

Bescherming van de persoonsgegevens

Via de toepassing **Pensioenaanvraag** kunt u uw pensioen of uw Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) via het internet aanvragen.

Deze toepassing wordt beheerd door het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) algemeen bevoegd voor het wettelijk pensioen voor de zelfstandigen. Ook de pensioenaanvragen van de werknemers en de ambtenaren, die onder de bevoegdheid van de Federale Pensioendienst (FPD) vallen, worden via deze weg aangevraagd.

Voor alle partnerinstellingen is de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een prioriteit.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt volgens de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

In het kader van hun opdrachten verwerken het RSVZ en de FPD, grote hoeveelheden persoonlijke gegevens. Het RSVZ en de FPD zetten er zich voor in om bij het uitvoeren van deze opdrachten alle wetgeving over privacybescherming na te leven.

Waarvoor zijn de persoonsgegevens bestemd?

Uw gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van een aantal opdrachten.

- de opdrachten van het RSVZ staan beschreven op de website van het RSVZ.
- de opdrachten van de FPD staan beschreven op de website van de FPD.

Wat is de wettelijke basis?

De wettelijke basis voor het gebruik van uw gegevens in het kader van de wettelijke pensioenen vindt u op de website van het RSVZ en de website van de FPD.

Welke persoonsgegevens verwerken we bij uw pensioenaanvraag?

Voor de wettelijke pensioenen verwerken we:

- uw persoonlijke gegevens uit het Rijks- en bisregister: naam, adres, ...;
- uw contactgegevens;
- uw pensioenloopbaangegevens;
- uw gegevens over uw pensioenrechten;
- uw gegevens over uw pensioenbetalingen;
- uw eventuele gegevens over andere pensioenstelsels.

Aan wie mogen wij uw persoonlijke gegevens communiceren?

De persoonlijke gegevens worden niet gedeeld, tenzij op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen, zoals met derden waaraan u de toestemming hebt gegeven deze gegevens op te halen. In dit geval kunnen zij die gegevens ontvangen.

Verder worden de gegevens gebruikt voor rapportering en beleidsondersteunend onderzoek. In dat geval gaat het altijd om globale, anonieme statistieken en nooit om herkenbare persoonlijke gegevens.

Blijft de communicatie van gegevens beperkt tot de EU?

De meeste communicatie gebeurt met EU-landen of landen van de Europese Economische Ruimte. Als uw gegevens met andere landen worden gedeeld waken we erover dat deze landen voldoende

waarborgen bieden op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In dit laatste geval worden deze gegevens alleen verstuurd om te voldoen aan de wettelijke of contractuele verplichtingen van het RSVZ en van de FPD-

Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen zolang ze nodig zijn voor de verwerking van het pensioendossier. Dit houdt de vaststelling van uw pensioenrechten en ook de afgeleide rechten in zoals het overlevingspensioen voor uw huwelijkspartner.

Welke rechten hebt u?

Bij de uitvoering van de hen opgelegde taken en opdrachten leven het RSVZ en de FPD de wetgeving na. Binnen de grenzen van die wetgeving hebt u het recht:

- toegang te krijgen tot uw gegevens;
- te vragen uw gegevens te wissen of te verbeteren;
- hun verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking.

Daartoe neemt u contact op met de betrokken verwerkingsverantwoordelijke (cf. contactgegevens).

Kunt u uw toestemming intrekken?

U hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens in te trekken.

U moet echter ook rekening houden met de wettelijke verplichting die op het RSVZ en op de FPD rust om de opgelegde taken en opdrachten uit te laten voeren.

Hoe kunt u een klacht indienen?

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), als u vermoedt dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens niet conform de toepasselijke wetgeving gebeurt.

Wat zijn onze voornaamste informatiebronnen?

- Persoonlijke gegevens:
 - Rijksregister;
 - Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid.
- Contactgegevens:
 - U via de FPD;
 - U via het RSVZ;
 - U via pensioenaanvraag.be.
- Loopbaangegevens:
 - Het RSVZ (loopbanen en pensioenen als zelfstandigen);
 - De FPD (loopbanen werknemers en ambtenaren en pensioenen als werknemers/ambtenaren);
 - Sigedis;
 - de socialeverzekeringsfondsen.
- Gegevens over het beheer van de wettelijke pensioenrechten: RIZIV, RVA, andere openbare instellingen.
- Gegevens over andere pensioenstelsels: andere binnenlandse en buitenlandse pensioeninstellingen.
- Gegevens over onderzoek van de rechten: andere openbare instellingen.

Automatisch vergaarde (niet-)persoonlijke informatie

Het RSVZ ende FPD kunnen anonieme of geaggregeerde gegevens van (niet-)persoonlijke aard verzamelen, zoals onder andere:

- het browser-type of IP-adres;
- het besturingssysteem dat u gebruikt;
- de domeinnaam van de website langs waar u naar pensioenaanvraag.be gekomen bent;
- ...

Cookies

Om de website beter af te stemmen op uw wensen en voorkeuren, kunnen automatisch 'cookies' op de harde schijf van uw computer opgeslagen worden. Als u instemt met het gebruik van deze cookies, kunnen deze verder worden gebruikt bij volgende verbindingen met de site. In de helpfunctie van uw internetbrowser kunt u lezen hoe u ze kunt weigeren of verwijderen.

Contactgegevens

Voor de wettelijke pensioenen: (luik zelfstandigen)

Vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens

Neem contact op met de verwerkingsverantwoordelijke:

RSVZ – Privacy

Willebroekkaai 35

1000 Brussel

privacy@rsvz-inasti.fgov.be

Vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens

Neem contact op met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO):

RSVZ-DPO

Willebroekkaai 35

1000 Brussel

DPO@rsvz-inasti.fgov.be

Voor de wettelijke pensioenen: (luik werknemers en ambtenaren):

Vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens

Neem contact op met de verwerkingsverantwoordelijke:

Functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer):

Federale Pensioendienst

Zuidertoren

Europaesplanade

1060 Brussel

info.nl@sfpd.fgov.be

Vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens

Neem contact op met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

Functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer):

Federale Pensioendienst

Zuidertoren

Europaesplanade

1060 Brussel

info.nl@sfpd.fgov.be