

# Protection des données à caractère personnel

L'application **Demandepension** vous permet d'effectuer une demande de pension ou de garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA) en ligne.

Elle est gérée par l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI), qui dispose d'une compétence générale en matière de pension légale des travailleurs indépendants. Les demandes de pension des travailleurs salariés et des fonctionnaires suivent la même voie et relèvent, quant à elles, du Service fédéral des pensions (SFP).

La protection de la vie privée est prioritaire pour les institutions partenaires.

Vos données à caractère personnel sont utilisées conformément au Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques, à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

L'INASTI et le SFP traitent de grandes quantités de données à caractère personnel dans le cadre de leurs missions. Ils s'engagent à respecter toute législation relative au respect de la vie privée dans l'exécution de leurs missions.

## **A quelle fin les données à caractère personnel sont-elles utilisées ?**

Vos données sont utilisées en vue d'exécuter certaines missions.

- les missions de l'INASTI sont décrites sur le site Web de l'INASTI.
- les missions du SFP sont décrites sur le site Web du SFP.

## **Quel est le fondement légal ?**

Vous trouverez le fondement légal autorisant l'utilisation de vos données dans le cadre des pensions légales sur le site web de l'INASTI et le site Web du SFP.

## **Quelles données à caractère personnel utilisons-nous lors du traitement de votre demande de pension ?**

Pour les pensions légales, nous utilisons :

- vos données à caractère personnel inscrites dans le Registre national et le Registre Bis : nom, adresse, ... ;
- vos données de contact ;
- vos données de carrière en matière de pension ;
- les données relatives à vos droits à pension ;
- les données de paiement relatives à votre pension ;
- les éventuelles données vous concernant dans d'autres régimes de pension.

## **A qui pouvons-nous communiquer vos données à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel ne sont pas partagées, si ce n'est sur la base d'obligations légales ou contractuelles par lesquelles vous autorisez des tiers à les consulter. Ceux-ci peuvent alors les recevoir.

Par ailleurs, les données sont utilisées pour établir des rapports et réaliser des études de soutien à la politique. Dans ce cas, il s'agit toujours de statistiques globales, anonymes et jamais de données personnelles reconnaissables.

### **La communication des données se limite-t-elle à l'UE ?**

La communication se fait le plus souvent avec des pays de l'UE ou de l'Espace économique européen. Si vos données sont partagées avec d'autres pays, nous veillons à ce que ces pays présentent des garanties suffisantes en matière de protection de la vie privée. Dans ce cas, les données ne sont envoyées que pour satisfaire aux obligations légales et contractuelles de l'INASTI et du SFP.

### **Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire au traitement de votre dossier de pension, et, entre autres, à la détermination de vos propres droits à pension ainsi que des droits dérivés tels que la pension de survie de votre conjoint ou partenaire.

### **Quels sont vos droits ?**

L'INASTI et le SFP respectent la législation dans l'exécution des tâches et missions qui leur sont imposées. Dans les limites de cette législation, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données ;
- de demander d'effacer ou de rectifier vos données ;
- de restreindre le traitement de vos données ;
- de vous opposer au traitement de vos données.

Dans ce cas, vous devez contacter le responsable du traitement (cf. Données de contact).

### **Pouvez-vous retirer votre consentement ?**

Vous avez le droit de retirer votre consentement touchant au traitement de vos données.

Vous devez toutefois tenir compte de l'obligation légale qui repose sur l'INASTI et le SFP et qui consiste à exécuter les tâches et missions légales qui leur incombent.

### **Pouvez-vous introduire une réclamation ?**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD), si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme à la législation en vigueur.

### **Quelles sont nos principales sources d'information ?**

- Données à caractère personnel :
  - Registre national ;
  - Banque Carrefour de la Sécurité Sociale.
- Données de contact :
  - Vous via le SFP ;
  - Vous via l'INASTI ;
  - Vous via demandepension.be
- Données de carrière :
  - L'INASTI (carrières et pensions des travailleurs indépendants) ;
  - Le SFP (carrières et pensions des travailleurs salariés et des fonctionnaires) ;
  - Sigedis ;
  - les caisses d'assurances sociales.
- Données concernant la gestion des droits légaux à pension : INAMI, ONEm, autres institutions publiques.
- Données concernant d'autres régimes de pension : autres institutions de pension nationales et étrangères.
- Données concernant l'examen des droits : autres institutions publiques.

### **Informations à caractère (non) personnel recueillies automatiquement**

L'INASTI et le SFP peuvent collecter des données à caractère (non) personnel, anonymisées ou agrégées, entre autres :

- le type de browser ou l'adresse IP
- le programme que vous utilisez

- le nom de domaine du site Web par le biais duquel vous avez accédé à demandepension.be.
- ...

### **Cookies**

Pour que notre site Web réponde mieux à vos souhaits et vos attentes, des 'cookies' peuvent venir se placer automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur. Si vous consentez à l'utilisation de cookies, ceux-ci seront utilisés lors des prochaines connexions à notre site. Dans la fonction d'aide de votre browser Internet, vous pouvez voir comment refuser ou supprimer les cookies.

### **Données de contact**

#### **Pour les pensions légales (volet indépendants) :**

*Questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel*

Prenez contact avec le responsable des traitements de données :

INASTI – Privacy

Quai de Willebroek 35

1000 Bruxelles

privacy@rsvz-inasti.fgov.be

*Questions concernant la protection de vos données à caractère personnel*

Prenez contact avec le délégué à la protection des données (DPO) :

INASTI – DPO

Quai de Willebroek 35

1000 Bruxelles

DPO@rsvz-inasti.fgov.be

#### **Pour les pensions légales (volet salariés et fonctionnaires) :**

*Questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel*

Prenez contact avec le responsable des traitements de données :

Délégué à la protection des données (data protection officer) :

Service fédéral des Pensions

Tour du Midi

Esplanade de l'Europe

1060 Bruxelles

info.fr@sfpd.fgov.be

*Questions concernant la protection de vos données à caractère personnel*

Prenez contact avec le délégué à la protection des données (DPO) :

Délégué à la protection des données (data protection officer) :

Service fédéral des Pensions

Tour du Midi

Esplanade de l'Europe

1060 Bruxelles

info.fr@sfpd.fgov.be