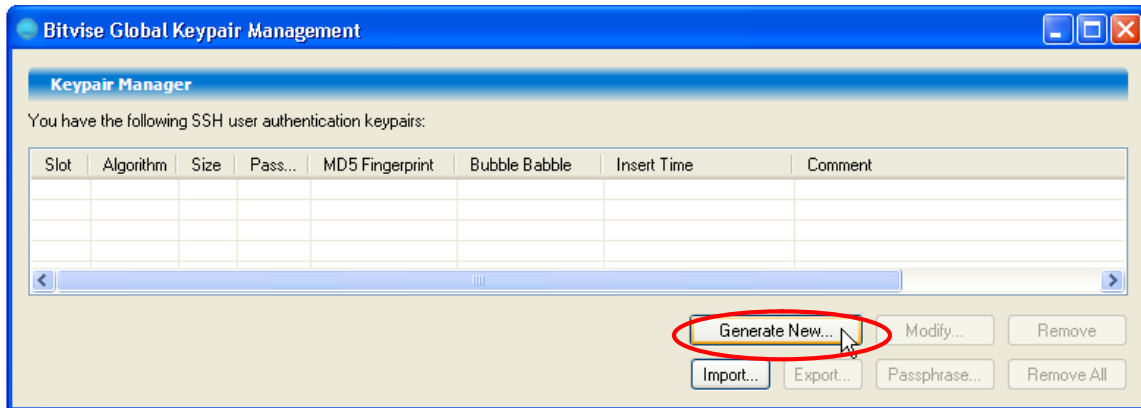
### 2.2. Aanmaken van uw private sleutel.

Bitwise Tunnelier bevat de optie om uw publieke en private sleutels aan te maken. Bij gebruik van Bitwise Tunnelier mag u uw private sleutel beveiligen met een wachtwoord.

Kies 'User keypair manager'.



Kies 'Generate New'.



**Size:** Bepaal de lengte van uw sleutel.

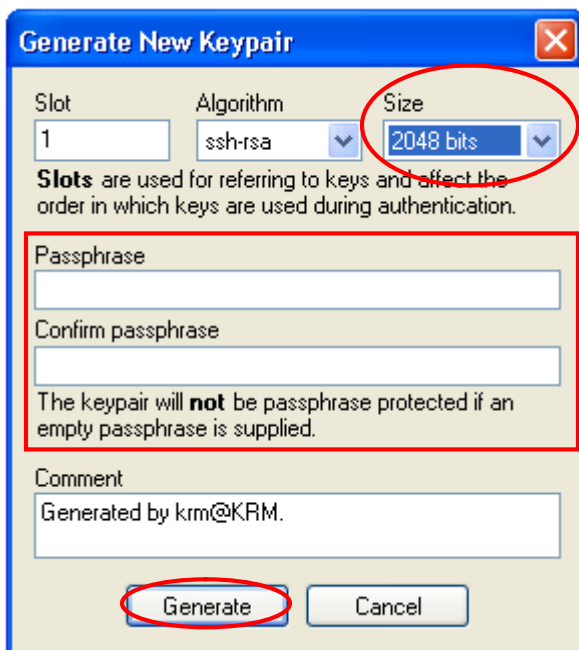
**Algorithm:** ssh-rsa

**Passphrase:** Het is aangeraden maar niet verplicht om uw private sleutel te beveiligen met een wachtwoord.

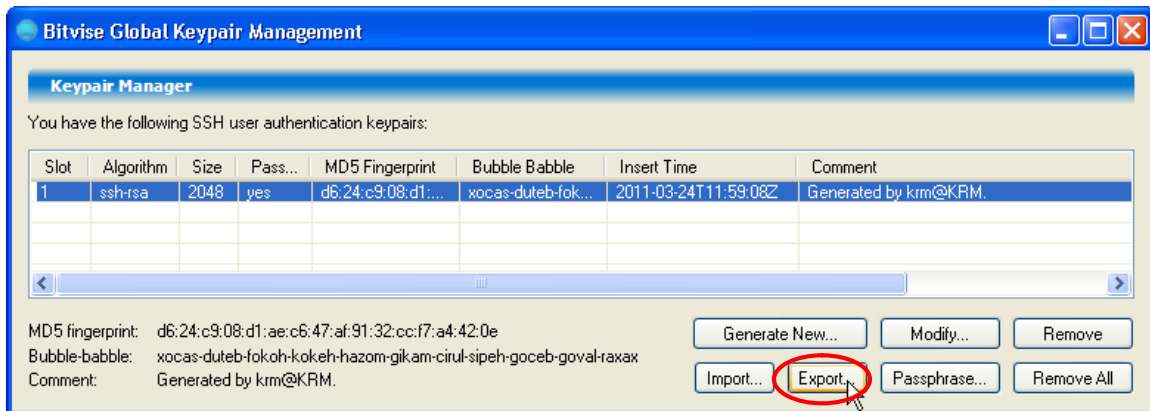
**Confirm passphrase:** herhaal uw wachtwoord.

**Slot:** Dit is het nummer dat uw sleutel krijgt. Indien u voor meerdere verzendernummers verschillende sleutels aanmaakt zal elke sleutel een eigen nummer krijgen. U mag indien gewenst zelf een slotnummer kiezen. Indien u met meerdere verzendernummers werkt kan u bijvoorbeeld als slotnummer uw verzendernummer gebruiken.

Klik op 'Generate'.



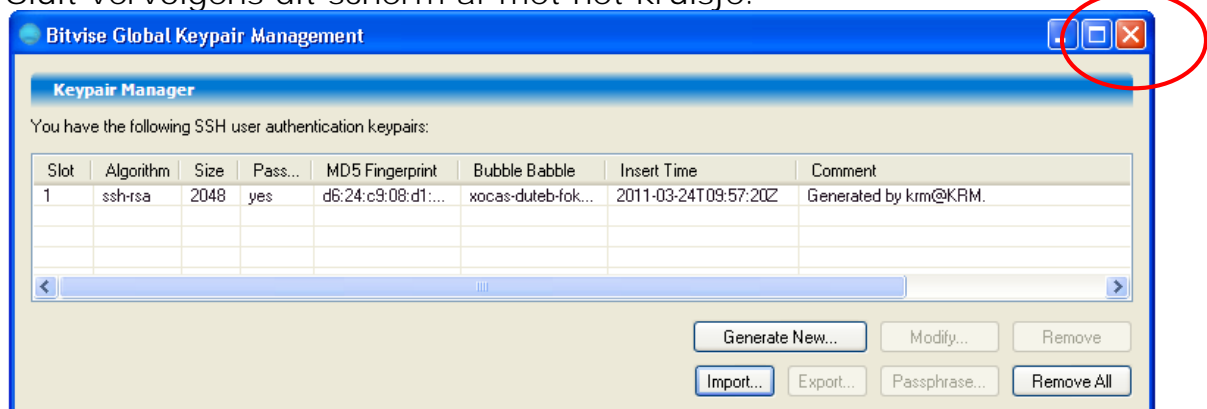
Kies 'Export' om uw publieke sleutel te exporteren want u moet deze opladen bij de aanmaak van uw SFTP-kanaal op het portaal van de Sociale Zekerheid.



Kies 'Standard SSH2 format' en klik op 'Export' om de sleutel te bewaren op uw PC.



Sluit vervolgens dit scherm af met het kruisje.



## 2.3. Instellen van uw SFTP-client.

Vul in het basisscherm volgende gegevens in:

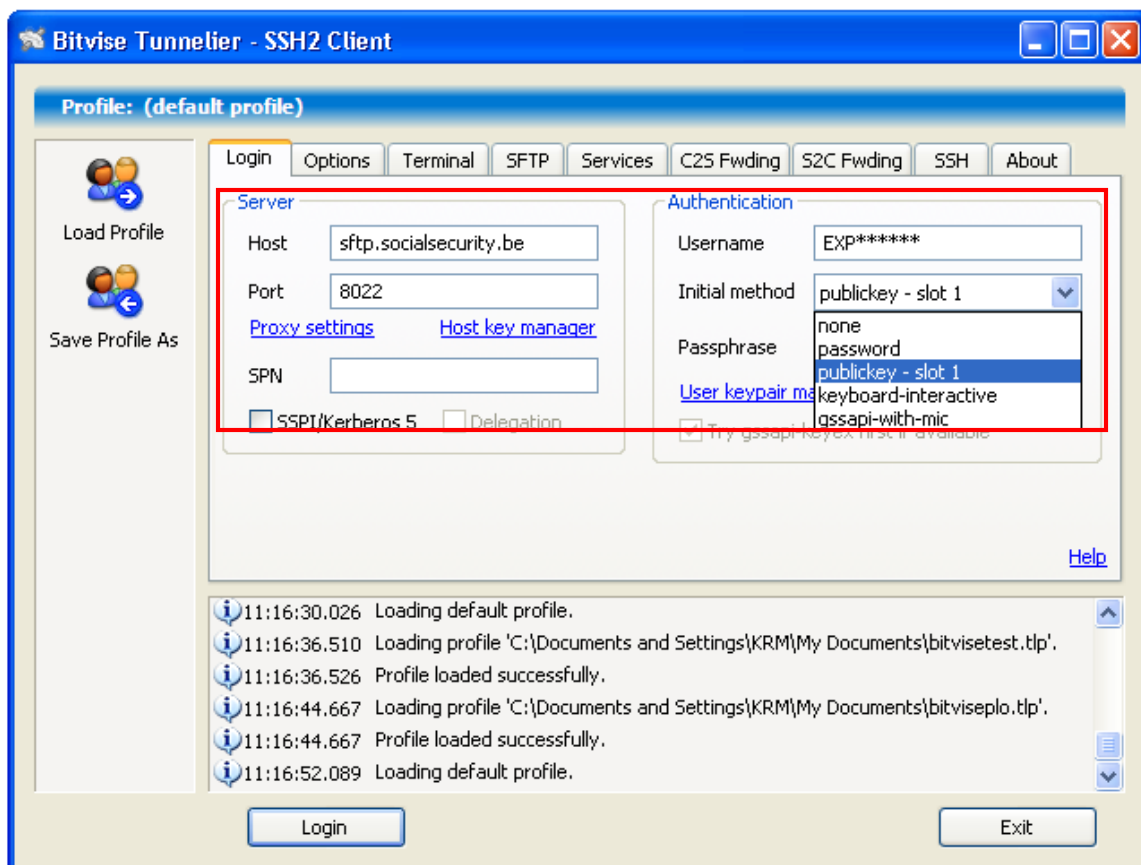
**Host** : sftp.socialsecurity.be

**Port** : 8022

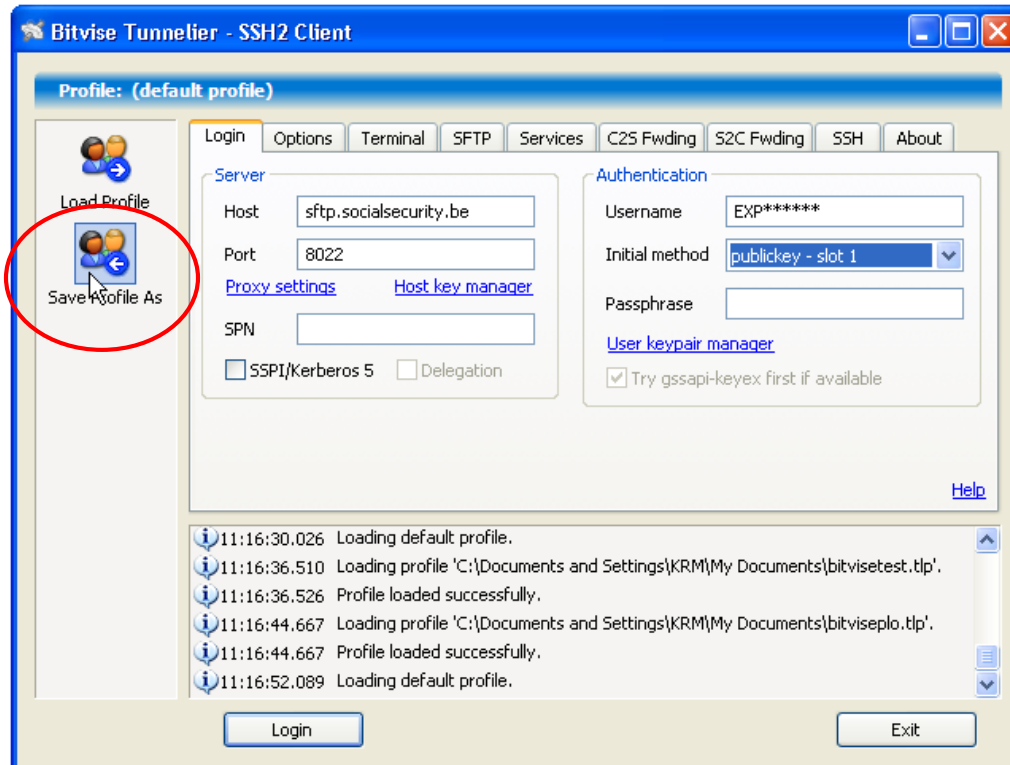
**Username**: vul hier uw technische gebruikersnaam (begint met **EXP**) in die u gekozen heeft bij het aanmaken van uw SFTP-kanaal op het portaal van de sociale zekerheid. (Indien u in het verleden reeds een technische gebruikersnaam heeft aangemaakt kan het zijn dat deze met **UM** begint.)

**Initial method**: kies publickey – slot

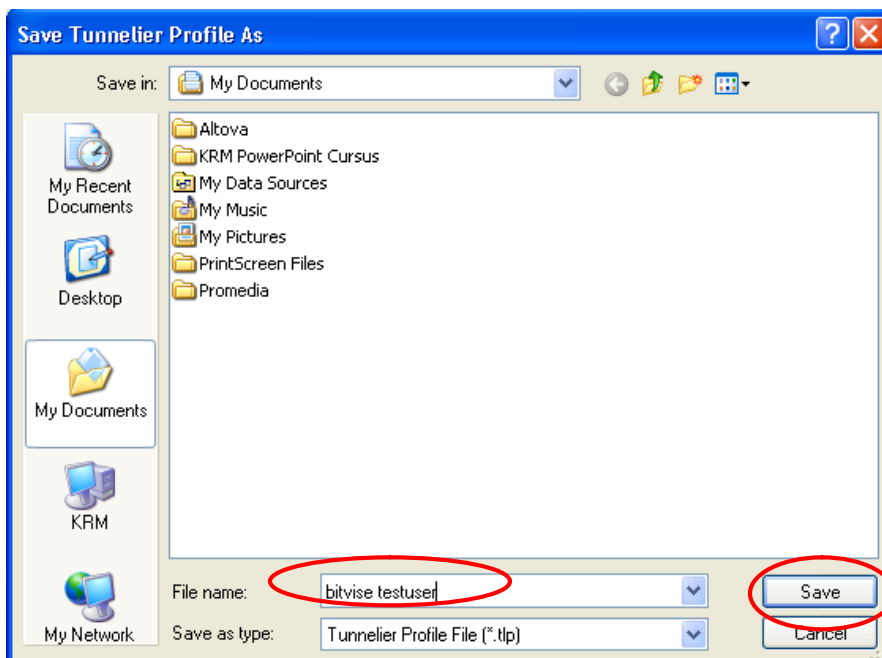
Indien u meerdere sleutels heeft aangemaakt moet u het publickey – slot kiezen dat overeen komt met de sleutel die u heeft aangemaakt.



Klik op 'Save Profile As' om uw instellingen te bewaren.

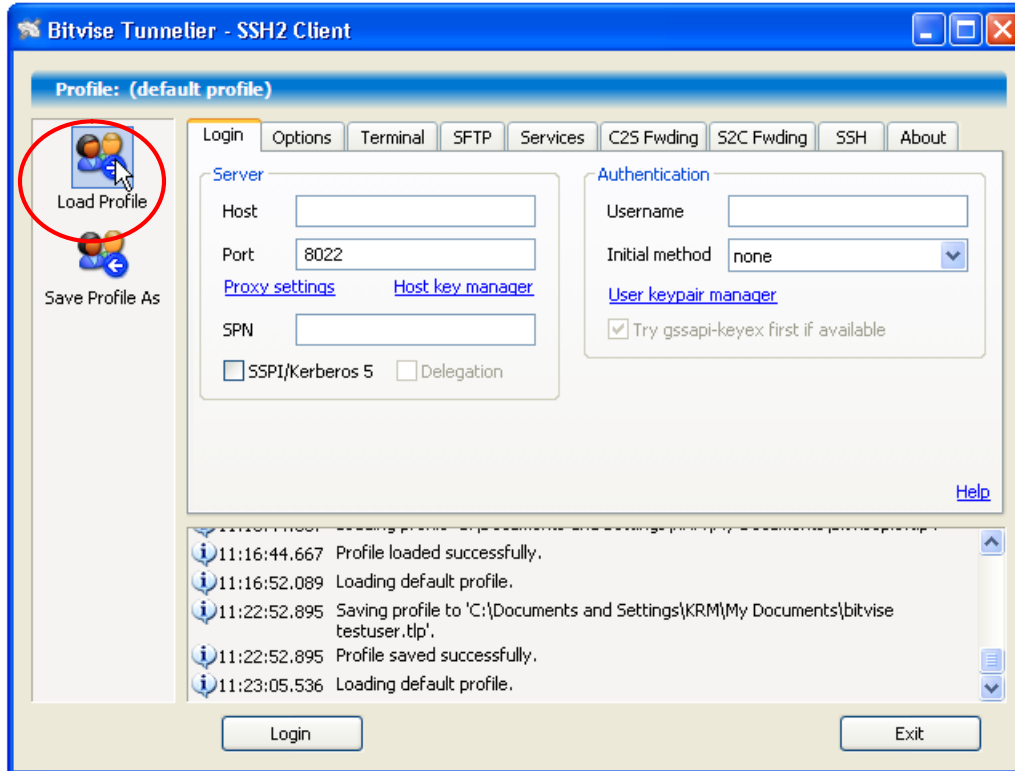


Geef een naam aan uw profiel en klik op 'Save'

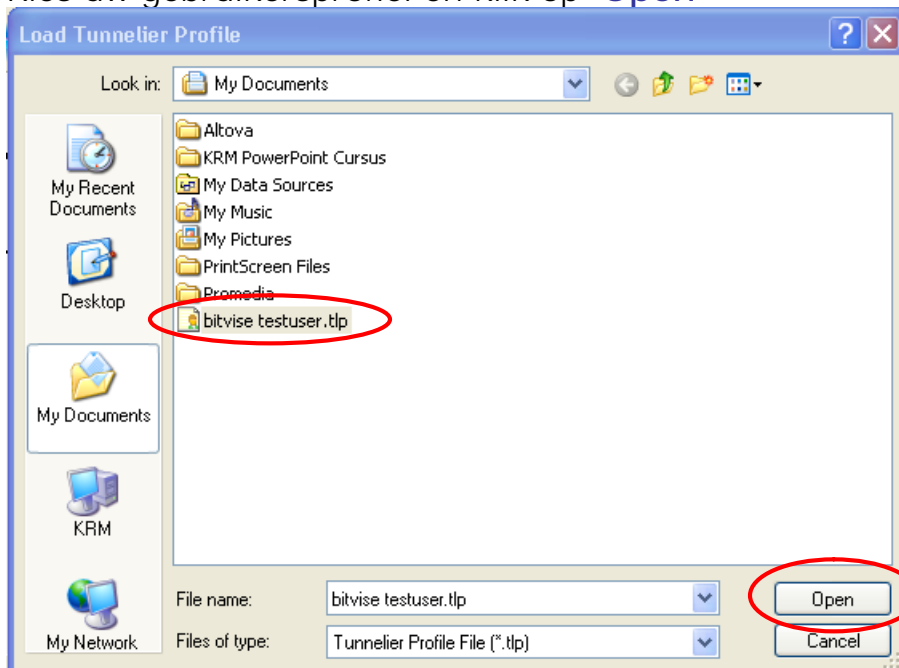


## 2.4. Aanmelden op de server.

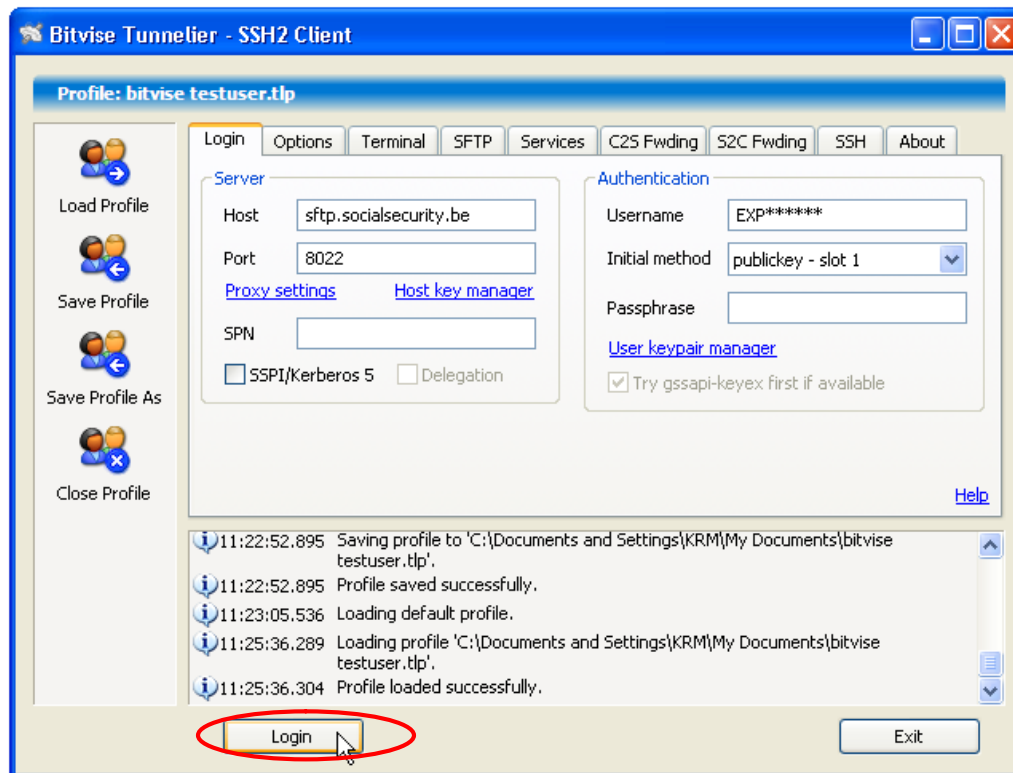
Klik op 'Load Profile' om u aan te melden op de server.



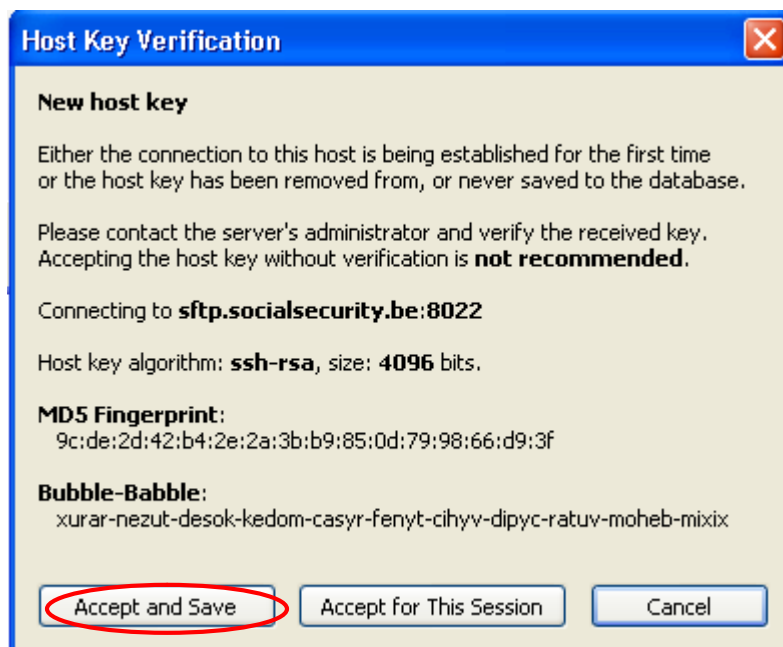
Kies uw gebruikersprofiel en klik op 'Open'



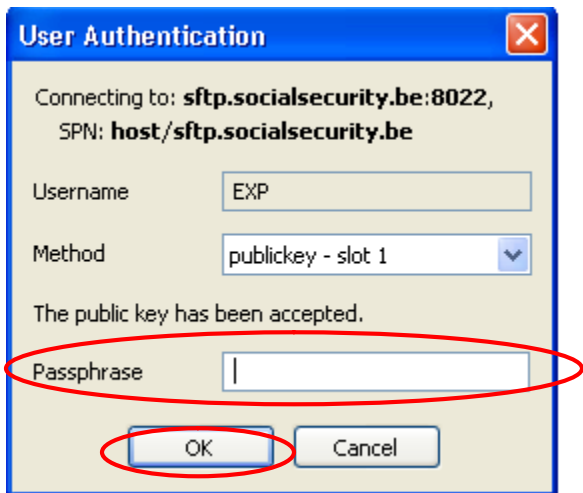
Klik vervolgens op 'Login'.



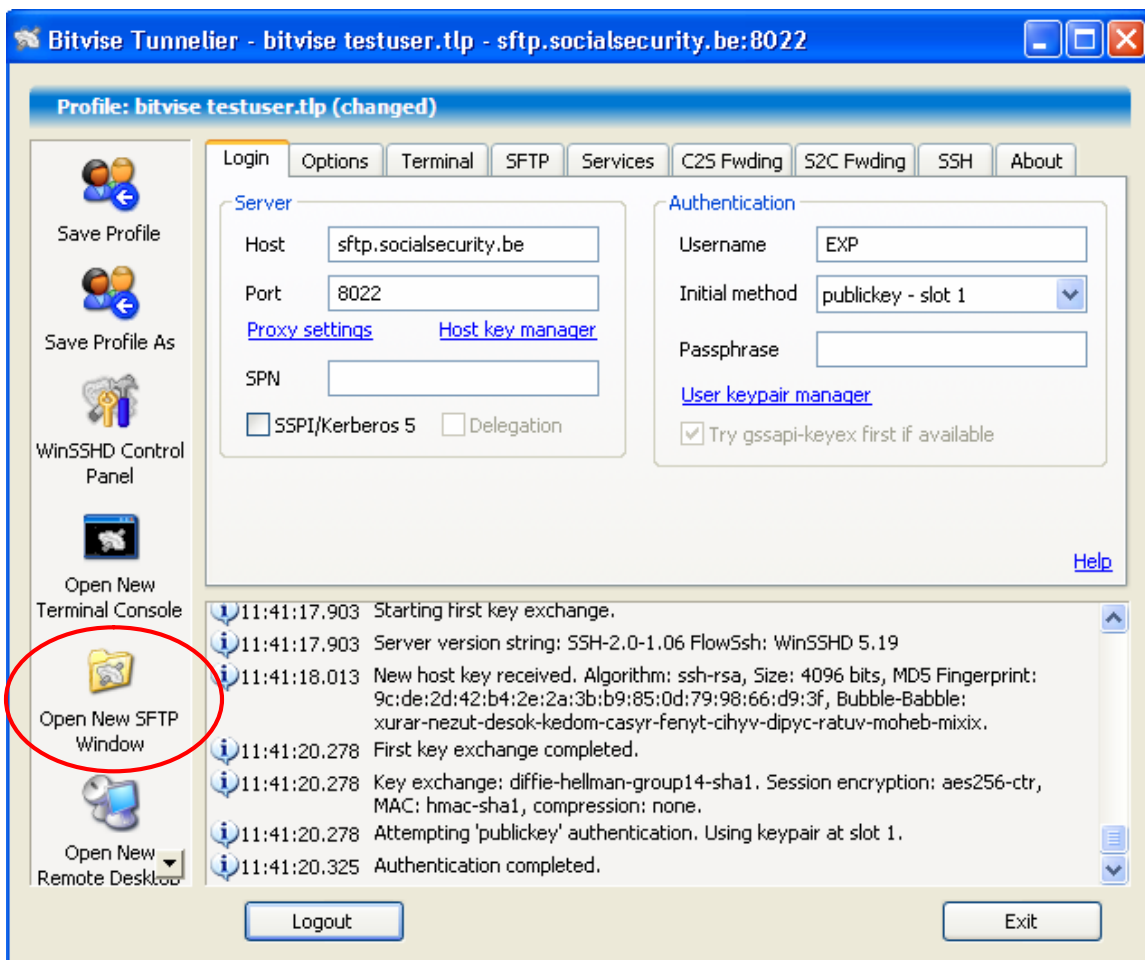
Aanvaard éénmalig de publieke sleutel (host key) van de SFTP-server van de sociale zekerheid. Dit is de publieke sleutel van de server: ssh-rsa 4096 9c: de: 2d: 42: b4: 2e: 2a: 3b: b9: 85: 0d: 79: 98: 66: d9: 3f



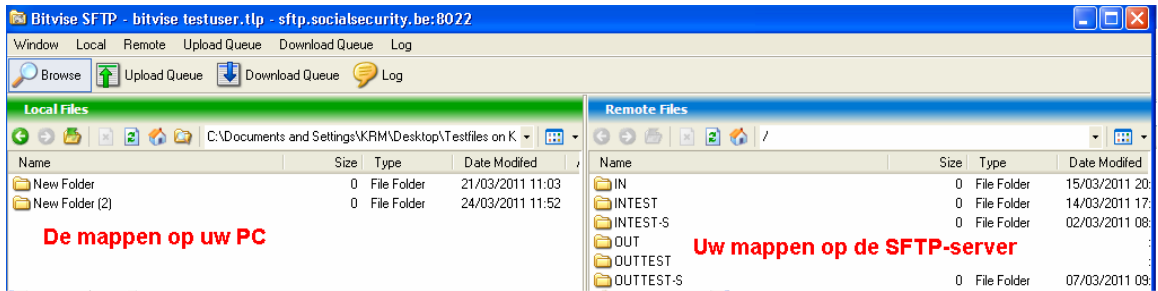
Indien u uw private sleutel heeft beschermd met een wachtwoord wordt u vervolgens gevraagd om dit in te vullen en op 'OK' te klikken.



Klik vervolgens op 'Open New SFTP Window' om naar de mappen te gaan.



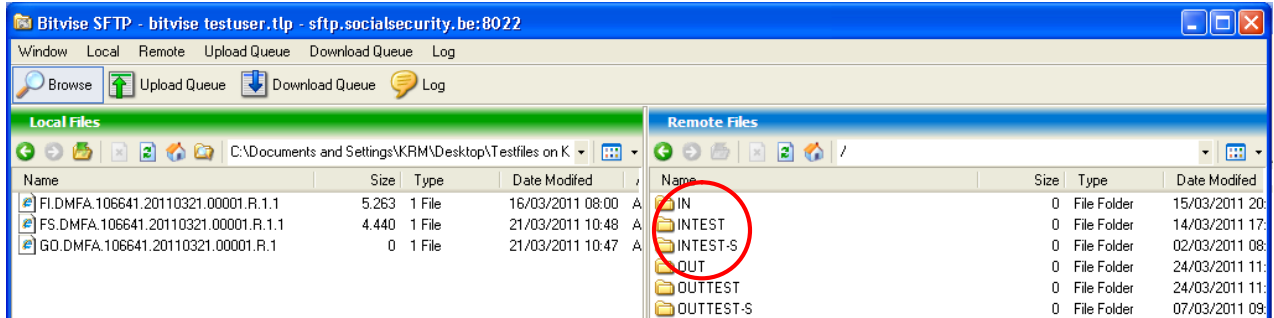
Vervolgens krijgt u het overzichtscherm van uw Bitvise Tunnelier SFTP-client.



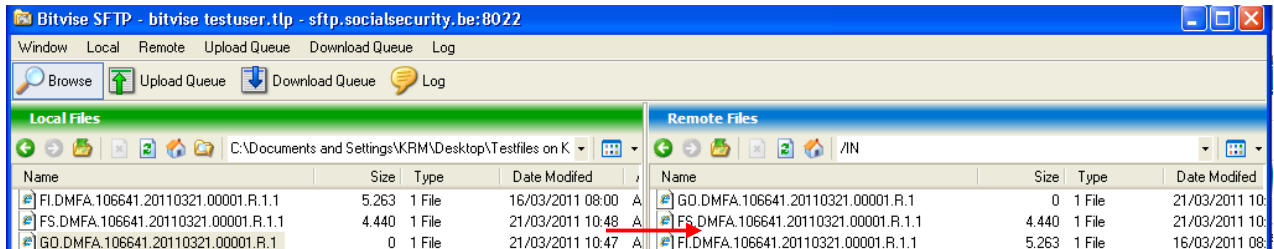
### 3. Bestanden plaatsen en ophalen.

#### 3.1 Bestanden plaatsen.

Om bestanden over te maken opent u aan de rechterkant van uw scherm de juiste in-map op de SFTP-server.

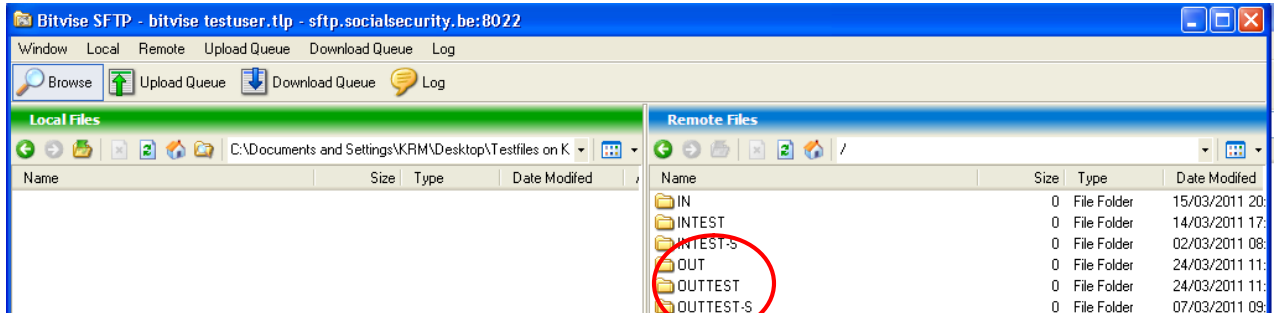


En vervolgens sleept u de bestanden van de linkerkant van uw scherm (dus op uw PC) naar de rechterkant van uw scherm (dus op de SFTP-server).

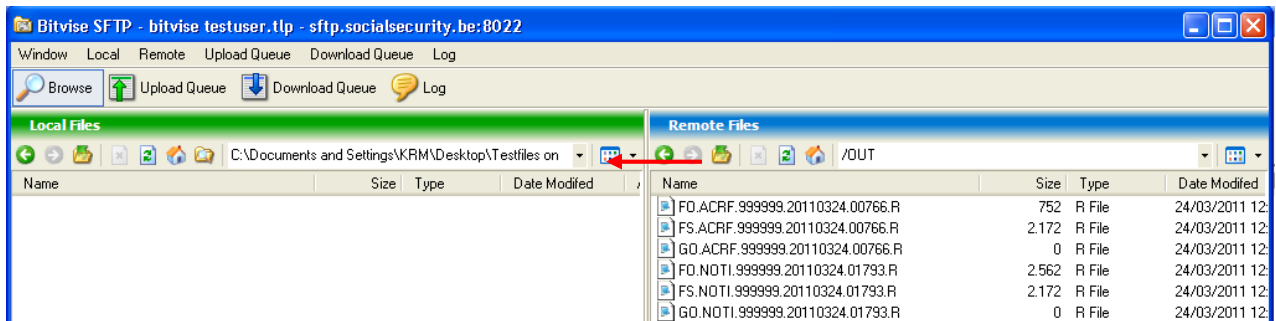


### 3.2 Bestanden ophalen.

Om bestanden op te halen opent u aan de rechterkant van uw scherm de juiste out-map op de SFTP-server.



En vervolgens sleept u de bestanden van de rechterkant van uw scherm (dus op de SFTP-server) naar de linkerkant van uw scherm (dus op uw PC).



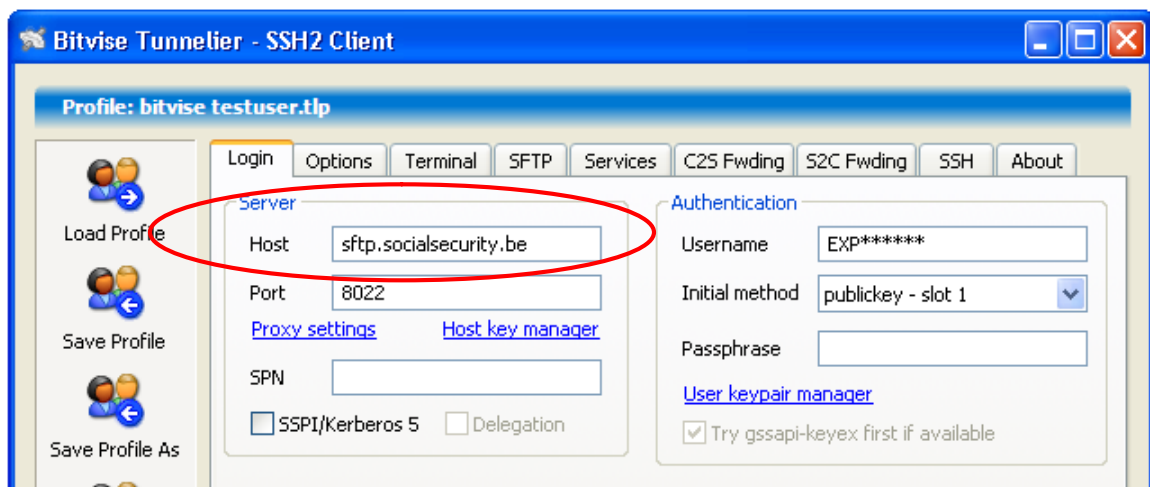
Na het slepen naar uw PC wist u de bestanden in de uit-map aan de rechterkant van uw scherm (dus op de SFTP-server). Dit kan door de bestanden te selecteren en dan op de toets 'Delete' op uw klavier te drukken of door na de selectie via de rechtermuisknop op 'Erase' te klikken.

## 4. Mogelijke foutmeldingen.

### 4.1. Verkeerd serveradres (error 11004).

12:46:10.056 Connection failed. Error resolving connect-to address: gethostbyname() failed: Windows error 11004: The requested name is valid and was found in the database, but it does not have the correct associated data being resolved for.

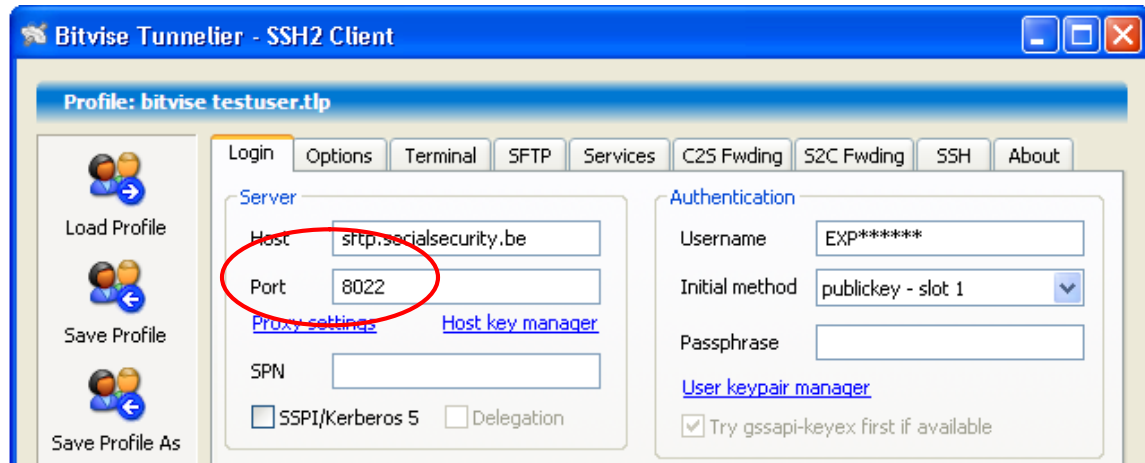
Ga naar het startscherm en kijk de opgegeven 'Host' na. Dit moet **sftp.socialsecurity.be** zijn.



## 4.2. Verkeerd poortnummer (error 10060).

12:48:27.418 Connection failed. Connect() failed: Windows error 10060: A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond.

U gebruikt een verkeerd poortnummer. Om aan te melden op de SFTP-server moet u in het startscherm de poort **8022** instellen.



Indien de poort correct werd ingesteld en het probleem doet zich toch voor kan het zijn dat uw firewall geen verkeer toelaat naar poort 8022. Oplossing is dan de firewall aan te passen om verkeer naar deze poort toe te laten.

### 4.3. Vraag om een wachtwoord in te voeren.

Bij SFTP gebeurt het aanmelden op basis van de technische gebruikersnaam (EXP of UM) en de private SSH-sleutel. Niet op basis van een wachtwoord.

Er zijn in Bitvise Tunnelier 2 soorten schermen om een wachtwoord in te vullen.

#### 4.3.1. Method publickey - slot.

Enkel indien u uw private sleutel heeft beveiligd met een wachtwoord is het normaal dat u een scherm krijgt waarin u het wachtwoord (Passphrase) wordt gevraagd.



### 4.3.2. Method password.



User Authentication

Connecting to: **sftp.socialsecurity.be:8022**,  
SPN: **host/sftp.socialsecurity.be**

Username: EXP\*\*\*\*\*

Method: password

Password: [ ]

Change password

New password: [ ]

Confirm password: [ ]

OK Cancel

Indien u dit scherm krijgt heeft u ofwel:

- een verkeerde 'User' opgegeven in het startscherm.
- geen private sleutel aangemaakt.
- een publieke sleutel opgeladen bij uw verzendernummer op de portaalsite die niet overeenkomt met uw private sleutel.
- Een verkeerde authenticatie method gekozen in het startscherm. Kies publickey – slot.
- meerdere sleutels in uw client en heeft de verkeerde publickey –slot gekozen.