

Testprocedure voor de transfers FTP



De problemen met betrekking van login/paswoord worden in deze procedure niet besproken.



U moet deze procedure gebruiken indien u er **niet in slaagt** om zich te **verbinden** met de **FTP-server**.

Dit kan u merken aan volgende punten:

- U heeft één van volgende foutboodschappen ontvangen:

Error : Cannot connect to remote host

Connection failed (Connection timed out)

ftp: connect : Unknown error number



Indien u een modem gebruikt om de verbinding te maken, moet u nagaan of deze modem goed is aangesloten.

We gaan er van uit dat u een met een Windows-workstation werkt.

U opent een command prompt:

- U gaat naar het menu "Start" en kiest "Run".
- U typt het woord "cmd" en klikt op de knop "OK".

U volgt onderstaand schema.

Stap 1

In het venster met de command prompt typt u « **nslookup ftp.socialsecurity.be** » U drukt op enter.

Server: XXX
Address: x.x.x.x
Name: ftp.rsz.fgov.be
Address:
85.91.172.252



Stap 2



Stap 1



Het DNS is niet ververs. Typ « ipconfig /flushdns » en probeer opnieuw. Als het resultaat niet in orde is, dan moet u de cache van de DNS-server leegmaken.

Stap 2

In het venster met de command prompt typt u « **ftp ftp.socialsecurity.be** » U drukt op enter.

Connected to 85.91.172.252
220 Microsoft FTP Service
User
(85.91.172.252:(none))

Het werkt met de URL.
U gebruikt nog het oude IP-adres in uw configuratie.



Stap 3

Stap 3

Stop het commando ftp indien nodig (typ "quit" of gebruik Ctrl+C). In het venster met de command prompt typt u « **tracert -h 7 ftp.socialsecurity.be** » gevolgd door « **tracert -h 7 193.178.202.104** »

De output in de laatste kolom moet identiek zijn voor de 2 commando's (zelfde aantal lijnen en zelfde info).

De gebruiker kan opnieuw een transfer doorsturen.
 Contactcenter
02 511 51 51



Indien het 2^e commando meer lijnen geeft dan het eerste, dan is uw firewall niet aangepast aan het nieuwe adres.
U moet rekening houden met zowel de firewall van uw onderneming als met een eventuele firewall op uw pc.